



муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
городского округа Тольятти

Россия, Самарская область,
445011, г. Тольятти, ул. К. Маркса, д. 27 а.
тел. (8482) 95 96 45
e-mail: office@tgl.net.ru
<http://www.tgl.net.ru>

**Аналитический отчет по результатам
социопсихологического исследования
«Удовлетворенность участников образовательных отношений
деятельностью муниципальных образовательных учреждений
городского округа Тольятти, реализующих основные
образовательные программы дошкольного образования,
в 2018-2019 учебном году»**

Удовлетворенность – субъективная оценка качества тех или иных объектов, условий жизни и деятельности, жизни в целом, отношений с людьми, самих людей, в том числе и самого себя¹. Удовлетворенность участников образовательных отношений (детей, родителей, педагогов) деятельностью учреждения является одним из критериев эффективности его функционирования.

В данном исследовании представлены результаты оценки участниками своего состояния удовлетворения различными сторонами жизнедеятельности дошкольного образовательного учреждения. Сознание благополучия обеспечивает гармоничное развитие детей; стимулирует желание родителей принимать участие в образовательном процессе, поддерживает эмоциональную стабильность и профессиональный рост педагогических работников.

Удовлетворенность педагогов чаще всего выражается эмоционально-оценочным отношением личности и коллектива к выполняемой работе и условиям ее протекания. Удовлетворенность педагогов условиями труда обеспечивает положительные результаты образовательного процесса, положительный характер межличностных отношений с родителями и детьми.

Удовлетворенность родителей образовательной средой напрямую отражает удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг, профессионализмом педагогов.

Данное исследование позволяет выявить уровень удовлетворенности участников образовательных отношений (воспитанников, их родителей, педагогов) деятельностью муниципальных дошкольных образовательных

¹ Большой психологический словарь. — М.:Прайм-ЕВРОЗНАК. Под ред. Б.Г. Мещерякова, акад. В.П. Зинченко. 2003

учреждений городского округа Тольятти в 2018 – 2019 учебном году. Об эффективности работы учреждения также будет свидетельствовать низкая степень различия между показателями удовлетворенности образовательным процессом всех его участников.

Нормативное основание для проведения исследования

Приказ департамента образования администрации г.о. Тольятти № 259 – пк/3.2 от 27.08.2018 г. «Об организации и проведении мониторинговых исследований в муниципальных образовательных учреждениях городского округа Тольятти, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, в 2018-2019 учебном году».

Цель исследования

Получение информации об уровне удовлетворенности участников образовательных отношений (воспитанников, их родителей, педагогов) деятельностью муниципальных дошкольных образовательных учреждений городского округа Тольятти в 2018 – 2019 учебном году.

Задачи:

- определить уровень удовлетворенности участников образовательных отношений деятельностью дошкольного образовательного учреждения;
- выявить проблемные зоны состояния образовательной среды, влияющие на удовлетворенность участников образовательных отношений деятельностью дошкольного образовательного учреждения;
- определить уровень сформированности профессиональных компетенций воспитателей в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог»;
- разработать рекомендации для принятия управленческих решений, направленных на нивелирование выявленных в результате исследования проблемных зон.

Условия проведения исследования

Исследование проводилось в декабре 2018 года педагогами-психологами 60 муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти, что составляет 94% от общего количества МБУ, реализующих основную общеобразовательную программу – образовательную программу дошкольного образования (4 учреждения не представили результаты: МБУ №№ 36, 41, 110, 199).

Участники исследования

- 3960 детей в возрасте 6 – 7 лет - воспитанники подготовительных к школе групп (что составляет 88% от общего количества воспитанников);
- 3653 родителей детей в возрасте 6 – 7 лет - воспитанников подготовительных к школе групп (что составляет 81% из расчета, что в анкетировании принимал участие только один из родителей ребенка);

- **1707 воспитателей** (что составляет 88% от общего количества воспитателей);

- **2088 педагогов:** воспитатели, педагогические работники: музыкальные руководители, инструкторы по физической культуре, учителя-дефектологи и др. (что составляет 83% от общего количества педагогов).

Данная выборка является репрезентативной, позволяет получить информацию об уровне удовлетворенности участников образовательных отношений (детей, их родителей, педагогов) деятельностью муниципальных дошкольных образовательных учреждений.

Таблица 1 – Распределение участников исследования по районам города

Район города	Количество участников (чел.)			
	Дети	Родители	Воспитатели	Педагоги
Автозаводский	1719	1535	689	859
Комсомольский	860	828	359	443
Центральный	1381	1290	659	786
Всего по городу	3960	3653	1707	2088

Диагностический инструментарий

1. Методика «Я в детском саду» (М.В. Быкова, М.С. Аромштам).
2. Анкета «Удовлетворенность родителей деятельностью в образовательных учреждениях» (Е.Н. Степанов).
3. Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (Е.Н. Степанов).
4. Анкета «Самооценка сформированности профессиональных компетенций педагога дошкольного образования».

Результаты исследования

1. Результаты исследования удовлетворенности детей жизнедеятельностью в детском саду (методика «Я в детском саду», М.В. Быкова, М.С. Аромштам)

Эмоциональное благополучие человека характеризуется уверенностью в себе, чувством защищенности, положительным самоощущением. Эмоциональное благополучие способствует нормальному развитию личности ребенка, выработке у него положительных качеств, доброжелательного отношения к другим людям.

Данная методика позволяет определить степень удовлетворенности ребенка жизнедеятельностью в детском саду, оценить эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада, выявить характер и направленность взаимодействия, отношение ребенка к детям и воспитателю.

В обследовании приняли участие 3960 детей в возрасте 6-7 лет – воспитанники подготовительных к школе групп.

Были получены следующие результаты (Рисунок 1, Приложение 1, таблица 1):

- **51,3%** детей имеют **высокий уровень** удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду. Во время пребывания в нем они испытывают преимущественно благоприятное эмоциональное состояние, положительное отношение к детскому саду, к своим сверстникам в группе и воспитателям. Ситуации успеха, психологическая поддержка и принятие значимыми взрослыми и сверстниками обеспечивают чувство психологической комфортности, защищенности и гармонии.

- **38,3%** детей имеют **средний уровень** удовлетворенности детским садом. Эмоциональное состояние этих детей, образующее исходный фон жизнедеятельности и отражающие эмоции, являются основой психического состояния организма. Средний уровень в оценке психоэмоционального состояния и удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду свидетельствует о недостаточной удовлетворенности потребности ребенка в принятии, поддержке, признании.

- **10,4%** детей испытывают **неудовлетворительное** отношение к детскому саду. Для таких детей характерен сниженный эмоциональный фон, состояние внутреннего беспокойства, ощущение дискомфорта. В поведении это может приводить не только к нежеланию ребенка посещать детский сад, но и к нарушениям в развитии личностной сферы, социальных контактов.

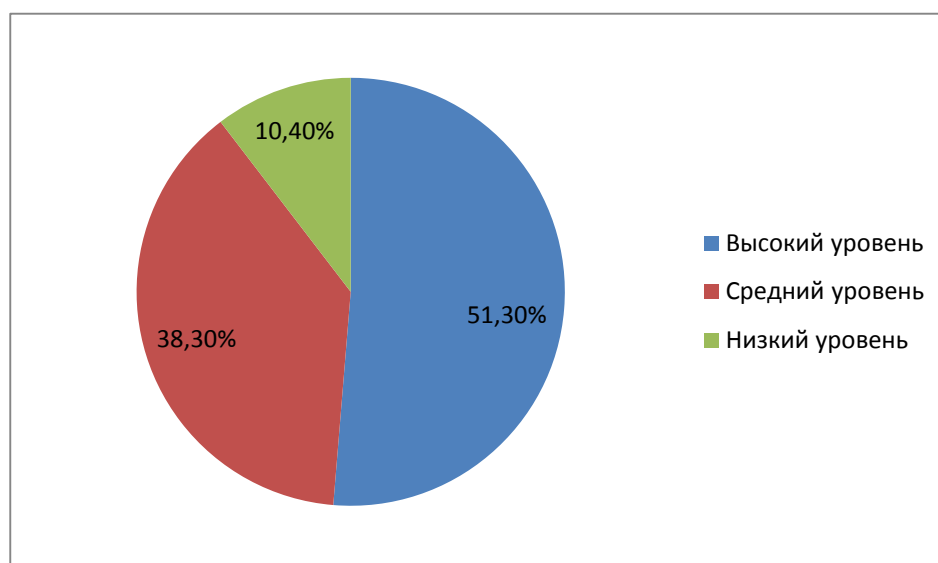


Рисунок 1 – Распределение детей по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду (количество в %)

Удовлетворенность жизнедеятельностью ребенка в детском саду рассматривалось по следующим показателям:

- эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада;
- эмоциональное отношение ребенка к детскому саду;
- отношение ребенка к детям и воспитателям.

