



муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
городского округа Тольятти

Россия, Самарская область,
445011, г. Тольятти, ул. К. Маркса, д. 27 а.
тел. (8482) 95 96 45
e-mail: office@tgl.net.ru
<http://www.tgl.net.ru>

**Аналитический отчет по результатам
мониторингового исследования
«Удовлетворенность участников образовательных отношений
деятельностью муниципальных образовательных учреждений
городского округа Тольятти, реализующих основные образовательные
программы дошкольного образования,
в 2019-2020 учебном году»**

Нормативное основание для проведения исследования:

приказ департамента образования администрации городского округа Тольятти № 301 – пк/3.2 от 16 сентября 2019 года «Об организации и проведении мониторинга состояния образовательной среды, индивидуально-психологического развития воспитанников муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти, реализующих основные общеобразовательные программы – образовательные программы дошкольного образования, в 2019-2020 учебном году».

Понятие «Удовлетворенность» в «Большом психологическом словаре» трактуется как субъективная оценка качества тех или иных объектов, условий жизни и деятельности, жизни в целом, отношений с людьми, самих людей, в т. ч. и самого себя (самооценка)¹.

Удовлетворенность в социальном и социально-психологическом подходах рассматривается как оценка деятельности и ее условий, оценка результатов этой деятельности. Данное исследование направлено изучение удовлетворенности участников образовательного процесса (воспитанников, их родителей, педагогов) деятельностью муниципальных дошкольных образовательных учреждений городского округа Тольятти в 2019 – 2020 учебном году, позволяет:

– определить уровень удовлетворенности участников образовательных отношений деятельностью муниципальных дошкольных образовательных учреждений;

¹ В. П. Зинченко Б. Г. Мещеряков Большой психологический словарь
<https://www.gumer.info/bibliotek/Buks/Psihol/dict/19.php>

– определить уровень сформированности профессиональных компетенций воспитателей в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Педагог»;

– разработать рекомендации для принятия управленческих решений, направленных на нивелирование выявленных в результате мониторинга проблемных зон.

Участники исследования:

- педагоги муниципальных дошкольных образовательных учреждений городского округа Тольятти;

- воспитанники подготовительных к школе групп;

- родители воспитанников подготовительных к школе групп.

Условия проведения исследования:

Исследование проводилось в декабре 2019 года педагогами-психологами **62** муниципальных дошкольных образовательных учреждений городского округа Тольятти, что составляет **90%** от общего количества МБУ, реализующих основную общеобразовательную программу – образовательную программу дошкольного образования.²

В исследовании принимали участие:

- **3947** воспитанников подготовительных к школе групп МОУ (69,6% от общего количества воспитанников подготовительных к школе групп);

- **3771** родитель воспитанников подготовительных к школе групп МОУ;

- **1678** воспитателей (87,8% от общего количества воспитателей МОУ, реализующих ООП дошкольного образования);

- **2046** педагогов (81,3% от общего количества педагогов МОУ, реализующих ООП дошкольного образования).

Данная выборка является репрезентативной, позволяет получить достоверную информацию об удовлетворенности участников образовательных отношений (детей, их родителей, педагогов) деятельностью муниципальных дошкольных образовательных учреждений.

Диагностический инструментарий:

1. Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (Е.Н. Степанов).

2. Анкета «Удовлетворенность родителей деятельностью образовательного учреждения» (Е.Н. Степанов).

3. Методика «Я в детском саду» (М.В. Быкова, М.С. Аромштам).

4. Анкета «Самооценка сформированности профессиональных компетенций педагога дошкольного образования».

² 2 учреждения не представили результаты: МБУ детский сад № 41 «Огонёк», МБУ детский сад № 93 «Мишутка».

Результаты исследования

1. Результаты исследования удовлетворенности воспитанников МОУ жизнедеятельностью в детском саду

Изучение удовлетворенности воспитанников жизнедеятельностью в дошкольном учреждении проводилось по методике «Я в детском саду», авторы М.В. Быкова, М.С. Аромштам.

Данная методика позволяет определить уровень удовлетворенности ребенка жизнедеятельностью в детском саду, оценить эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада, выявить характер и направленность взаимодействия, отношение ребенка к сверстникам в группе и воспитателю.

Заключение об уровне удовлетворенности ребенка жизнедеятельностью в детском саду производилось по шкале:

0 – 0,66 – низкий уровень;

0,67 – 1,33 – средний уровень;

1,34 – 2 – высокий уровень.

Были получены следующие результаты (рисунок 1).

- 51,5% детей имеют высокий уровень удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду. Для них характерны благоприятное эмоциональное состояние, положительное отношение к детскому саду, к своим сверстникам в группе и воспитателям.

- 39,7% детей имеют средний уровень удовлетворенности пребыванием в детском саду. Эмоциональное состояние этих детей, образующее исходный фон жизнедеятельности и отражающие эмоции, в оценке психоэмоционального состояния и удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду свидетельствует о недостаточной удовлетворенности потребностей ребенка в принятии, поддержке, признании.

- 8,8% детей испытывают отрицательное отношение к детскому саду. Для таких детей характерен сниженный эмоциональный фон, состояние внутреннего беспокойства, ощущение дискомфорта. В поведении это может проявляться не только в нежелании ребенка посещать детский сад, но и в нарушениях развития эмоционально-личностной сферы.

Исследование показало, что в этом учебном году на 1,6% уменьшилось количество детей с низким уровнем удовлетворенности (рисунок 2).

Удовлетворенность ребенка жизнедеятельностью в детском саду рассматривалась по следующим показателям:

- эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада;

- эмоциональное отношение ребенка к детскому саду;

- отношение ребенка к детям и воспитателям.

В совокупности данные показатели свидетельствуют об общей степени эмоционального комфорта ребенка в процессе пребывания в дошкольном учреждении. Результаты количественного распределения детей по уровням удовлетворенности по каждому показателю представлено на рисунке 3.

