

Тема: «Работа с кейсами в психологическом консультировании родителей детей с ОВЗ».

Евсеева С.А., педагог – психолог
МБУ д/с № 139 «Облачко»

Теория — часть II (5 – 7 минут)

1. Возникновение и развитие конфликтной ситуации. Конфликтная ситуация создается одним или несколькими субъектами социального взаимодействия и является предпосылкой конфликта.
2. Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта. Следствиями и внешними проявлениями подобного осознания и связанных с ним эмоциональных переживаний могут быть: изменение настроения, критические и недоброжелательные высказывания в адрес своего потенциального противника, ограничение контактов с ним и т.д.
3. Начало открытого конфликтного взаимодействия. Этот этап выражается в том, что один из участников социального взаимодействия, осознавший конфликтную ситуацию, переходит к активным действиям (в форме демарша, заявления, предупреждения и т.п.), направленным на нанесение ущерба «противнику». Другой участник при этом сознает, что данные действия направлены против него, и, в свою очередь, предпринимает активные ответные действия против инициатора конфликта.
4. Развитие открытого конфликта. На этом этапе участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования. Вместе с тем они могут не осознавать собственных интересов и не понимать сути и предмета конфликта.
5. Разрешение конфликта. В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами (средствами): педагогическими (беседа, убеждение, просьба, разъяснение и т.п.) и административными (перевод на другую работу, увольнение, решения комиссий, приказ руководителя, решение суда и т. п.).

Фазы конфликта непосредственно связаны с его этапами и отражают динамику конфликта прежде всего с точки зрения реальных возможностей его разрешения.

«Работа с кейсами в психологическом консультировании родителей детей с ОВЗ».

Упражнение «И тут вы ему говорите» (20-25 минут)

Цель: дать возможность участникам группы почувствовать себя в разных коммуникативных техниках, найти поведенческие ходы, которые делают каждую технику успешной и субъективно привлекательной (владение всеми тремя позициями - важный залог гибкого, конструктивного поведения в общении).

Группа делится на тройки или двойки. В каждой тройке участники получают роли игрока, подыгрывающего и наблюдателя. Если двойка – наблюдатели ВСЕ

Инструкция игроку. Ситуация, которую я вам опишу, предполагает диалог с другим персонажем. Его роль будет исполнять подыгрывающий. Предложенную ситуацию вы разыграете с ним три раза. Сначала вы будете вести свою партию с позиции «сверху» - давите, требуйте, грубите, угрожайте, насмехайтесь, будьте очень настойчивы. Как бы ни вел себя ваш партнер, постарайтесь все время лидировать, быть «над ним». Через 1-2 минуты остановите диалог, немного помолчите и начинайте игру с позиции «снизу» - заигрывайте, просите, чувствуйте себя слабым и зависимым, уступайте, входите в положение другого человека, и так 1-2 минуты, а затем после небольшой паузы побудьте в позиции «на равных». Найдите верный тон, нужную позу, доброжелательные и уверенные слова. **Инструкция подыгрывающему.** В отличие от игрока вы не имеете ограничений в поведении. Расслабьтесь, максимально включитесь в ситуацию, настройтесь на партнера, а после этого реагируйте на его слова так, как вам хочется. Если он вас разозлил - злитесь, обидел-обижайтесь, если его реакции растрогали вас - уступите своим добрым порывам. Будьте максимально искренни. Желательно фиксировать, какие именно слова, жесты партнера создали тот или иной ваш настрой, почему поменялось отношение к партнеру.

Инструкция наблюдателю/ наблюдателям. Ваша задача - фиксировать развитие диалога, особенности поведения, развитие сюжета, а также следить, чтобы партнеры выполнили свои инструкции. Если вы считаете, что игрок не выполняет свою задачу, уходит в другую социальную роль, вы имеете право остановить игру («Стоп – игра!»)

После проведения первого цикла меняются роли. Для обсуждения даются следующие ситуации:

1. Одну из воспитанниц с ОВЗ родители приводят в группу после завтрака, из-за чего девочка постоянно пропускает утренние индивидуальные занятия с дефектологом, логопедом, зарядку и сам завтрак. На утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня д/с родители отвечают, что имеют право приводить своего ребёнка тогда, когда им это удобно. И тут вы говорите...
2. Папа, приводя сына с ДЦП в группу д/с, всё время даёт ему с собой сладости, жевательную резинку. На просьбу воспитателя не делать этого грубо отвечает, что это его личное дело. И тут вы говорите...
3. За Димой с диагнозом ОНР, который находится на инклюзивном образовании норме-группе в детском саду, пришла мама. Он радостно ей: «Мама, а мы сегодня птичку клеили!»
 - Мама: Почему у тебя вся одежда мокрая?
 - Дима: Воспитательница сказала, что очень старался.
 - Мама: Сколько раз тебе говорить – клади штаны и варежки на батарею!
 - Дима: Я ещё дома попробую такую птичку сделать
 - Мама: Вот теперь пойдёшь в мокром.
 - Мальчик замолчал и стал нехотя одеваться.Услышав этот диалог, воспитатель вмешалась...И сказала...
4. Ребёнок с ЗПР, но семья задалась целью сделать из него вундеркинда. Каждый день у него расписан по минутам: вечером его водят в прогимназию, на курсы английского языка и т.п., даже во время дневного сна в детском саду малыша ведут на занятия спортивной секции. Дома его заставляют слушать серьёзную классическую музыку.

Играть дошкольнику просто некогда. Вечером за мальчиком пришла мама и тут вы говорите...

5. Каждое утро, когда папа приводит сына (5 лет) с СДВГ (синдром дефицита внимания и гиперактивностью) в детский сад, ребёнок устраивает истерику "на пустом месте", прячется в личный шкафчик для одежды и сидит там, не желая выходить. Папа относится к этому факту, как к проявлению характера, и попросту уходит, оставляя ребёнка в шкафу, и предупредив воспитателя. Воспитателю это, естественно, не нравится, потому что надо оставлять остальных детей, которые уже завтракают, и идти за этим ребёнком в раздевалку. Оставить его там нельзя, потому что воспитатель несёт ответственность за жизнь и здоровье ребёнка. Мама относится к сыну более требовательно, и при ней таких проявлений не бывает. Но мама не может приводить ребёнка в детский сад, потому что у неё слишком рано начинается рабочий день. Сегодня вечером папа пришёл за сыном и тут вы говорите...

Рефлексия

Как Вы себя чувствовали в ситуации «сверху», «снизу»? А какая оптимальная комфортная позиция была именно для Вас? Сложно быть партнёром, надо выстраивать конструктивную беседу. Не думаете ли Вы, что «ответка» **всегда** ситуативна? Кто-то с утра Вам испортил настроение, или под конец дня вы уже «накручены»? Что может «спасти» ситуацию неудобного диалога? (воспитанность, характер, житейская ситуация - вам срочно надо к врачу, парикмахеру....)