

**ПРОГРАММА информационного семинара
«Психологическая служба в дошкольном образовании:
проблемы и перспективы развития»**

1. Итоги деятельности СМО педагогических работников МОУ г.о. Тольятти, реализующих АООП дошкольного образования, в 2019 / 2020 учебном году. Мареш С.В., председатель СМО педагогических работников МОУ г.о. Тольятти, реализующих АООП дошкольного образования
2. Роль и задачи психологической службы в дошкольном образовании в связи с пандемией COVID-19. Шехтман И.В., педагог-психолог МАОУ ДПО ЦИТ г.о. Тольятти.
3. Развитие дивергентного мышления в условиях дошкольного образования. Горулёва А.Н., Чалышева Е.М., Ежова Н.А., Николаева Н.В., педагоги-психологи МАОУ детский сад № 210 «Ладушки».
4. Опыт организации онлайн-клуба "Ползунки" по сопровождению родителей детей раннего возраста, не посещающих ОУ. Качалова И.В., педагог-психолог МБУ детский сад № 34 «Золотая рыбка», участник конкурса им. Выготского.
5. Опыт онлайн консультирования родителей воспитанников по результатам диагностики сформированности предпосылок УУД. Щербакова М.В., Егорова Л.А., педагоги-психологи МБУ детского сада № 104 «Соловушка».

Роль и актуальные задачи психологической службы в связи с пандемией COVID-19

Шехтман И.В., педагог-психолог
МАОУ ДПО ЦИТ г.о. Тольятти
29.05.2020

Письмо Министерства просвещения РФ
от 27 марта 2020 г.
N 07-2446 «О направлении информации».
Обзор документа

- ▶ Рекомендации для поддержки психического здоровья во время вспышки коронавирусной инфекции. Они адресованы родителям, педагогам и детям.
- ▶ Работа детского телефона доверия (8-800-2000-122).
- ▶ Информация по психолого-педагогическому сопровождению дистанционного образовательного процесса.
- ▶ Памятка в отношении обучающихся с расстройствами аутистического спектра.
- ▶ Форматы и технологии управления психологической службой образования в субъекте РФ в условиях дистанционного обучения.

Актуальные задачи психологической службы на дистанте

– Разработка психологических рекомендаций для семьи в режиме самоизоляции

– Индивидуальные консультации родителей детей и педагогов по запросу

– Подготовка методических и информационных материалов для педагогов и родителей воспитанников по запросу

Другие возможности использования опыта дистанционной работы

– • в организации работы с часто болеющими детьми, с детьми с ОВЗ, не посещающими ДООУ

– • с группой детей, если часть детей находится на карантине

– • при проведении родительских собраний, групповых консультаций и др.

▶ **Предложение по управлению психологической службой образования в субъекте Российской Федерации в условиях дистанционного режима обучения**

Цифровизация, затрагивая основные виды деятельности педагога-психолога: психологическое просвещение; психологическая профилактика; психологическое консультирование; психологическая диагностика; психологическая коррекция; психологическая реабилитация и социально-психологическая адаптация; экспертно-аналитическая и мониторинговая деятельность, -

может увеличить количество благополучателей, качественно изменить специфику работы специалистов внутри организаций, особенности взаимодействия службы на внутриведомственном и межведомственном уровне, а также сделать акцент на подготовке специалистов психологической службы в образовании.

Предполагаем цифровизацию в указанных направлениях посредством расширения форматов деятельности с акцентом на Интернет-технологии.

Форматы и технологии психолого-педагогической поддержки субъектов образовательного процесса

- консультирование онлайн (с использованием программ zoom, skype, WhatsApp);
- консультирование по принципу "телефон доверия" через электронную почту и оперативная помощь через социальные сети;
- диагностика через сеть Интернет, с возможностью сбора данных на едином ресурсе (например, социально-психологическое тестирование);
- создание онлайн опросов и тестов с помощью Интернет-конструкторов (например, тестирование через Google-формы);
- психологическое просвещение и психопрофилактика посредством создания интересного видео-контента, прямых эфиров, вебинаров, видеонструктурирования, электронных библиотек, коллекций видеофильмов;
- психологическая коррекция с использованием онлайн- и мобильных тренажеров, онлайн игр (например, для коррекции и развития познавательных процессов);
- использование мобильных и Интернет трекеров для фиксации и мониторинга социально-психологической адаптации;
- фиксация и хранение результатов тестирований для мониторинговой деятельности в виртуальном облаке