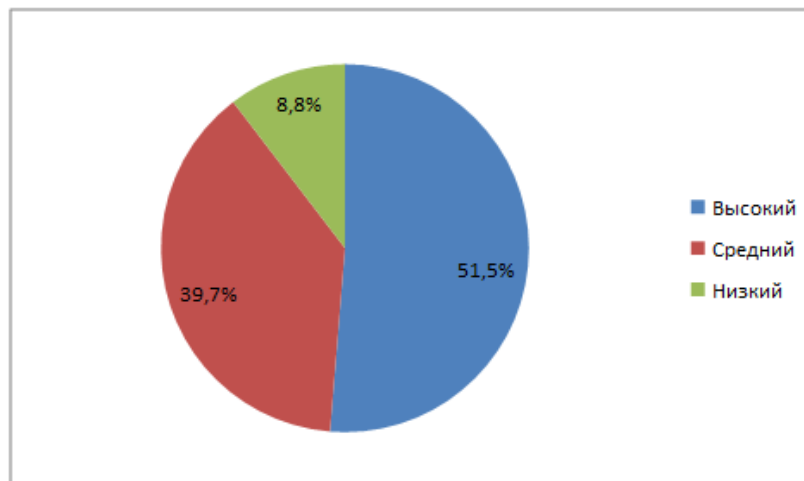


Рисунок 1 – Результаты распределения детей по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду

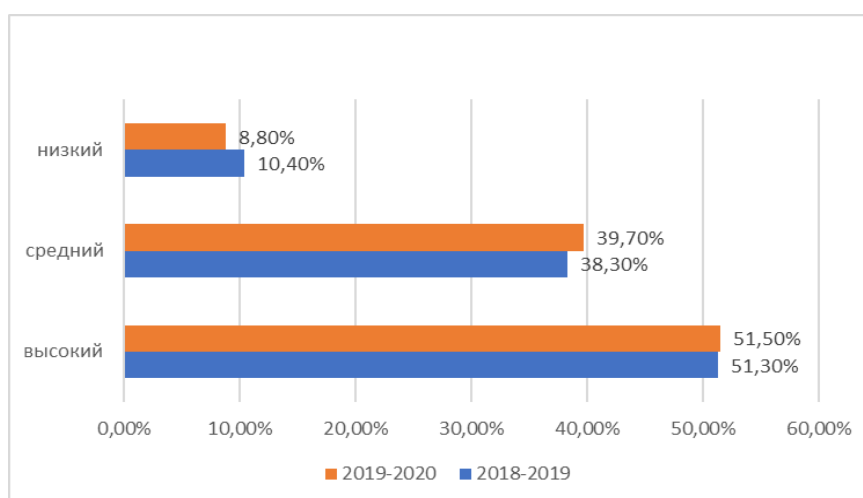


Рисунок 2 – Результаты распределения детей по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду, результаты за 2 учебных года

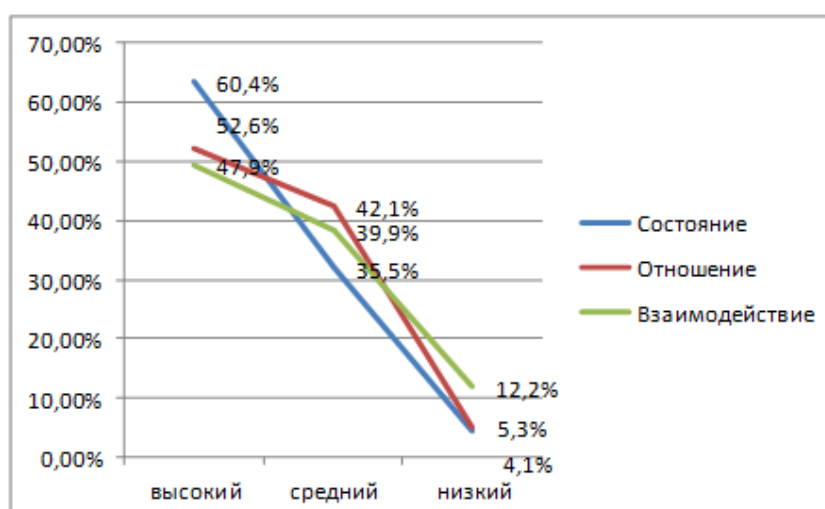


Рисунок 3 – Результаты распределения детей по показателям удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду

У 60,4% детей (2383 чел.) преобладает благоприятное эмоциональное состояние при нахождении в детском саду. 52,6% детей (2078 чел.) положительно относятся к детскому саду. 47,9% (1892 чел.) получают удовольствие от взаимодействия с со сверстниками и воспитателями.

Однако у 4,1% детей (164 чел.) процесс пребывания в детском саду вызывает негативное эмоциональное состояние. Личностное отношение к детскому саду у 5,3% детей (207 чел.) связано с отрицательными эмоциями (злость, раздражение, досада). Для 12,2% детей (482 чел.) неудовлетворительными выступают ситуации общения со сверстниками и взрослыми (рисунок 4).