В совокупности данные показатели свидетельствуют о комфортности пребывания ребенка в дошкольном учреждении. Количественное

распределение удовлетворенности детей по каждому показателю представлены на рисунке 2; в приложении 1, таблица 2.

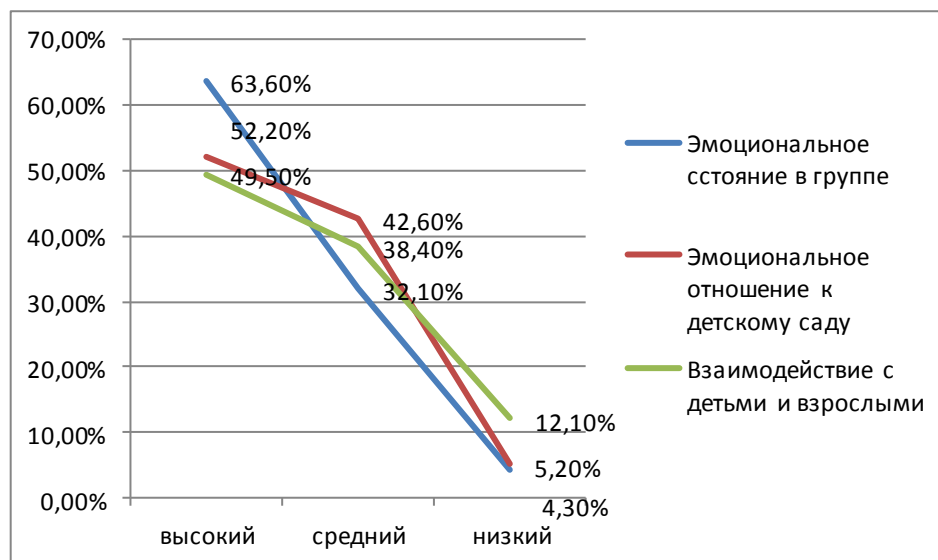


Рисунок 2 - Распределение детей по показателям удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду (количество в %)

63,6% детей испытывают **благоприятное эмоциональное состояние** в процессе пребывания в учреждении, **52,2%** детей **позитивно относятся** к детскому саду, **49,5%** **полностью удовлетворены взаимодействием** со сверстниками и воспитателями. На рисунках детей наиболее приятными ситуациями, связанными с пребыванием ребенка в детском саду, изображаются ситуации игры, прогулок, праздников. В изображениях большинства детей преобладает яркая цветовая гамма, присутствует много игрушек, цветов, «солнышек». В комментариях к своим работам дети с удовольствием рассказывают о значимых событиях, происходящих в группе, о времяпрепровождении, выражают положительные эмоции.

Однако для **4,3%** детей необходимость пребывания в детском саду вызывает состояние **фрустрации**. Личностное отношение к детскому саду у **5,2%** детей связано с **негативными переживаниями** (злость, раздражение, досада). **12,1%** детей **не удовлетворены взаимодействием** со своими сверстниками и воспитателями.

Качественный анализ результатов показал, что наибольшую неудовлетворенность у детей вызывают ситуации взаимодействия с другими детьми группы. Для ребенка- дошкольника общение со сверстниками является важной частью жизнедеятельности и условием эмоционально-личностного развития. Тот факт, что **44,2%** детей не удовлетворены взаимодействием с другими детьми группы, снижает ощущение эмоционального благополучия. На практике нарушение взаимодействия выражается в том, что дети играют в малых группах (2-3 человека), в проектной деятельности, в совместной продуктивной деятельности способны выполнять только свою «операцию», не

зависящую от результатов других. Чувства эмпатии, дружбы и взаимопомощи, как составляющие человеческих взаимоотношений, для многих детей непонятны и личностно не приняты. Нерегулируемые спонтанные аффективные проявления, неумение договариваться и разрешать конфликтные, спорные ситуации всё чаще выступают отличительными чертами общения современных детей.

Следует отметить и роль взаимодействия со значимым взрослым в развитии личности старшего дошкольника. Удовлетворение потребности ребенка во внеситуативно- личностном общении со взрослым на фоне разворачивающейся самостоятельной деятельности обеспечивает чувство комфорта, принятия и поддержки.

При обработке результатов каждый показатель выражался в числовых значениях: 0 – 0,66 балла – низкий уровень; 0,67 – 1,33 балла – средний уровень; 1,34 – 2 балла – высокий уровень удовлетворенности.

Среднее значение выраженности психоэмоционального отношения детей к жизнедеятельности в детском саду составляет **1,4** балла, что соответствует **высокому уровню**. При этом большую неудовлетворенность дети испытывают в ситуациях взаимодействия и общения с детьми и значимыми взрослыми – **1,3** балла – **средний уровень**. (Рисунок 3).

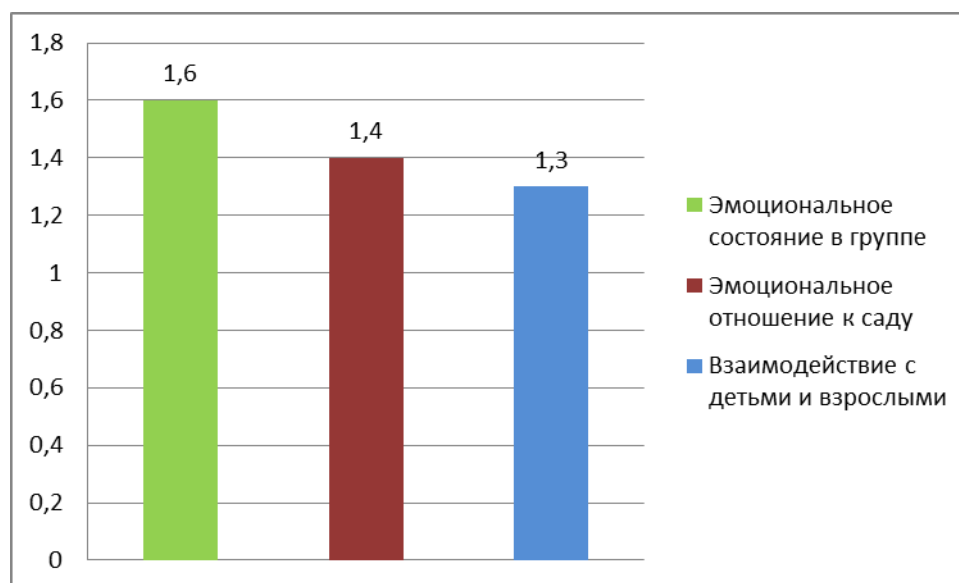


Рисунок 3 – Удовлетворенность детей жизнедеятельностью в детском саду (в баллах)

2. Результаты исследования удовлетворенности родителей деятельностью дошкольного образовательного учреждения

Удовлетворенность родителей различными аспектами деятельности образовательного учреждения, которое посещает их ребенок, отражает степень удовлетворения их потребностей и ожиданий. Каждый родитель сам определяет, какие факторы образовательной среды обеспечивают комфортное пребывание ребенка в детском саду: качество образования, достижение

планируемых результатов образовательной программы, эмоциональное благополучие в группе детского сада, взаимоотношения с другими детьми и воспитателями и др. Субъективность оценок соответствия и отражает степень удовлетворения потребности.

Были получены следующие результаты (Рисунок 4).

97,2% родителей (3552 чел.) имеют **высокий уровень** удовлетворенности деятельностью дошкольного образовательного учреждения.

2,6% родителей (94 чел.) удовлетворены деятельностью детского сада **на среднем уровне**.

0,2% родителей (7 чел.) **неудовлетворительно** оценивают деятельность детского сада.