Алгоритм организации взаимодействия педагогических работников и педагогов–психологов с обучающимися и их родителями (законными представителями)

– установление и поддержание контактов педагога–психолога с членами семей, педагогическими работниками и администрацией образовательных организаций

– проведение консультаций и мероприятий просветительского, методического, организационного характера

Для педагога–психолога

Доступ к единой цифровой образовательной платформе, наличие устойчивой интернет–связи, способность использовать современные информационные образовательные ресурсы

Организация рабочего места, подбор инструментария, освоение дистанционных технологий работы

Соблюдение этических норм

Психолого–педагогическая работа должна предусматривать:

– применение в практике педагога–психолога форм и методов экстренной и кризисной психологической помощи (в т.ч. в дистанционном формате), с целью быстрого снижения возможных негативных эффектов (паника, слухи, агрессивные проявления)

– психологическое консультирование родителей и близких членов семей обучающегося, в том числе направленное на развитие умений справляться с изменившимися условиями жизни

– информирование о консультативной психологической помощи, оказываемой анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)

– привитие навыков совладающего поведения всем субъектам образовательной среды; обучение их навыкам саморегуляции

организация в дистанционной форме групп взаимоподдержки с семьями с детьми, обучение возможностям выхода из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости в домашних условиях, повышения уровня коммуникаций в семье

Уровни взаимодействия



– на уровне учреждения
(администрация,
методические
объединения,
творческие группы)



– на уровне группы
(кураторы,
эксперты
+ занятия, мастерские,



– на индивидуальном
уровне
(родители, педагоги,
с детьми –
только в присутствии
родителя)

Корректировка в основных направлениях деятельности

– акцент на психологическую поддержку, просвещение, развитие

– доступность: полезные материалы от психологической службы на сайте ОО

оказание помощи в адаптации к новым условиям

– диагностика VS Мониторинг

– мониторинг состояний на сайте (опросы), на страницах социальных сетей

– сопровождение педагогов (методическая и психологическая поддержка)

– учет специфики деятельности ДОУ, контингента воспитанников

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО: ФОКУС ВНИМАНИЯ

Задача: обеспечить открытое, доступное информирование участников образовательного процесса о том, как справиться с ситуацией самоизоляции, оказать необходимую поддержку.

Приоритет:

- поддержка семьи
- поддержка педагогов

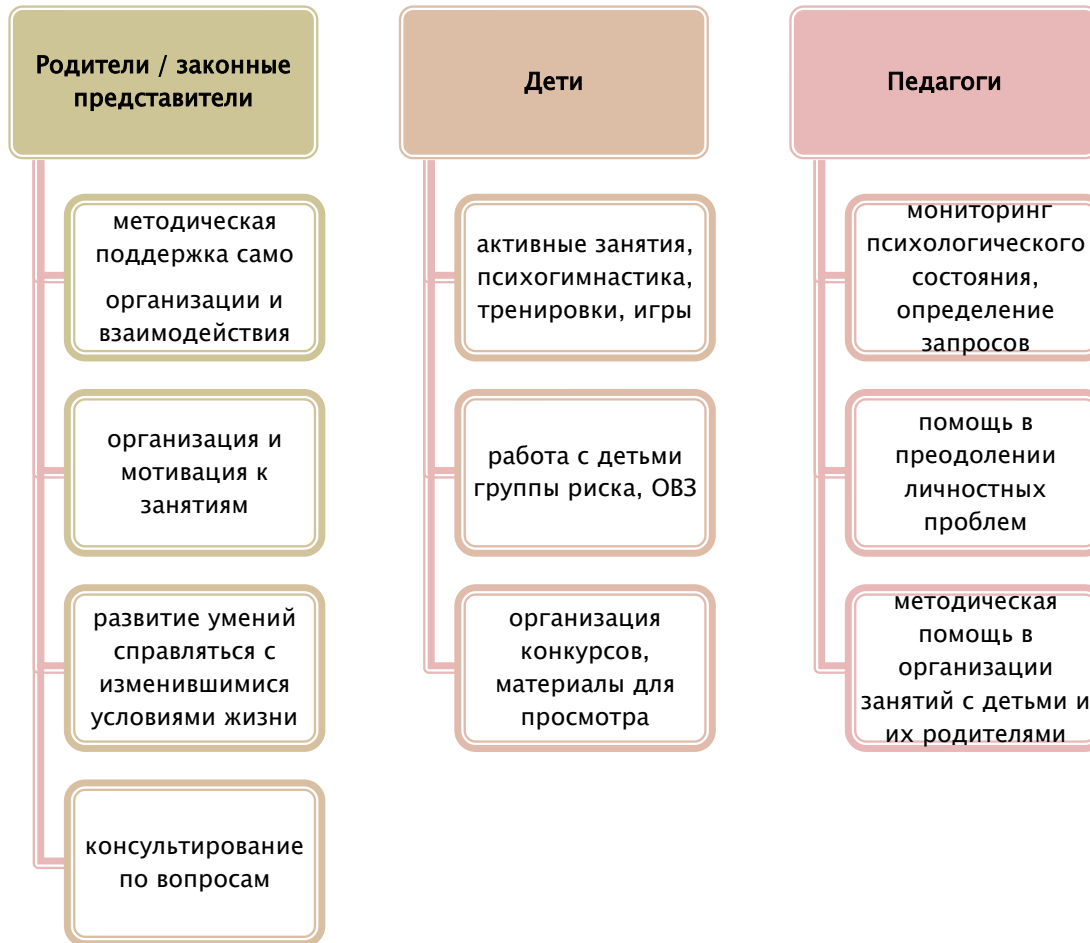
Тактика

- реагирование на актуальные запросы
- выявление запросов через мониторинг

Вызов

- *охват* участников без потери качества работы
- сохранение индивидуализации и персонификации

Индивидуализация и персонификация в психологической помощи и поддержке:



С учетом ситуации: расширение функционала психологов

Решение задач, связанных с оказанием психологической помощи детям, их родителям, педагогам

Поддержка ресурсов, сохранение продуктивности, помощь в организации досуга в домашних условиях

Распространение /Создание дополнительных дистанционных материалов

Психолого-педагогическое просвещение с помощью цифровых технологий

Онлайн - консультирование
доступность,
конфиденциальность, гибкость,
оперативность, вариативность,
экологичность

КАК ПСИХОЛОГУ СТАТЬ «ДОСТУПНЫМ»?

есть информация на главной странице официального сайта –
страница психологической службы перенесена с периферии сайта на
главную страницу

на странице психолога / психологической службы представлен
актуальный и разнообразный дистанционный материал

созданы условия для дистанционной работы психолога

Групповой чат- инструмент оперативного реагирования на запрос родителя

- создается воспитателями
- оперативная связь с родителями
- решаются актуальные вопросы жизни группы



запрос на консультацию педагога-психолога
поступает **через воспитателя**



педагог-психолог передает родителям
информацию **через воспитателя**

Дистанционное консультирование

– видеоконсультация

– голосовая консультация

– переписка в чате в режиме реального времени

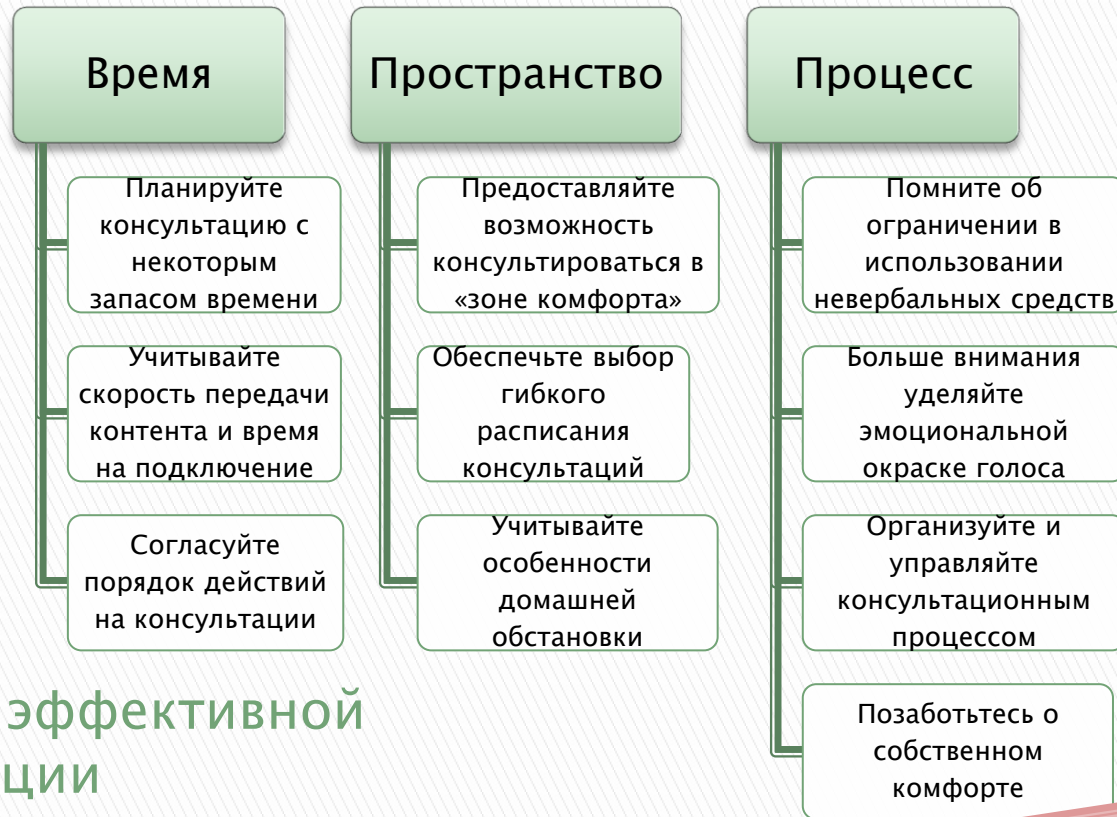
Личное пространство членов семьи, «зона комфорта» и «зона развития»