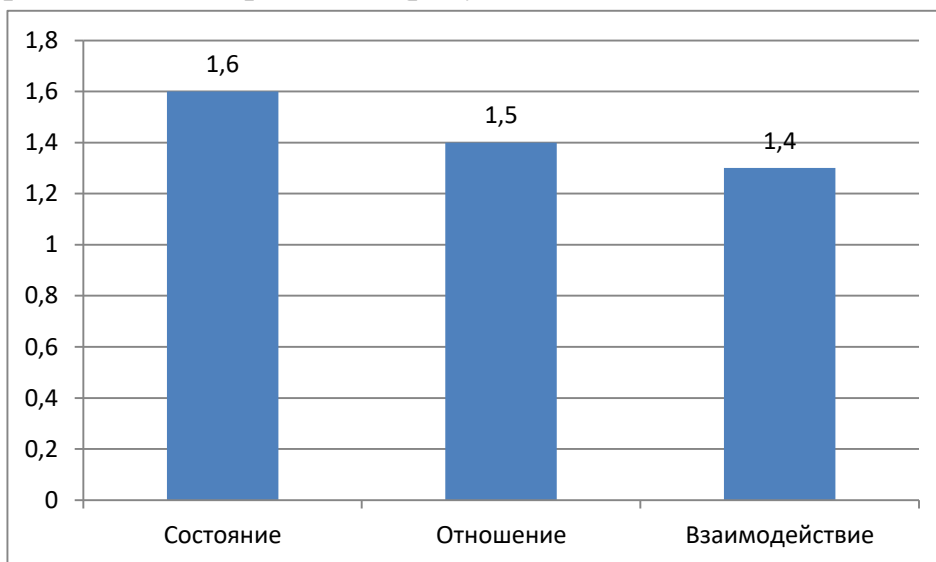


Рисунок 4 – Результаты удовлетворенности детей жизнедеятельностью в детском саду по показателям (в баллах)

В сравнении с результатами, полученными в прошлом учебном году, значительной динамики в показателях удовлетворенности детей жизнедеятельностью в детском саду не выявлено (рисунок 5).

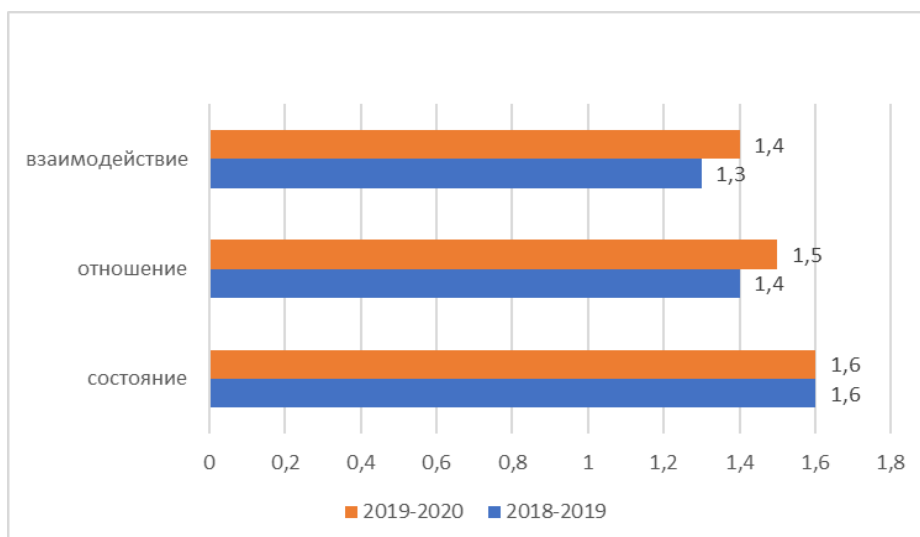


Рисунок 5 - Оценка удовлетворенности воспитанников МОУ жизнедеятельностью в детском саду по показателям, результаты за 2 учебных года (в баллах)

Количественный показатель удовлетворенности детей от пребывания и жизнедеятельности в детском саду составляет **1,5** балла, что соответствует **высокому уровню**.

2. Результаты исследования удовлетворенности родителей воспитанников деятельностью дошкольного образовательного учреждения

В качестве диагностического инструментария использовалась методика «Удовлетворенность родителей деятельностью образовательного учреждения» (Е.Н. Степанов).

Удовлетворенность родителей качеством услуг является одним из показателей оценки эффективности деятельности образовательного учреждения. В данном исследовании оценка удовлетворенности родителей воспитанников производилась по 6 показателям:

- 1) общая комфортность среды;
- 2) взаимодействие детей и взрослых;
- 3) взаимодействие с семьями и социокультурным окружением;
- 4) реализация образовательной программы;
- 5) обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей;
- 6) кадровое обеспечение.

Показателем удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов на общее количество ответов.

Шкала уровней:

- от 1,4 до 2 баллов – высокий уровень;
- от 0,7 до 1,3 – средний уровень;
- от 0 до 0,6 баллов – низкий уровень.

Были получены следующие результаты:

97,6% родителей воспитанников (3681 чел.) высоко оценивают деятельность МОУ.

2,35% респондентов (88 чел.) оценивают свое отношение к дошкольному учреждению, которое посещает их ребенок, на среднем уровне.

У 0,05% родителей воспитанников (2 чел.) удовлетворенность деятельностью детского сада соответствует низкому уровню.

Количество респондентов, оценивающих деятельность дошкольного учреждения на высоком уровне, по сравнению с прошлым годом, увеличилось на 1%.

В этом учебном году зафиксированы ответы родителей воспитанников, которые дают неудовлетворительную оценку некоторым аспектам деятельности МОУ (таблица 2). Так 0,9% респондентов отмечают низкий уровень

удовлетворенности реализацией МОУ образовательных программ. 0,6% родителей отмечают недостатки в кадровом обеспечении. 0,5% опрошенных не удовлетворены взаимодействием МОУ с семьями и социокультурным окружением.

В таблице 1 представлены результаты исследования распределения родителей воспитанников по уровням удовлетворенности деятельностью учреждения, которое посещает их ребенок.

Таблица 1 – Результаты распределения родителей воспитанников по уровням удовлетворенности различными аспектами деятельности МОУ

Показатели	Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень	
	Чел.	%	чел.	%	чел.	%
Общая комфортность среды	3491	92,3	272	7,2	8	0,2
Взаимодействие детей и взрослых	3507	93	254	6,7	10	0,3
Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением	3289	87,2	464	12,3	18	0,5
Реализация образовательной программы	3198	84,8	539	14,3	34	0,9
Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей	3578	94,9	184	4,9	9	0,2
Кадровое обеспечение	3371	89,4	376	10	24	0,6

Более всего удовлетворены родители обеспечением безопасности жизнедеятельности, охраной здоровья детей, организацией взаимодействия детей и взрослых, общей комфортностью среды. Менее всего удовлетворены реализацией образовательных программ, кадровым обеспечением, взаимодействием с семьями и социокультурным окружением.