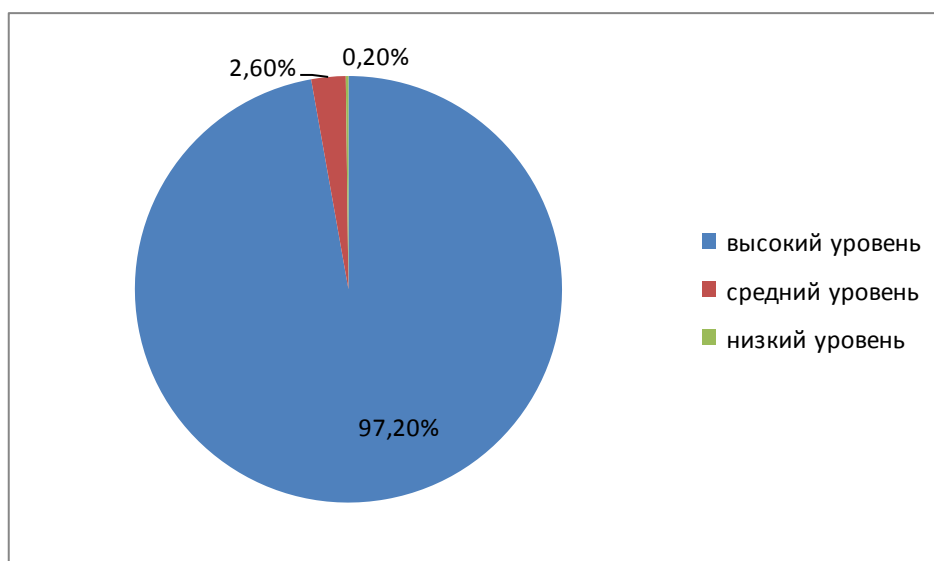


Рисунок 4 – Распределение родителей по уровням удовлетворенности деятельностью дошкольного образовательного учреждения (количество в %)

Оценка удовлетворенности родителями складывалась из оценок удовлетворенности такими аспектами деятельности образовательного учреждения как:

- 1) общая комфортность среды;
- 2) взаимодействие детей и взрослых;
- 3) взаимодействие с семьями и социокультурным окружением;
- 4) реализация образовательной программы;
- 5) обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей;
- 6) кадровое обеспечение.

Результаты по каждому показателю представлены в таблице 2.

93,2% родителей высоко оценивают доброжелательную атмосферу в учреждении, отмечая, что их ребенок ходит в детский сад с удовольствием.

91,9% родителей высоко оценивают проявление уважения и внимания к эмоциональному состоянию ребенку со стороны сотрудников детского сада, учету индивидуальных и возрастных особенностей детей.

Обеспокоенность у родителей вызывают соответствие развивающей среды детского сада современным требованиям, качество результатов освоения основной общеобразовательной программы ребенком. Количественные значения степени удовлетворенности по рассматриваемым в методике показателям представлены в Приложении 2, таблица 1.

Таблица 2 – Удовлетворенность родителей различными аспектами деятельности дошкольного образовательного учреждения

Уровень	Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень	
Показатели	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Общая комфортность среды	3405	93,2	235	6,4	13	0,4
Взаимодействие детей и взрослых	3356	91,9	285	7,8	12	0,3
Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением	3277	89,7	362	9,9	14	0,4
Реализация образовательной программы	3112	85,2	508	13,9	33	0,9
Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей	3452	94,5	184	5,0	17	0,5
Кадровое обеспечение	3248	88,9	383	10,5	22	0,6

При обработке результатов каждый показатель выражался в числовых значениях: 0 – 0,66 балла – низкий уровень; 0,67 балла – 1,33 – средний уровень; 1,34 – 2 балла – высокий уровень удовлетворенности.

Результаты по каждому из 6-ти показателей представлены на рисунке 5. Результаты по каждому утверждению методики, формирующим итоговую оценку, представлены в Приложении 2, таблица 1.

Менее всего родители удовлетворены реализацией основной образовательной программы в детском саду – 1,8 баллов. При этом родители отмечают, что они не всегда принимают активное участие в жизни детского сада – 1,7 баллов. Многие родители считают, что в детском саду созданы недостаточные условия для мотивации работников к качественному труду – 1,6 баллов.

Наиболее высокие оценки от родителей получены в показателях обеспечения общей комфортности среды и психологической безопасности, взаимодействием детей и взрослых – 1,9 баллов. Родители отмечают, что дети ходят в детский сад с удовольствием, педагоги создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе, способствуют установлению доверительных отношений с детьми, не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают

или унижают детей.

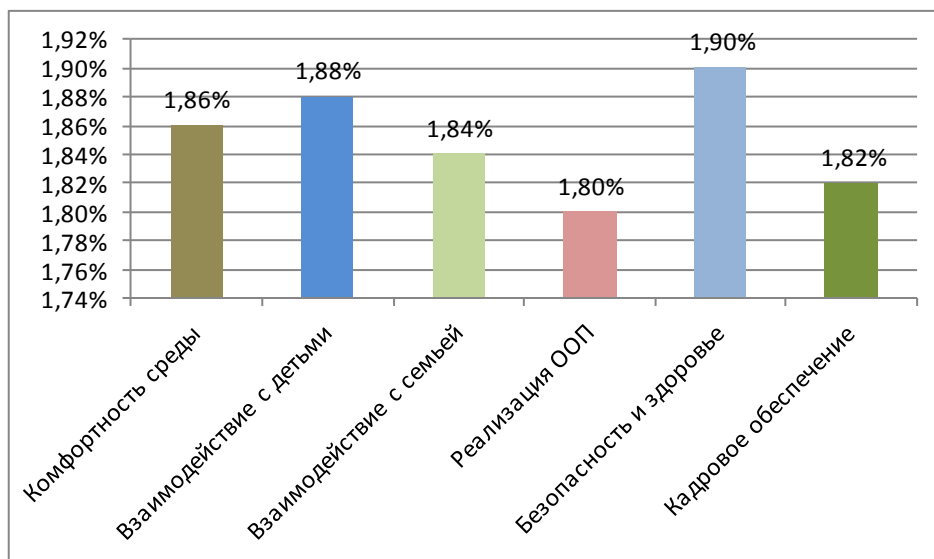


Рисунок 5 – Удовлетворенность родителей деятельностью дошкольного образовательного учреждения по 6-ти показателям (в баллах)

Общая оценка удовлетворенности составляет **1,85** баллов, что соответствует **высокому уровню**.

3. Исследование удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (методика Е.Н. Степанов)

Комфортность образовательной среды рассматривается как система условий, обеспечивающая успешность функционирования и развития дошкольного образовательного учреждения. Комфортная образовательная среда является источником внутреннего и внешнего и развития педагога, ресурсом его профессионального роста и саморазвития.

В исследовании приняли участие 2088 педагогов.

Анализ результатов по данной методике позволил установить, что большинство педагогов **82%** (1712 чел.) имеют **высокий уровень** удовлетворенности жизнедеятельностью в образовательном учреждении и своим положением в нем (Рисунок 6).

13,8% педагогов (288 чел.) имеют **средний уровень** удовлетворенности.

4,2% педагогов (988 чел.) **не удовлетворены** учреждением и жизнедеятельностью в нем.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности рассматривалась степень удовлетворенности педагогов такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

1) организация труда;

2) возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога;

- 3) отношения с коллегами и администрацией образовательного учреждения;
- 4) отношения с детьми и их родителями;
- 5) обеспечение деятельности педагога.

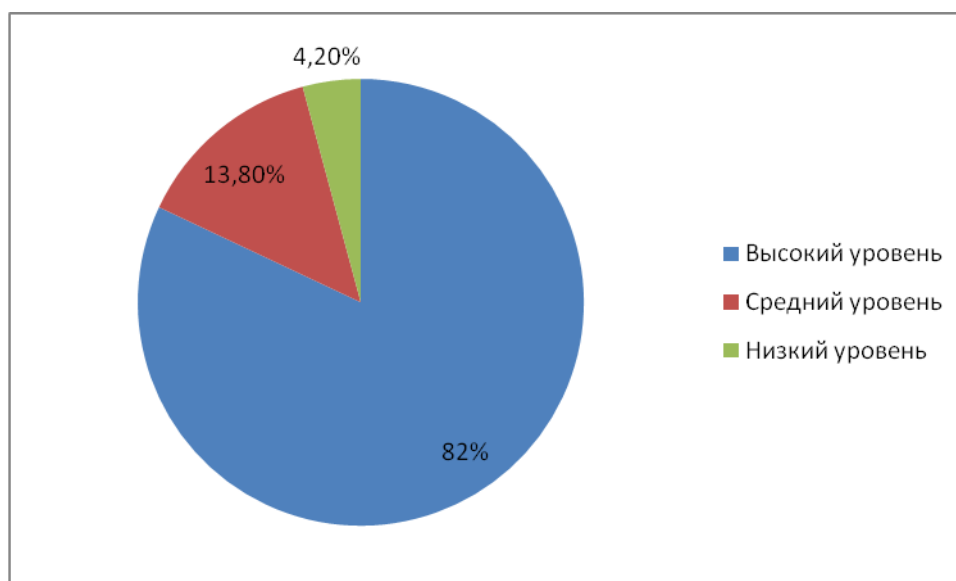


Рисунок 6 – Распределение педагогов по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в дошкольном образовательном учреждении (количество человек в %)

Количественное распределение педагогов по уровням удовлетворенности и рассматриваемым в методике аспектам жизнедеятельности представлено в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты анкетирования по методике «Удовлетворенность педагогов жизнедеятельностью в дошкольном образовательном учреждении»

Уровень	Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень	
Показатели	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Организация труда	1342	64	636	30	110	6
Личностные качества	1338	64	655	31	95	5
Отношения с коллегами	1474	70	516	25	98	5
Отношения с детьми и родителями	1788	86	209	10	91	4
Обеспечение деятельности педагога	1137	54	846	41	105	5

При обработке результатов каждый показатель выражался в числовых значениях: 0 – 1,3 балла – низкий уровень; 1,4 балла – 2,6 – средний уровень; 2,7 – 4 балла – высокий уровень удовлетворенности.