В этом учебном году родители воспитанников чаще отмечают удовлетворенность организацией безопасности жизнедеятельности и охраны здоровья детей, кадровым обеспечением. Реже: обеспечением общей комфортности среды, взаимодействием детей и взрослых, взаимодействием с семьями и социокультурным окружением, реализацией образовательных программ (таблица 2).

Результаты исследования удовлетворенности родителей воспитанников по каждому утверждению методики (в баллах, при max = 2 балла) представлены в приложении 1, таблице 3.

Чаще всего родители выражают удовлетворенность обеспечением безопасности жизнедеятельности, охраной здоровья детей (1,92 балла), организацией взаимодействия детей и взрослых (1,9 балла). Реже всего: созданными условиями для мотивации работников к качественному труду, в том числе на основе их материального стимулирования (1,6 балла) и возможностью

родителям или другим членам семьи принимать активное участие в деятельности детского сада (1,7 балла).

Таблица 2 – Распределение родителей воспитанников по уровням удовлетворенности деятельностью МОУ, результаты за два учебных года

Показатели	Высокий уровень (чел. в %)		Средний уровень (чел. в %)		Низкий уровень (чел. в %)	
	2018/2019	2019/ 2020	2018/2019	2019/ 2020	2018/2019	2019/ 2020
Учебный год						
Общая комфортность среды	95%	92,3	5%	7,2	0	0,2
Взаимодействие детей и взрослых	93,2 %	93	6,8%	6,7	0	0,3
Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением	88%	87,2	12%	12,3	0	0,5
Реализация образовательной программы	74,4%	84,8	25,3%	14,3	0	0,9
Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей	93,2%	94,9	5%	4,9	1,8%	0,2
Кадровое обеспечение	89,8%	89,4	6,8%	10	3,4%	0,6

Наибольшее количество положительных выборов получили следующие утверждения:

- Я спокойно оставляю ребенка в детском саду.
- Мой ребенок ходит в детский сад с удовольствием.
- Педагоги создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе, способствуют установлению доверительных отношений с детьми.
- Педагоги и сотрудники детского сада не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей.
- Сотрудники детского сада проявляют внимание, уважение к личности ребенка.
- Педагоги внимательны к эмоциональному состоянию ребенка, поощряют проявление сочувствия, сопереживания сверстнику, обучают социально приемлемым формам взаимодействия.
- Педагоги учитывают возрастные и индивидуальные особенности каждого ребенка.
- Педагоги детского сада способствуют развитию у детей чувства собственного достоинства, осознания своих прав и свобод.

- Сотрудники не допускают / умело разрешают конфликтные ситуации между детьми, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям.

- При желании родители могут присутствовать в группе, участвовать в мероприятиях.

- Учреждение открыто предоставляет информацию о своей деятельности.

- Мне известно, что детский сад принимает участие в различных конкурсах и фестивалях.

- В детском саду созданы условия для эффективной и безопасной жизнедеятельности детей.

- Я имею возможность участвовать в решении вопросов, связанных с воспитанием моего ребенка, охраной его жизни и здоровья.

- Я своевременно получаю информацию об изменениях в состоянии здоровья моего ребенка.

- Я доволен (на) созданными в детском саду условиями образовательной среды.

- Педагоги компетентны, умеют дать нужный совет тактично и ненавязчиво.

- Благодаря помощи педагогов мне легче преодолевать сложности в воспитании моего ребенка.

Среднее значение оценки удовлетворенности родителей деятельностью МОУ, которое посещает их ребенок, по всем показателям методики составляет **1,85 баллов**, что соответствует **высокому уровню**.

Для нивелирования выявленных проблемных зон педагогам следует обратить особое внимание на обеспечение возможности родителям участвовать в совместных мероприятиях, образовательных проектах, конкурсах, посещать дни открытых дверей в МОУ с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей организации полноценного общения и детской деятельности в условиях семьи, презентации их развивающего эффекта. Для этого проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.), с учетом поступающих запросов и возникающих ситуаций.

3. Результаты исследования удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении

В качестве диагностического инструментария была использована методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (Е.Н. Степанов).

Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Шкала оценки:

- если коэффициент У равен или больше 3 - высокий уровень удовлетворенности;

- если он равен или больше 2 – средний уровень удовлетворенности;

- если же данный коэффициент меньше 2 – низкий уровень.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности рассматривалась удовлетворенность педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

- 1) организация труда;
- 2) возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога;
- 3) отношения с коллегами и администрацией образовательного учреждения;
- 4) отношения с детьми и их родителями;
- 5) обеспечение деятельности педагога.

Коэффициент удовлетворенности педагогов перечисленными аспектами жизнедеятельности определяется с помощью тех же вычислительных операций, но подсчитывается сумма баллов и количество ответов лишь по тем утверждениям, которые соответствуют изучаемому аспекту.

Были получены следующие результаты.

85,7% педагогов (85,7 чел.) – имеют высокий уровень удовлетворенности жизнедеятельностью учреждения, в котором работают.

14,2% (290 чел.) – оценивают различные аспекты жизнедеятельности как удовлетворительные, на среднем уровне.

0,1% педагогов (2 чел.) – испытывают низкий уровень удовлетворенности.

В сравнении с результатами, полученными в 2018/2019 учебном году, увеличилось количество педагогов, имеющих высокий уровень удовлетворенности жизнедеятельностью в учреждении на 3,7%; на 4,1% уменьшилось количество педагогов с низким уровнем удовлетворенности (таблица 3).

Таблица 3 – Распределение педагогов по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в образовательном учреждении

Аспекты жизнедеятельности / Уровень	Высокий уровень (чел. в %)		Средний уровень (чел. в %)		Низкий уровень (чел. в %)	
	2018/2019	2019/2020	2018/2019	2019/2020	2018/2019	2019/2020
Учебный год						
Организация труда	64,3	67,8	30,5	31,2	5,3	1
Личностные качества	64,1	68,1	31,4	31,6	4,5	0,3
Отношения с коллегами	70,6	74,0	24,7	25,5	4,7	0,5
Отношения с детьми и родителями	85,6	88,8	10	11,2	4,4	0
Обеспечение деятельности педагога	54,5	60,5	40,5	38,5	5	1,0

Как и в прошлом учебном году, педагоги более всего удовлетворены отношениями с детьми и родителями (3,4 балла), отмечая, что комфортно

чувствуют себя в среде воспитанников и удовлетворены отношением детей к себе. Менее всего педагоги удовлетворены обеспечением своей деятельности (3,0 балла). Отмечают, что не удовлетворены размером заработной платы, сложившимся нравственно-психологическим климатом в коллективе и системой научно-методического сопровождения (приложение 1, таблица 4).

Итоговое значение удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении и своим положением в нем составляет **3,2 балла**, что соответствует **высокому уровню**.

4. Результаты исследования сформированности профессиональных компетенций педагога дошкольного образования

С введением профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)» (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 544н) качественная оценка деятельности воспитателя сопряжена с конкретной способностью применять профессиональные знания и умения в процессе образования.

Профессиональный стандарт педагога направлен на повышение мотивации педагогических работников к труду и качеству образования, и предназначен для установления единообразия к требованиям, качеству и содержанию профессиональной педагогической деятельности.

Основная цель педагогической деятельности (согласно профстандарту «Педагог») – оказание образовательных услуг по основным общеобразовательным программам образовательными организациями (организациями, осуществляющими обучение). Тем самым педагогическая деятельность должна коррелировать с выполнением профессиональных функций в конкретной организации.

Для получения информации сформированности у воспитателей трудовых действий, необходимых знаний и умений была использована анкета, состоящая из 2 частей, включающая:

- изучение отношения педагогического сообщества к внедрению профессионального стандарта;
- оценку готовности педагогического сообщества к деятельности в соответствии с профессиональным стандартом педагога (компетентность в деятельности).

Первая часть анкеты позволила получить общую информацию о респондентах.

1. Уровень образования:

- 39,3% воспитателей (659 чел.) имеют высшее профессиональное образование.
- Более половины воспитателей имеют среднее профессиональное образование – 53,9% (905 чел.).
- В настоящее время получают высшее профессиональное образование 2,4% педагогов (41 чел.).

- В настоящее время получают среднее профессиональное образование 1,7% педагогов (28 чел.).
 - Проходят переподготовку, курсовую подготовку 2,3% респондентов (39 чел.).
 - Вариант «другое» отметили 0,4% воспитателей (6 чел.).
2. Знание профессионального стандарта «Педагог»
- 30,3% воспитателей (509 чел.) считают, что хорошо знают Профстандарт («досконально изучили документ»).
 - Прочитали документ для общего ознакомления 60,4% педагогов (1013 чел.)
 - «Пробежали глазами», поверхностно ознакомились 6% педагогов (101 чел.)
 - Сами не читали, а только слышали о содержании документа – 2,7% педагогов (46 чел.)
 - Ничего не знают о содержании документа 0,6% педагогов (9 чел.).
3. Отношение к профессиональному стандарту «Педагог»:
- Безусловно, положительное – 39,3% (660 чел.)
 - Скорее положительно – 55,6% (934 чел.)
 - Скорее отрицательно – 1,7% (28 чел.)
 - Безусловно, отрицательное – 0,1% (1 чел.)
 - Нет ответа – 3,3% (55 чел.)
4. Соответствие квалификации требованиям профессионального стандарта «Педагог»:
- 63,8% воспитателей (1072 чел.) считают, что полностью соответствует профстандарту «Педагог»
 - Частично соответствует – 36,1% (605 чел.)
 - Не соответствует – 0,1% (1 чел.)

В этом учебном году на 6,2% увеличилось количество воспитателей, которые считают, что их профессиональная квалификация полностью соответствует профессиональному стандарту.

Таким образом, по самооценкам респондентов, современный воспитатель МОУ г.о. Тольятти, реализующих ООП дошкольного образования:

- имеет высшее (39,3%) или среднее профессиональное образование (53,9%);
- изучил и ознакомился с содержанием документа «Профессиональный стандарт «Педагог» (90,7%);
- положительно или скорее положительно к нему относится (94,9%);
- считает, что его собственные профессиональные компетенции полностью соответствуют профессиональному стандарту (63,8%).

Во второй части анкеты воспитателям предлагалось оценить у себя уровень сформированности умений выполнять профессиональных функции, теоретическую и практическую готовность к деятельности.

Были получены следующие результаты.

1) Педагогов с неудовлетворительным или с недостаточным уровнем сформированности профессиональных компетенций не выявлено.

2) 3,6% воспитателей (60 чел.) обладают достаточным (базовым) уровнем. Базовый уровень считается оптимальным для осуществления эффективной деятельности.

3) 46,5% воспитателей (780 чел.) оценивают сформированность у себя профессиональных компетенций на хорошем (сильном) уровне.

5) У 49,9% воспитателей (837 чел.) профессиональные компетенции соответствуют высокому уровню. Педагоги данной группы в состоянии самостоятельно применять необходимые и имеющиеся навыки, а также формировать их у других. Обладают способностью успешно действовать на основе практического опыта, знаний и умений при решении профессиональных задач. Готовы к творческому проявлению своей индивидуальности, профессиональному росту, владеют умением организовать свой труд без перегрузок времени и сил. Имеют достаточно высокий уровень развития деятельностной, социальной, личностной, индивидуальной компетенций.

Распределение респондентов по уровням сформированности профессиональных компетенций представлено в таблице 4.