Более всего педагоги удовлетворены взаимодействием с детьми и их родителями, отношениями с коллегами – 3,27 - 3 балла.

Менее всего: обеспечением деятельности педагога, организацией труда и возможностью самореализации, развитием личностных качеств – 2,82 - 2,92 балла.

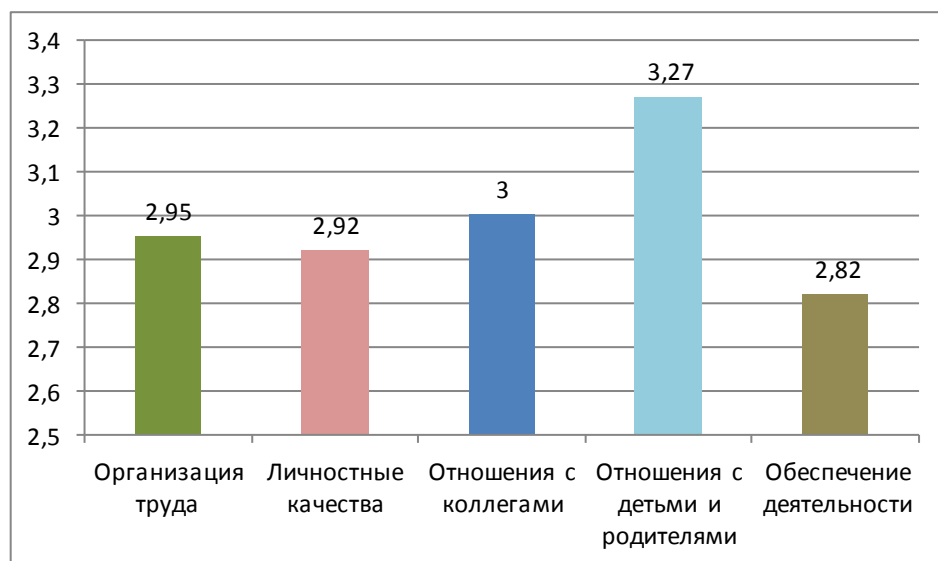


Рисунок 7 – Удовлетворенность педагогов различными аспектами деятельности учреждения (в баллах)

Анализируя ответы педагогов, можно выделить аспекты жизнедеятельности, влияющие на общую оценку удовлетворенности (Приложение 3, таблица 1). Чаще всего педагоги отмечают, что они:

- комфортно чувствуют себя в среде воспитанников – 3,4 балла;
- удовлетворены отношением детей к себе – 3,4 балла;
- в большинстве случаев испытывают чувство взаимопонимания в контактах с родителями – 3,2 балла;
- имеют комфортные, не конфликтные отношения с коллегами – 3,2 балла;
- имеют реальную возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности – 3,1 балла;
- чувствуют от родителей воспитанников поддержку– 3,1 балла;
- довольны своей группой, оборудованием и условиями работы в ней – 3,1 балла.

Менее всего педагогов устраивает:

- размер заработной платы и своевременность ее выплаты – 2,5 баллов;
- нагрузка -2,8 баллов;
- созданная в детском саду система научно-методического обеспечения и ее эффективность для повышения профессионального мастерства – 2,8 баллов;
- рациональность использования рабочего времени – 2,9 баллов;
- работа методического кабинета (методической службы) и участие в ней – 2,9 баллов;

- сложившийся нравственно-психологический климат в учреждении – 2,9 баллов;
- справедливость оценки администрацией результатов работы – 2,9 баллов;
- потребность в профессиональном и личностном росте, самореализации – 2,9 баллов.

Итоговая оценка удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении составляет **3 балла – высокий уровень.**

4. Результаты исследования сформированности профессиональных компетенций воспитателя и отношения к профессиональному стандарту «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)» (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 544н).

С введением профессионального стандарта педагога качественная оценка деятельности воспитателя сопряжена с конкретной способностью и готовностью применять полученные знания и умения в профессиональной деятельности, то есть обладать компетентностью, предполагающей глубокое знание существа выполняемой работы.

В анкетировании, направленном на изучение отношения воспитателей к внедрению профессионального стандарта и оценку готовности педагогов к деятельности в соответствии с профессиональным стандартом приняли участие 1707 воспитателей.

Первая часть опросника позволяет получить общие сведения об уровне образования и информацию об отношении воспитателей к профессиональному стандарту «Педагог».

Были получены следующие результаты:

1. Уровень образования по направлениям «Образование и педагогика»:

- 39,3% воспитателей (672 чел.) имеют высшее профессиональное образование.
- Более половины воспитателей имеют среднее профессиональное образование – 54,2% педагогов (926 чел.).
- В настоящее время получают высшее профессиональное образование 2,9% педагогов (49 чел.).
- В настоящее время получают среднее профессиональное образование 1,6% воспитателей (27 чел.).
- Проходят переподготовку, курсовую подготовку 1,5% респондентов (25 чел.).
- Вариант «другое» отметили 0,5% воспитателей (9 чел.).

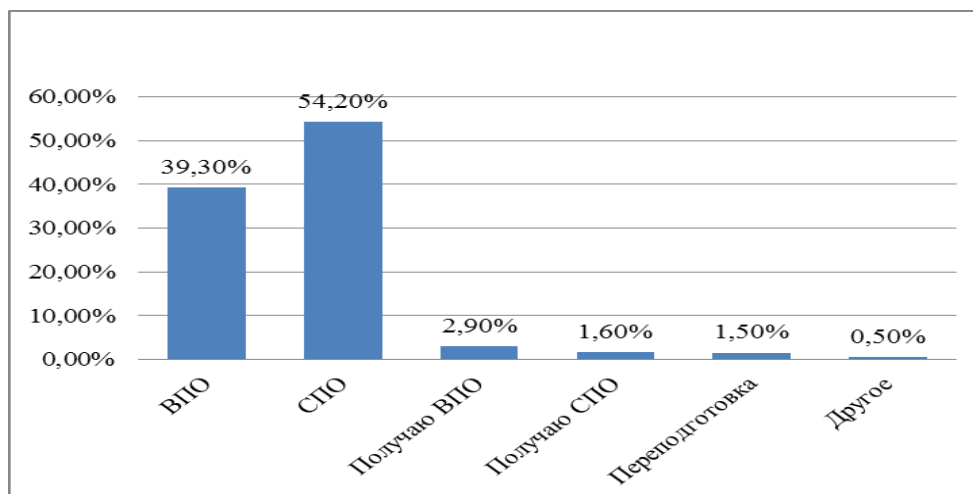


Рисунок 8 - Уровень образования по направлениям «Образование и педагогика» (количество человек в %)

2. Во втором вопросе анкеты воспитателям предлагалось оценить степень знания профессионального стандарта «Педагог».

- 26,5% воспитателей (452 чел.) считают, что хорошо знают профессиональных стандарт («досконально изучили документ»).
- Прочитали документ для общего ознакомления 61,5% педагогов (1051 чел.)
- «Пробежали глазами», поверхностно ознакомились 6,5% педагогов (111 чел.)
- Сами не читали, а только слышали о содержании документа – 4,9% педагогов (84 чел.)
- Ничего не знают о содержании документа 0,6% педагогов (10 чел.)

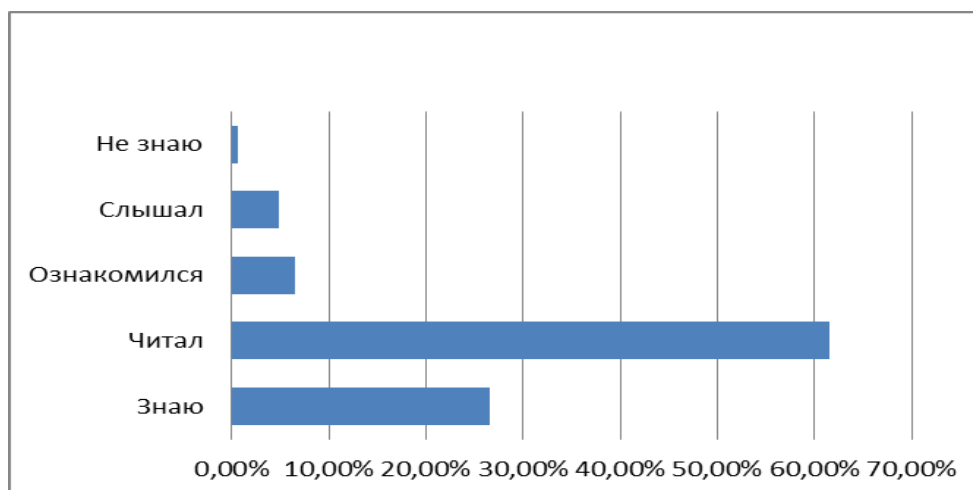


Рисунок 9 – Знание профессионального стандарта «Педагог» (количество человек в %)

3. Отношение к профессиональному стандарту «Педагог»:

- Безусловно, положительное – 36,1% (616 чел.)
- Скорее положительно – 56,1% (957 чел.)

- Скорее отрицательно – 2,3% (39 чел.)
- Безусловно, отрицательное – 0,2% (4 чел.)
- Нет ответа – 5,3% (92 чел.)

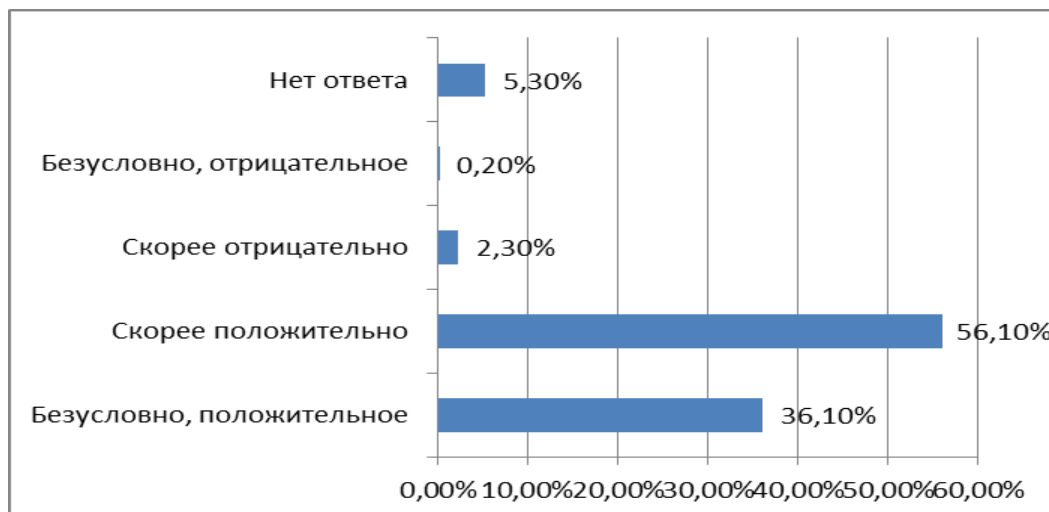


Рисунок 10 – Отношение к профессиональному стандарту «Педагог» (количество человек в %)

4. Соответствие профессиональной компетентности профессиональному стандарту «Педагог»:

- 57,6% воспитателей (985 чел.) считают, что полностью соответствует профессиональному стандарту «Педагог»
- Частично соответствует – 41,1% (702 чел.)
- Не соответствует – 0,1% (1 чел.)
- Другое – 1,2% (20 чел.)

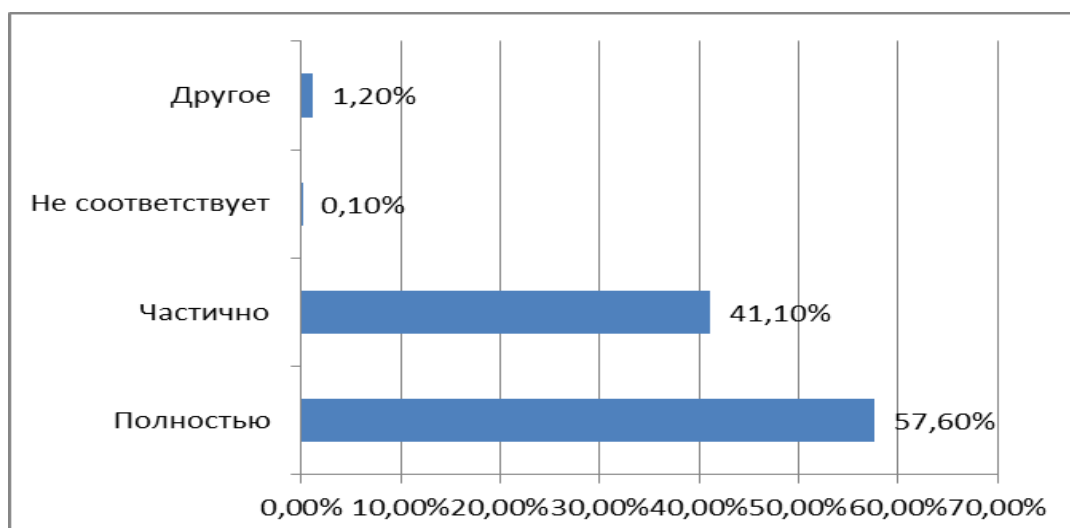


Рисунок 11 – Соответствие профессионального уровня требованиям профессионального стандарта «Педагог» (количество человек в %)

Таким образом, современный воспитатель МБУ, МАОУ г.о. Тольятти, реализующих ООП дошкольного образования:

- имеет высшее (39,3%) или среднее профессиональное образование (54,2%);
- прочитал и ознакомился с содержанием документа «Профессиональный стандарт «Педагог» (61,5%);
- скорее положительно к нему относится (56,1%);
- считает, что его собственные профессиональные компетенции соответствуют профессиональному стандарту (57,6%).

Во второй части анкеты респондентам предлагалось оценить у себя степень сформированности компетенций, теоретическую и практическую готовность к профессиональной деятельности.

В соответствии с полученными ответами были выделены следующие группы педагогов (Рисунок 12).

1) Педагогов с неудовлетворительным уровнем сформированности профессиональных компетенций не выявлено.

2) 0,2% воспитателей (3 человека) по собственным оценкам имеют недостаточный уровень компетенций, частично сформированные профессиональные умения. При этом педагог стремится использовать необходимые навыки, включенные в компетенцию, понимает их важность, однако эффект от их применения наступает не во всех случаях.

3) 4,2% воспитателей (71 человек) обладают достаточным (базовым) уровнем. Базовый уровень считается оптимальным для осуществления эффективной деятельности.

4) У 51,2% воспитателей (876 человек) имеют хороший (сильный) уровень развития компетенций, сформированность профессиональных навыков. Педагоги данной группы могут оказывать активное воздействие на происходящее, решать оперативные вопросы в критических ситуациях, обладают способностью предвидеть и предупреждать негативные явления.

5) У 44,4% воспитателей (758 человек) профессиональные компетенции сформированы на высоком (лидерском) уровне. Педагоги данной группы в состоянии самостоятельно применять имеющиеся необходимые навыки и формировать их у других. Обладают способностью успешно действовать на основе практического опыта, знаний и умений при решении профессиональных задач. Обладают способностью к творческому проявлению своей индивидуальности, готовностью к профессиональному росту, умением организовать свой труд без перегрузок времени и сил.

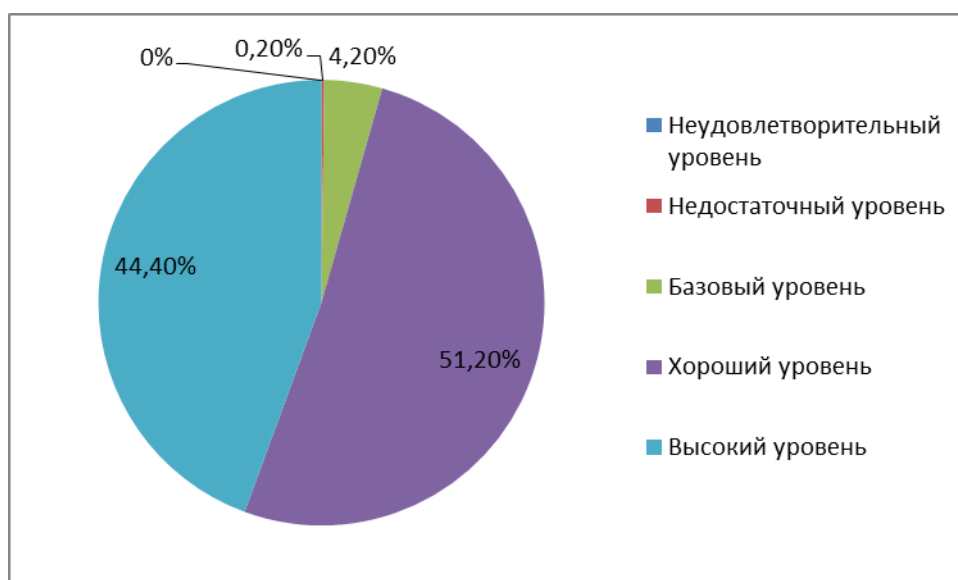


Рисунок 12 – Распределение воспитателей по уровням сформированности профессиональных компетенций (количество человек в %)

В методике оценка компетенций производилась через:

1. Знание нормативных и научных основ профессиональной деятельности.
2. Создание условий образовательной среды.
3. Мониторинг развития и достижения результатов реализации образовательной программы.
4. Проектирование образовательного процесса, организация образовательной деятельности.
5. Уход и присмотр за детьми раннего возраста.
6. Коррекционная работа и инклюзивное образование.
7. Взаимодействие участников образовательных отношений.