Таблица 4 – Результаты распределения воспитателей по уровням сформированности профессиональных компетенций

Уровень	Компетенции													
	1. Знание нормативных и научных основ		2. Создание условий образовательной среды		3. Мониторинг развития и достижения детьми результатов		4. Организация образовательной деятельности		5. Уход и присмотр (до 3-х лет)		6. Коррекционно-развивающая работа. Инклюзивное образование		7. Взаимодействие участников образовательных отношений	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Неудовлетворительный	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	10	0,5	0	0
Недостаточный	5	0,3	0	0	3	0	3	0	16	1	22	1,3	0	0
Достаточный /средний	104	6,2	37	2,2	100	6	85	0,5	121	7,2	127	7,6	56	3,3
Хороший	904	53,9	718	42,8	810	48,3	847	50,5	789	47	892	53,2	777	46,3
Высокий	665	39,6	923	55	765	45,6	743	44,3	749	44,6	627	37,4	843	50,2

Следует обратить внимание на тех педагогов, которые оценивают сформированность у себя профессиональных компетенций на недостаточном или

среднем уровне. Недостаточную компетентность воспитатели чаще всего испытывают в знании нормативных и правовых основ деятельности, организации деятельности по уходу и присмотру за детьми раннего возраста, коррекционно-развивающей работы, инклюзивного образования.

Самооценку сформированности профессиональных компетенций выполнять трудовые действия, уровень владения необходимыми знаниями и умениями педагогам предлагалось произвести по шкале от 0 до 4 баллов.

Среднее значение сформированности профессиональных компетенций по рассматриваемым в методике показателям составляет **3,23 балла**, что соответствует **высокому уровню**.

Более всего педагоги чувствуют себя компетентными в создании условий образовательной среды, в умениях организовать ее безопасность и комфортность, обеспечить эмоциональное благополучие каждого ребенка через непосредственное общение, уважительное отношение к его чувствам и потребностям, предоставить возможность для свободного выбора детьми деятельности и ее участников.

Менее всего воспитатели компетентны в организации коррекционной работы, инклюзивного образования детей с ОВЗ (3,12 балла). Наибольшие трудности у педагогов связаны с созданием специальных условий для получения образования детьми с ОВЗ (3 балла), проектированием механизмов адаптации основной образовательной программы. Также педагоги отмечают, что не всегда участвуют в разработке основной общеобразовательной программы образовательной организации в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования и совместном с другими специалистами и родителями программ индивидуального развития воспитанников.

В таблице 5 представлены средние значения результатов оценки сформированности компетенций по направлениям профессиональной деятельности воспитателя.

Таблица 5 - Результаты оценки сформированности компетенций по направлениям профессиональной деятельности воспитателя

№	Направления деятельности	Среднее значение (в баллах)	
		2018/2019	2019/2020
	Учебный год		
1	Знание нормативных и научных основ профессиональной деятельности	3,08	3,15
2	Создание условий образовательной среды	3,32	3,35
3	Мониторинг развития и достижения детьми планируемых результатов	3,17	3,23
4	Организация образовательной деятельности	3,13	3,22
5	Образование, уход и присмотр детей раннего возраста (до 3-х лет)	3,12	3,2
6	Коррекционная работа, инклюзивное образование	3,05	3,12
7	Взаимодействие участников образовательных отношений	3,28	3,32

Заключение

85,7% педагогов имеют высокий уровень удовлетворенности жизнедеятельностью в образовательном учреждении и своим положением в нем.

97,6% родителей удовлетворены деятельностью дошкольного образовательного учреждения, которое посещает их ребенок, на высоком уровне.

51,5%% детей на высоком уровне удовлетворены жизнедеятельностью в детском саду.

63,8% воспитателей считают, что полностью соответствуют профессиональному стандарту «Педагог». У 49,9% педагогов компетенции к профессиональной деятельности сформированы на высоком уровне.

С учетом изложенного рекомендуется:

1. Методистам МАОУ ДПО ЦИТ

1.1. Организовать методическое сопровождение разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение профессиональной компетентности педагогов в создании условий благоприятной, психологически комфортной образовательной среды дошкольных образовательных учреждений, психологической поддержки сохранения и укрепления эмоционального здоровья ее участников.

1.2. Обеспечить выявление и организовать трансляцию результативного опыта учреждений в области формирования и развития у воспитанников коммуникативных навыков, навыков сотрудничества, сохранения эмоционального здоровья детей дошкольного возраста.

2. Заместителям заведующих по воспитательно-методической работе муниципальных образовательных учреждений

2.1. Проанализировать данные исследования по городу и своему учреждению, принять корректирующие управленческие решения с учетом выявленной проблематики. Организовать участие воспитателей совместно с психологом и другими специалистами в планировании и корректировке образовательных задач по результатам мониторинга с учетом индивидуальных особенностей развития каждого ребенка.

2.2. Обеспечить работу официального сайта дошкольного образовательного учреждения как форму обратной связи с семьями воспитанников с возможностью внесения предложений по совершенствованию условий образовательной среды и реализации образовательных программ.

2.3. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия МОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы, используя различные формы взаимодействия.

2.4. Организовать повышение профессиональной квалификации педагогов в вопросах организации конструктивного взаимодействия с семьей; в создании

позитивного психологического климата в группе и условий для доброжелательных отношений между детьми, в том числе с различными возможностями здоровья.

3. Педагогам-психологам муниципальных образовательных учреждений

3.1. Проинформировать заинтересованных участников образовательных отношений (администрацию, педагогов, родителей (законных представителей) о результатах диагностического исследования удовлетворенности деятельностью дошкольного образовательного учреждения.

3.2. По запросам родителей, администрации МОУ, плану работы педагога-психолога с целью раннего выявления, своевременной организации профилактической и просветительской работы, корректировки возможного прогноза развития проводить диагностику эмоционального состояния участников образовательных отношений, психологического климата, удовлетворенности взаимодействием участников образовательных отношений.

3.3. Совместно с методической службой организовать работу по повышению квалификации педагогов в различных вопросах взаимодействия с родителями воспитанников, в создании психологического комфорта, благоприятной эмоциональной среды в группе детей и учреждении.