Распределение респондентов по группам сформированности профессиональных компетенций представлено в таблице 4.

Большинство педагогов:

- знают нормативные и научные основы профессиональной деятельности на хорошем уровне (56,7%).
- У них на высоком уровне сформированы умения создать необходимые условия образовательной среды (53,2%).
- Воспитатели хорошо умею провести оценку развития ребенка и мониторинг достижения результатов реализации основной общеобразовательной программы (51,0%).
- Обладают хорошими практическими навыками проектирования и реализации образовательного процесса (53,6%).
- 51,9% педагогов имеют хорошую теоретическую и практическую готовность к реализации коррекционной работы / инклюзивного образования.

- 49,8% педагогов имеют хороший уровень готовности к деятельности, связанной с уходом, присмотром, воспитанием и образованием детей раннего возраста.

Таблица 4 - Распределение респондентов по группам сформированности профессиональных компетенций

Уровень	Компетентность													
	1. Знание нормативных и научных основ		2. Создание условий образоват. среды		3. Мониторинг развития и достижения детьми результатов		4. Организация образоват. деятельности		5. Уход и присмотр (до 3-х лет)		6. Коррекц. работа. Инклюзивное образование		7. Взаимодействие участников образоват. отношений	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Неудовлетворительный	1	0,1	0	0	1	0,1	0	0	2	0,1	4	0,2	0	0
Недостаточный	7	0,4	1	0,1	5	0,3	5	0,3	23	1,3	23	1,3	2	0,1
Достаточный	150	8,8	58	3,4	131	7,7	127	7,4	170	10,0	208	12,2	81	4,7
Хороший	969	56,7	740	43,3	872	51,0	916	53,6	850	49,8	886	51,9	824	48,2
Высокий	581	34,0	909	53,2	699	40,9	660	38,7	663	38,8	587	34,4	801	46,9

Сформированность профессиональных компетенций воспитателя производилась на основании самооценок, полученных по шкале от 0 до 4 баллов (Приложение 4, таблица 1). При обработке результатов каждая характеристика педагогической деятельности выражалась в числовых значениях: 0 – 1,33 балла – низкий уровень; 1,4 балла – 2,6 – средний уровень; 2,7 – 4 балла – высокий уровень удовлетворенности.

Было установлено, что более всего педагоги умеют создать безопасные и комфортные условия образовательной среды, обеспечивать эмоциональное благополучие каждого ребенка в ситуациях непосредственного общения, через уважительное отношение к его чувствам и потребностям, организацию свободного выбора детьми деятельности и ее участников (Рисунок 13).

По мнению воспитателей, лучше всего они умеют организовать взаимодействие участников образовательных отношений, выстроить партнерское сотрудничество с родителями для решения образовательных задач, повысить их педагогическую компетентность, применяя методы психолого-педагогического просвещения. Педагоги знают, как организовать образовательный процесс с учетом особых образовательных потребностей детей, владеют методами и приемами развития коммуникативных способностей

воспитанников, позволяющими разрешать конфликтные ситуации в общении со сверстниками. Обладают навыками создания благоприятного психологического климата в группе и условий для доброжелательных отношений между детьми, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья. Соблюдают правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики (3,2 балла).

Менее всего воспитатели:

- знакомы с нормативными и научными основами профессиональной деятельности (3,1 балла),
- умеют организовать образовательный процесс, используя современные образовательные технологии и нетрадиционные формы организации дошкольного образования (3,1 балла),
- владеют навыками планирования и реализации коррекционной работы и инклюзивного образования детей с особыми образовательными потребностями (3,1 балла).

При этом воспитатели реже всего:

- участвуют в разработке основной общеобразовательной программы образовательной организации в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (2,8 балла),
- разрабатывают совместно с другими специалистами и реализуют с родителями (законными представителями) программы индивидуального развития ребенка (2,9 балла),
- создают специальные условия для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе механизмы адаптации основной образовательной программы (2,9 баллов).

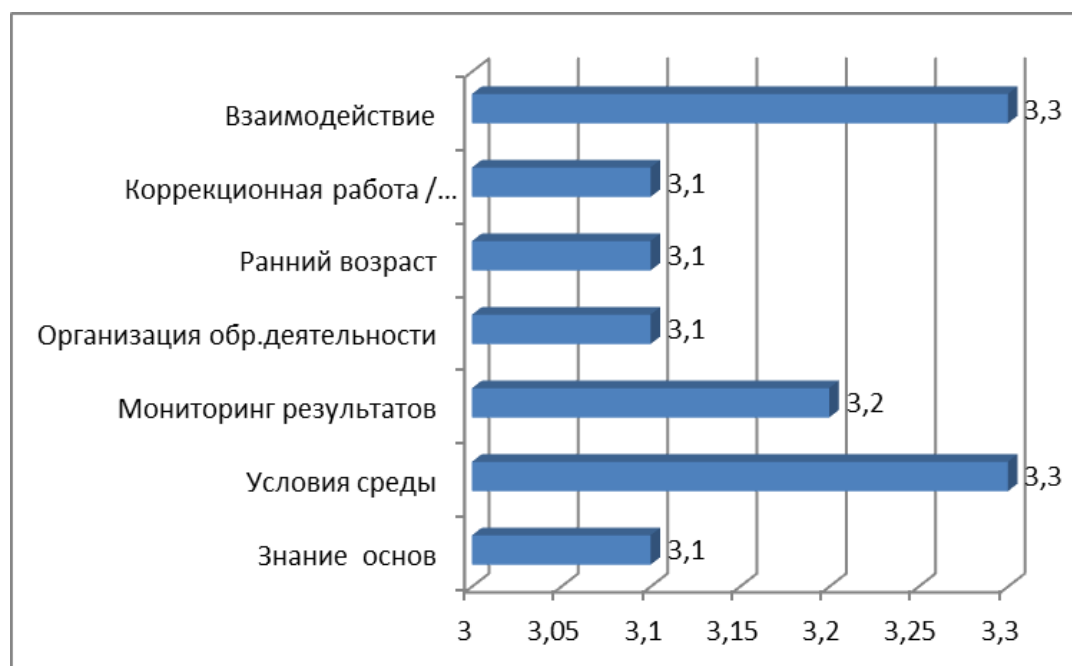


Рисунок 13 - Сформированности компетенций по направлениям профессиональной деятельности воспитателя (в баллах)

Результаты исследования показали, что сформированность профессиональных компетенций к деятельности в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог» составляет **3,2 балла**, что соответствует **высокому уровню**.

Заключение

В исследовании были получены следующие результаты (Рисунок 14):

51,3% детей имеют высокий уровень удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду.

97,2% родителей удовлетворены деятельностью дошкольного образовательного учреждения на **высоком уровне**.

82% педагогов имеют **высокую степень** удовлетворенности жизнедеятельностью в образовательном учреждении и своим положением в нем.

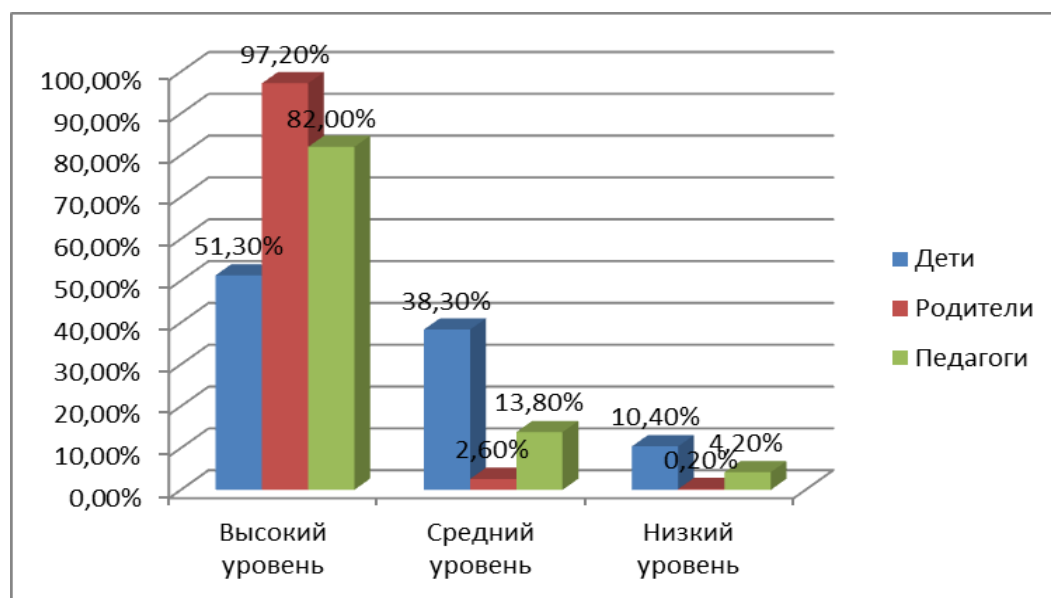


Рисунок 14 – Распределение респондентов по уровням удовлетворенности деятельностью дошкольного образовательного учреждения (количество человек в %)

Анализ результатов исследования позволяет констатировать, что в большей степени удовлетворенность от деятельности дошкольного образовательного учреждения испытывают **родителей** детей – **92%** (Рисунок 15). Чаще всего родители выражают неудовлетворенность реализацией в ДОО образовательной программы, кадровым обеспечением.