3.4. Организовать и провести психолого-педагогическую просвещение родителей воспитанников по проблеме эмоционального благополучия и развития ребенка дошкольного возраста.

Директор

Г.В. Копылова

Исполнитель:

педагог-психолог Шехтман И.В.

конт. тел.: 95-96-53

февраль 2020 г.

I. Результаты исследования удовлетворенности детей жизнедеятельностью в детском саду

Таблица 1 – Результаты распределения детей по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду

Уровень удовлетворенности д/с / Учебный год	2018/2019 уч.г.		2019/2020 уч.г.	
	чел.	%	чел.	%
Высокий	2030	51,3	2033	51,5
Средний	1518	38,3	1567	39,7
Низкий	410	10,4	347	8,8

Таблица 2 – Результаты распределения детей по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду

Показатели/ Уровень	Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада	2383	60,4	1400	35,5	164	4,1
Отношение к детскому саду	2078	52,6	1662	42,1	207	5,3
Отношение к детям и воспитателю	1892	47,2	1573	39,9	482	12,2

Таблица 3 - Результаты исследования по показателям удовлетворенности родителей воспитанников деятельностью МОУ

I. Общая комфортность среды	1,86
1.Мой ребенок ходит в детский сад с удовольствием	1,9
2. Педагоги создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе, способствуют установлению доверительных отношений с детьми	1,9
3.Образовательная среда детского сада способствует выявлению и развитию способностей ребенка	1,8
4.Материалы, оборудование и мебель в детском саду и в группе соответствуют потребностям и потенциальным возможностям детей	1,8
5. Педагоги и сотрудники детского сада не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей	1,9
II. Взаимодействие детей и взрослых	1,9
6.Сотрудники детского сада проявляют внимание, уважение к личности ребенка	1,9
7.Педагоги внимательны к эмоциональному состоянию ребенка, поощряют проявление сочувствия, сопереживания сверстнику, обучают социально приемлемым формам взаимодействия	1,9
8. Педагоги учитывают возрастные и индивидуальные особенности каждого ребенка	1,9
9.Педагоги детского сада способствуют развитию у детей чувства собственного достоинства, осознания своих прав и свобод	1,9
10. Сотрудники не допускают / умело разрешают конфликтные ситуации между детьми, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям	1,9
III. Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением	1,82
11.Родители или другие члены семьи принимают активное участие в деятельности детского сада	1,7
12.Детский сад использует возможности внешней культурной среды для развития детей	1,8
13. При желании родители могут присутствовать в группе, участвовать в мероприятиях	1,9
14.Учреждение открыто предоставляет информацию о своей деятельности	1,9
15.Мне известно, что детский сад принимает участие в различных конкурсах и фестивалях	1,9
IV. Реализация образовательной программы	1,8
16.Развивающая среда детского сада соответствует современным требованиям, она насыщена и разнообразна	1,8
17.Образовательная программа детского сада обеспечивает высокий уровень образования и воспитания	1,8
18. Педагоги используют в работе с детьми современные формы и методы	1,8
19.Я своевременно получаю информацию об усвоении ребенком образовательной программы	1,9
20. Педагоги планируют образовательную деятельность с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого -педагогической диагностики развития каждого ребенка	1,8
V. Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей	1,92
21.В детском саду созданы условия для эффективной и безопасной жизнедеятельности детей	1,9
22.Я имею возможность участвовать в решении вопросов, связанных с воспитанием моего ребенка, охраной его жизни и здоровья	1,9
23.Я спокойно оставляю ребенка в детском саду	2
24.Я своевременно получаю информацию об изменениях в состоянии здоровья моего ребенка	1,9
25. Я доволен (на) созданными в детском саду условиями образовательной среды	1,9
VI. Кадровое обеспечение	1,82
26.Педагоги компетентны, умеют дать нужный совет тактично и ненавязчиво	1,9
27.Благодаря помощи педагогов мне легче преодолевать сложности в воспитании моего ребенка	1,8
28.Насколько Вы удовлетворены деятельностью детского сада	1,9
29.Администрация детского сада всегда готова к взаимодействию с родителями	1,8
30.В детском саду созданы условия для мотивации работников к качественному труду, в том числе на основе их материального стимулирования	1,6

Таблица 4 – Результаты исследования по показателям удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в ОУ (за два года)

Утверждение / Учебный год	Результат	Результат
	2018/2019	2019/2020
I. Организация труда	2,95	3,1
1. Я удовлетворен (а) своей нагрузкой	2,8	2,9
2. Меня устраивает график работы	3,2	3,3
3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально	2,9	3
4. Меня устраивает работа методического кабинета (методической службы) и мое участие в ней	2,9	3,1
II. Личностные качества	2,92	3,1
5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности	3,1	3,3
6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать	2,9	3,1
7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и коллегами	2,8	3
8. Мне нравится, что в учреждении идет научно-методический поиск	2,9	3,1
III. Отношения с коллегами	3,02	3,2
9. У меня сложились с коллегами комфортные, не конфликтные отношения	3,2	3,4
10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег	3	3,2
11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы	2,9	3
12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации	3	3,1
IV. Отношения с детьми и родителями	3,27	3,4
13. Я комфортно чувствую себя в среде воспитанников	3,4	3,5
14. Я удовлетворен (а) отношением детей ко мне	3,4	3,5
15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями	3,2	3,3
16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования	3,1	3,2
V. Обеспечение деятельности педагога	2,82	3,0
17. Мне нравится моя группа, оборудование и условия работы в ней	3,1	3,2
18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в учреждении	2,9	3
19. На мой взгляд, созданная в детском саду система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства	2,8	3
20. Я доволен(а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты	2,5	2,7

Таблица 5 - Результаты оценки сформированности компетенций профессиональной деятельности воспитателя (по каждому утверждению)