В меньшей степени удовлетворены организацией жизнедеятельности в детском саду **педагоги** – на **75%** и **дети** – на **72%**. Для воспитанников фрустрирующими факторами часто выступают ситуации взаимодействия с другими детьми группы и педагогами. Для педагогов – вопросы, связанные с

материально-техническим и методическим обеспечением профессиональной деятельности, самореализацией в профессии.

57,6% воспитателей считают, что полностью соответствует профессиональному стандарту «Педагог». У **44,4% педагогов** компетенции к профессиональной деятельности сформированы на **высоком уровне**.

Менее всего воспитатели знают нормативные и научные основы профессиональной деятельности, компетентны в организации образовательного процесса в соответствии с современными требованиями, владеют навыками планирования и реализации коррекционной работы и инклюзивного образования детей с особыми образовательными потребностями.

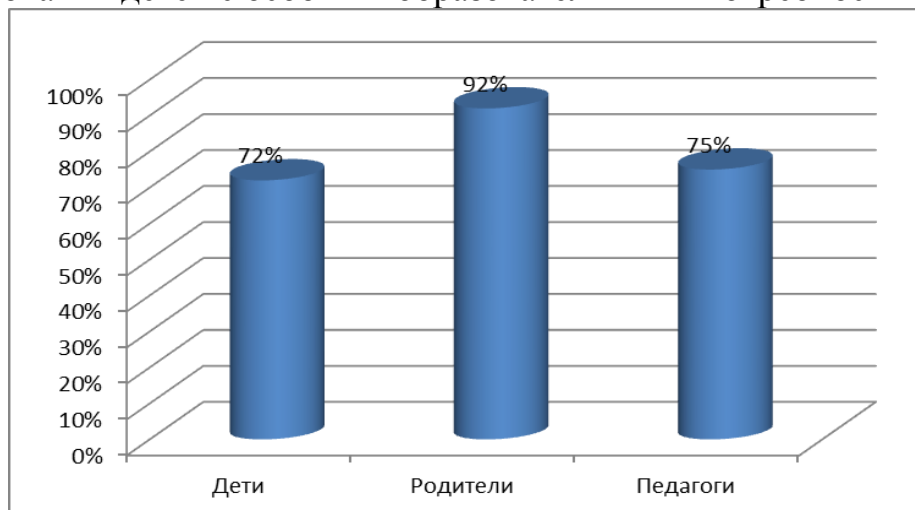


Рисунок 15 – Степень удовлетворенности участников образовательных отношений деятельностью дошкольных образовательных учреждений (max = 100%)

Рекомендации

1. Методистам МАОУ ДПО ЦИТ

1.1. Организовать методическое сопровождение разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение эмоционального благополучия участников образовательных отношений, обеспечение комфортности, психологической безопасности образовательной среды дошкольных образовательных учреждений.

1.2. Обеспечить выявление и организовать трансляцию результативного опыта учреждений в области формирования и развития у детей социально-коммуникативных навыков, навыков взаимодействия, сотрудничества, нравственных качеств.

1.3. Обеспечить повышение профессиональной компетенции педагогов по обеспечению психологически безопасной образовательной среды, формированию и развитию у детей дошкольного возраста социально-коммуникативных навыков, толерантности, взаимодействия и сотрудничества.

2. Заведующим муниципальных образовательных учреждений:

2.1. Проанализировать данные социопсихологического исследования по городу и своему учреждению, принять корректирующие управленческие решения с учетом выявленной проблематики.

2.2. Обеспечить работу официального сайта дошкольного образовательного учреждения как форму обратной связи с семьями воспитанников с возможностью внесения предложений по совершенствованию условий образовательной среды и реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

2.3. Включить в программу повышения квалификации педагогов дошкольного учреждения вопрос о повышении профессиональной компетентности в создании комфортной и психологически безопасной среды в группе детского сада, в том числе в организации дружеского и бесконфликтного взаимодействия детей друг с другом, формирования социальных норм поведения и правил в разных видах деятельности, во взаимоотношениях со взрослыми и сверстниками.

2.4. Использовать эффективные формы повышения профессиональной компетентности педагогов с учетом требований профессионального стандарта, в том числе через самообразование, изучение результативного педагогического опыта, участие в конкурсных мероприятиях.

3. Педагогам-психологам муниципальных образовательных учреждений

3.1. Проинформировать о результатах диагностики всех заинтересованных участников образовательных отношений (администрацию, педагогов, родителей (законных представителей)).

3.2. Обеспечить психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса на основе поддержки, ориентированной на интересы и возможности каждого ребенка, и формирования положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу во взаимодействии, в том числе в разных видах деятельности.

3.3. Разработать и реализовать программы, направленные на формирование развитие у детей коммуникативных навыков, эмоциональной сферы и социального интеллекта.

Учет предложенных рекомендаций позволит спроектировать условия комфортной, психологически безопасной образовательной среды, обеспечивающей удовлетворенность участников жизнедеятельностью дошкольного образовательного учреждения.

Директор

Г.В. Копылова

Исполнитель:

педагог-психолог Шехтман И.В.

конт. тел.: 95-96-53

8 февраля 2019 г.

**I. Результаты исследования удовлетворенности детей
жизнедеятельностью в детском саду**

Таблица 1 – Распределение детей по уровням удовлетворенности
жизнедеятельностью в детском саду

Уровень удовлетворенности д/с	Кол-во (чел.)	Кол-во (%)
Высокий	2032	51,3
Средний	1518	38,3
Низкий	410	10,4

Таблица 2 – Распределение детей по уровням удовлетворенности
жизнедеятельностью в детском саду

Уровень	Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень	
Показатели	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада	2518	63,6	1272	32,1	170	4,3
Отношение к детскому саду	2067	52,2	1687	42,6	206	5,2
Отношение к детям и воспитателю	1961	49,5	1520	38,4	479	12,1

Таблица 3 – Оценка удовлетворенности детей жизнедеятельностью в детском саду

Показатели	Среднее значение (в баллах)
Эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада	1,6
Отношение к детскому саду	1,4
Отношение к детям и воспитателю	1,3

II. Результаты исследования удовлетворенности родителей детей деятельностью дошкольного образовательного учреждения

Таблица 1 – Оценка удовлетворенности родителей деятельностью ДОО

№ п/п	Утверждение	Среднее значение
I. Общая комфортность среды – 1,86 баллов		
1	Мой ребенок ходит в детский сад с удовольствием.	1,9
2	Педагоги создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе, способствуют установлению доверительных отношений с детьми.	1,9
3	Образовательная среда детского сада способствует выявлению и развитию способностей ребенка.	1,8
4	Материалы, оборудование и мебель в детском саду и в группе соответствуют потребностям и потенциальным возможностям детей.	1,8
5	Педагоги и сотрудники детского сада не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей.	1,9
II. Взаимодействие детей и взрослых – 1,88 баллов		
6	Сотрудники детского сада проявляют внимание, уважение к личности ребенка.	1,9
7	Педагоги внимательны к эмоциональному состоянию ребенка, поощряют проявление сочувствия, сопереживания сверстнику, обучают социально приемлемым формам взаимодействия.	1,9
8	Педагоги учитывают возрастные и индивидуальные особенности каждого ребенка.	1,9
9	Педагоги детского сада способствуют развитию у детей чувства собственного достоинства, осознания своих прав и свобод.	1,8
10	Сотрудники не допускают / умело разрешают конфликтные ситуации между детьми, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям.	1,9
III. Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением – 1,84 балла		
11	Родители или другие члены семьи принимают активное участие в деятельности детского сада.	1,7
12	Детский сад использует возможности внешней культурной среды для развития детей.	1,8
13	При желании родители могут присутствовать в группе, участвовать в мероприятиях.	1,9

14	Учреждение открыто предоставляет информацию о своей деятельности.	1,9
15	Мне известно, что детский сад принимает участие в различных конкурсах и фестивалях.	1,9
IV. Реализация образовательной программы – 1,8 баллов		
16	.Развивающая среда детского сада соответствует современным требованиям, она насыщена и разнообразна.	1,8
17	Образовательная программа детского сада обеспечивает высокий уровень образования и воспитания.	1,8
18	Педагоги используют в работе с детьми современные формы и методы.	1,8
19	Я своевременно получаю информацию об усвоении ребенком образовательной программы.	1,9
20	Педагоги планируют образовательную деятельность с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого -педагогической диагностики развития каждого ребенка.	1,8
V. Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей – 1,9 баллов		
21	В детском саду созданы условия для эффективной и безопасной жизнедеятельности детей.	1,9
22	Я имею возможность участвовать в решении вопросов, связанных с воспитанием моего ребенка, охраной его жизни и здоровья.	1,9
23	Я спокойно оставляю ребенка в детском саду.	1,9
24	Я своевременно получаю информацию об изменениях в состоянии здоровья моего ребенка.	1,9
25	Я доволен (на) созданными в детском саду условиями образовательной среды.	1,9
VI. Кадровое обеспечение – 1,82 баллов		
26	Педагоги компетентны, умеют дать нужный совет тактично и ненавязчиво.	1,9
27	Благодаря помощи педагогов мне легче преодолевать сложности в воспитании моего ребенка.	1,8
28	Вы удовлетворены деятельностью детского сада.	1,9
29	Администрация детского сада всегда готова к взаимодействию с родителями.	1,9
30	В детском саду созданы условия для мотивации работников к качественному труду, в том числе на основе их материального стимулирования.	1,6

**III. Результаты исследования
удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью
в дошкольном образовательном учреждении**

Таблица 1 – Оценка удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в ДОУ

№ п/п	Утверждение	Среднее значение
I. Организация труда - 2,95 балла		
1	Я удовлетворен (а) своей нагрузкой	2,8
2	Меня устраивает график работы	3,2
3	Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально	2,9
4	Меня устраивает работа методического кабинета (методической службы) и мое участие в ней	2,9
II. Личностные качества - 2,92 балла		
5	У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности	3,1
6	Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать	2,9
7	Мои достижения и успехи замечаются администрацией и коллегами	2,8
8	Мне нравится, что в учреждении идет научно-методический поиск	2,9
III. Отношения с коллегами - 3,02 балла		
9	У меня сложились с коллегами комфортные, не конфликтные отношения	3,2
10	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег	3
11	Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы	2,9
12	Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации	3
IV. Отношения с детьми и родителями - 3,27 балла		
13	Я комфортно чувствую себя в среде воспитанников	3,4
14	Я удовлетворен (а) отношением детей ко мне	3,4
15	В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями	3,2
16	Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования	3,1
V. Обеспечение деятельности педагога - 2,82 балла		
17	Мне нравится моя группа, оборудование и условия работы в ней	3,1
18	Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в учреждении	2,9
19	На мой взгляд, созданная в детском саду система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства	2,8
20	Я доволен(а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты	2,5

**IV. Результаты исследования сформированности
профессиональных компетенций воспитателя
в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог»**

Таблица 1 – Оценка удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в ДОУ

№	Компетенция	Среднее значение (в баллах)
I. Знание нормативных и научных основ профессиональной деятельности – 3,1 балла		
1	Знаю основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования	3,1
2	Осуществляю профессиональную деятельность в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования	3,1
3	Участвую в разработке основной общеобразовательной программы образовательной организации в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования	2,8
4	Знаю специфику дошкольного образования и особенностей организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста	3,2
5	Знаю общие закономерности развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте	3,3
6	Владею профессионально значимыми компетенциями, необходимыми для решения образовательных задач развития детей раннего и дошкольного возраста с учетом особенностей возрастных и индивидуальных особенностей их развития	3,1
II. Создание условий образовательной среды – 3,3 балла		
7	Создаю безопасную и психологически комфортную образовательную среду через обеспечение безопасности жизни детей, поддержание эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации	3,4
8	Эффективно регулирую поведение воспитанников для обеспечения безопасной образовательной среды	3,4
9	Обеспечиваю эмоциональное благополучие через непосредственное общение, уважительное отношение к каждому ребенку, его чувствам и потребностям	3,4
10	Обеспечиваю условия для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности, материалов	3,3
11	Осваиваю и применяю психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами воспитанников	3,1
12	Создаю, поддерживаю уклад и традиции жизни образовательной организации и группы детей дошкольного возраста	3,3
III. Мониторинг развития и достижения детьми планируемых результатов – 3,2 балла		
13	Провожу педагогический мониторинг освоения детьми образовательной программы	3,3
14	Планирую, организую образовательную деятельность/занятия, анализирую их эффективность (самоанализ занятия/образовательной деятельности)	3,3
15	Провожу оценку индивидуального развития детей	3,3
16	Использую методы и средства анализа психолого-педагогического мониторинга, позволяющие оценить результаты освоения детьми образовательных программ, степень сформированности у них качеств, необходимых для дальнейшего обучения и развития на следующих уровнях обучения	3,1
17	Взаимодействую с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума	3,1
18	Разрабатываю совместно с другими специалистами и реализую совместно с родителями (законными представителями) программы индивидуального развития ребенка	2,9

IV. Организация образовательной деятельности – 3,1 балла		
19	Эффективно управляю группой с целью вовлечения воспитанников в образовательный процесс обучения и воспитания, мотивируя их познавательную деятельность	3,2
20	Владею и использую современные формы организации дошкольного образования, в том числе нетрадиционные формы дошкольного образования (кружковая, студийная, индивидуальная работа с детьми).	3,1
21	Применяю методы, технологии формирования психолого-педагогической готовности ребенка к школьному обучению	3,1
22	Обеспечиваю поддержку спонтанной игры детей, её обогащение, обеспечение игрового времени и пространств	3,2
23	Владею ИКТ-компетентностями, необходимыми и достаточными для планирования, реализации и оценки образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста	3
24	Оказываю консультационную помощь родителям по вопросам воспитания, образования и развития детей раннего и дошкольного возраста	3,2
V. Образование, уход и присмотр детей раннего возраста (до 3-х лет) – 3,1 балла		
25	Знаю специфику дошкольного образования и особенности организации работы с детьми раннего возраста	3,2
26	Знаю современные образовательные программы для детей раннего возраста; осуществляю образовательную деятельность в соответствии с основной образовательной программой	3
27	Знаю требования к режиму дня и организации образовательного процесса в группе детей раннего возраста	3,3
28	Оснащаю развивающую предметно-пространственную среду группы с учетом индивидуальных социально-психологических и возрастных особенностей детей раннего возраста	3,1
29	Обладаю соответствующими навыками ухода за детьми раннего возраста, предоставляю услуги по присмотру и уходу за детьми раннего возраста, владею методами и приемами работы с детьми раннего возраста	3,2
30	Провожу диагностику и анализ профессиональной деятельности в достижении детьми раннего возраста целевых ориентиров образования	3
VI. Коррекционная работа / инклюзивное образование – 3,1 балла		
31	Участвую в планировании и корректировке образовательных задач (совместно с психологом и другими специалистами) по результатам мониторинга с учетом индивидуальных особенностей развития каждого ребенка раннего и/или дошкольного возраста	3
32	Создаю специальные условия для получения образования детьми с ОВЗ, в том числе механизмы адаптации основной образовательной программы	2,9
33	Использую специальные образовательные программы и методы, специальные методические пособия и дидактические материалы, позволяющие проводить индивидуальную работу	3
34	Реализую педагогические рекомендации специалистов (психолога, логопеда, дефектолога и др.) в работе с детьми, испытывающими трудности в освоении программы, а также с детьми с особыми образовательными потребностями	3,1
35	Конструктивно взаимодействую с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума	3,1
36	Создаю позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между детьми, в том числе принадлежащими к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также с различными (в том числе ограниченными) возможностями здоровья	3,3
VII. Взаимодействие участников образовательных отношений – 3,3 балла		
37	Использую адресную недирективную помощь и обеспечиваю поддержку детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности	3,2
38	Выстраиваю партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) детей раннего и дошкольного возраста для решения образовательных задач,	3,2

	использую методы и средства для их психолого-педагогического просвещения	
39	Организирую образовательный процесс на основе непосредственного общения с каждым ребенком с учетом его особых образовательных потребностей	3,3
40	Применяю методы и приемы развития коммуникативных способностей детей, позволяющие разрешать конфликтные ситуации со сверстниками	3,3
41	Обеспечиваю психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между детьми, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	3,3
42	Соблюдаю правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики	3,3