№	Компетенции	Среднее значение (в баллах)	
		2018/2019	2019/2020
I. Знание нормативных и научных основ профессиональной деятельности		3,1	3,15
1	Знаю основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования	3	3
2	Осуществляю профессиональную деятельность в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования	3,1	3,2
3	Участвую в разработке основной общеобразовательной программы образовательной организации в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования	2,8	2,9
4	Знаю специфику дошкольного образования и особенностей организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста	3,2	3,3
5	Знаю общие закономерности развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте	3,3	3,3
6	Владею профессионально значимыми компетенциями, необходимыми для решения образовательных задач развития детей раннего и дошкольного возраста с учетом особенностей возрастных и индивидуальных особенностей их развития	3,1	3,2
II. Создание условий образовательной среды		3,3	3,35
7	Создаю безопасную и психологически комфортную образовательную среду через обеспечение безопасности жизни детей, поддержание эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации	3,4	3,4
8	Эффективно регулирую поведение воспитанников для обеспечения безопасной образовательной среды	3,4	3,4
9	Обеспечиваю эмоциональное благополучие через непосредственное общение, уважительное отношение к каждому ребенку, его чувствам и потребностям	3,4	3,5
10	Обеспечиваю условия для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности, материалов	3,3	3,4
11	Осваиваю и применяю психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами воспитанников	3,1	3,1
12	Создаю, поддерживаю уклад и традиции жизни образовательной организации и группы детей дошкольного возраста	3,3	3,3
III. Мониторинг развития и достижения детьми планируемых результатов		3,2	3,23
13	Провожу педагогический мониторинг освоения детьми образовательной программы	3,3	3,3
14	Планирую, организую образовательную деятельность/занятия, анализирую их эффективность (самоанализ занятия/образовательной деятельности)	3,3	3,3
15	Провожу оценку индивидуального развития детей	3,3	3,3
16	Использую методы и средства анализа психолого-педагогического мониторинга, позволяющие оценить результаты освоения детьми образовательных программ, степень сформированности у них качеств, необходимых для дальнейшего обучения и развития на следующих уровнях обучения	3,1	3,2
17	Взаимодействую с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума	3,1	3,2
18	Разрабатываю совместно с другими специалистами и реализую совместно с родителями (законными представителями) программы индивидуального развития ребенка	2,9	3
IV. Организация образовательной деятельности		3,1	3,22
19	Эффективно управляю группой с целью вовлечения воспитанников в образовательный процесс обучения и воспитания, мотивируя их познавательную деятельность	3,2	3,3
20	Владею и использую современные формы организации дошкольного образования, в том числе нетрадиционные формы дошкольного образования (кружковая, студийная, индивидуальная работа с детьми).	3,1	3,2
21	Применяю методы, технологии формирования психолого-педагогической готовности ребенка к школьному обучению	3,1	3,1
22	Обеспечиваю поддержку спонтанной игры детей, её обогащение, обеспечение	3,2	3,3

	игрового времени и пространств		
23	Владею ИКТ-компетентностями, необходимыми и достаточными для планирования, реализации и оценки образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста	3	3,1
24	Оказываю консультационную помощь родителям по вопросам воспитания, образования и развития детей раннего и дошкольного возраста	3,2	3,3
V.Образование, уход и присмотр детей раннего возраста (до 3-х лет)		3,2	3,2
25	Знаю специфику дошкольного образования и особенности организации работы с детьми раннего возраста	3,2	3,2
26	Знаю современные образовательные программы для детей раннего возраста; осуществляю образовательную деятельность в соответствии с основной образовательной программой	3	3,1
27	Знаю требования к режиму дня и организации образовательного процесса в группе детей раннего возраста	3,3	3,3
28	Оснащаю развивающую предметно-пространственную среду группы с учетом индивидуальных социально-психологических и возрастных особенностей детей раннего возраста	3,1	3,2
29	Обладаю соответствующими навыками ухода за детьми раннего возраста, предоставляю услуги по присмотру и уходу за детьми раннего возраста, владею методами и приемами работы с детьми раннего возраста	3,2	3,2
30	Провожу диагностику и анализ профессиональной деятельности в достижении детьми раннего возраста целевых ориентиров образования	3	3,1
VI.Коррекционно-развивающая работа, инклюзивное образование		3,1	3,12
31	Участвую в планировании и корректировке образовательных задач (совместно с психологом и другими специалистами) по результатам мониторинга с учетом индивидуальных особенностей развития каждого ребенка раннего и/или дошкольного возраста	3	3
32	Создаю специальные условия для получения образования детьми с ОВЗ, в том числе механизмы адаптации основной образовательной программы	2,9	3
33	Использую специальные образовательные программы и методы, специальные методические пособия и дидактические материалы, позволяющие проводить индивидуальную работу	3	3,1
34	Реализую педагогические рекомендации специалистов (психолога, логопеда, дефектолога и др.) в работе с детьми, испытывающими трудности в освоении программы, а также с детьми с особыми образовательными потребностями	3,1	3,2
35	Конструктивно взаимодействую с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума	3,1	3,1
36	Создаю позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между детьми, в том числе принадлежащими к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также с различными (в том числе ограниченными) возможностями здоровья	3,3	3,3
VII.Взаимодействие участников образовательных отношений		3,3	3,32
37	Использую адресную не директивную помощь и обеспечиваю поддержку детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности	3,2	3,2
38	Выстраиваю партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) детей раннего и дошкольного возраста для решения образовательных задач, использую методы и средства для их психолого-педагогического просвещения	3,2	3,3
39	Организирую образовательный процесс на основе непосредственного общения с каждым ребенком с учетом его особых образовательных потребностей	3,3	3,3
40	Применяю методы и приемы развития коммуникативных способностей детей, позволяющие разрешать конфликтные ситуации со сверстниками	3,3	3,3
41	Обеспечиваю психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между детьми, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	3,3	3,4
42	Соблюдаю правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики	3,3	3,4
	Итого	3,2	3,23