Тайм-менеджмент, режим жизни детей и взрослых

Эффективная коммуникация и эмоциональная поддержка

Творчество как способ снятия эмоционального напряжения и развития

▶ Актуальные запросы



Критерии эффективной консультации

Повысился уровень психологического комфорта у участников

Произошли психологические позитивные изменения

Приобретены новые знания и умения, позволяющие актуализировать личностные ресурсы для решения личностных задач

Все это относится и к психологу-консультанту!!!

Дошкольное образование – дело командное

наша команда

- ☐ руководитель дошкольных групп

руководство командной дистанционной работой

- ☐ воспитатель дошкольной группы

взаимодействие с семьей в условиях дистанта

- ☐ педагоги
музыкальный руководитель
инструктор по физической культуре

включение в занятие двигательного/ музыкального компонента



- ☐ специалисты психолого-педагогической службы

учитель-логопед
учитель-дефектолог

- индивидуальные занятия по отдельному расписанию, согласованному с родителями

педагог-психолог

- сопровождение занятий педагогов
- реализация коррекционного компонента

Пример циклограммы работы педагогов с детскими группами

Время	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница
10.00-10.30 (младший возраст)	Воспитатель-1 Инструктор во физической культуре Педагог-психолог	Воспитатель-2 Музыкальный руководитель Педагог-психолог	Воспитатель-1 Инструктор во физической культуре Педагог-психолог	Воспитатель-2 Музыкальный руководитель Педагог-психолог	Методический и консультативный день
11.00-11.30 (старший возраст)	Воспитатель-1 Инструктор во физической культуре Педагог-психолог	Воспитатель-2 Музыкальный руководитель Педагог-психолог	Воспитатель-1 Инструктор во физической культуре Педагог-психолог	Воспитатель-2 Музыкальный руководитель Педагог-психолог	
В эфир выходят воспитатели по очереди, всего 4 занятия в неделю					

(по материалам [Клуба специалистов службы психолого-педагогического сопровождения](https://gppc.ru/info/edu/club/docs-2020/) Городского психолого-педагогического сопровождения ДОНМ <https://gppc.ru/info/edu/club/docs-2020/>)
Онлайн встреча <https://youtu.be/4GfZTzdIY>

Особенности проведения занятий

Клуб специалистов
психолого-педагогического
сопровождения

Частота занятий

4 раза в неделю

Кто не смог поучаствовать
в один из дней,
подключится в другой

Продолжительность

- ✓ 15 минут – младший и
средний возраст
- ✓ 20 минут – старший
возраст

Пример
занятия
20 мин

Воспитатель- (дает первичные представления по теме)

Инструктор по физкультуре (двигательная активность)

Педагог-психолог (коррекционно-развивающие упражнения,
игровые задания, игры, связанные с изучаемой темой)

Родители (могут заняться своими делами, задать вопрос одному из педагогов или получить консультацию педагога-психолога)



Особенности онлайн-занятий

Возможность

- устанавливать зрительный контакт с ребенком
 - лично обращаться к каждому ребенку
 - видеть заинтересованность родителей
 - в развитии ребенка

Работа с детьми: обучение

Работа с родителями: показ приемов работы с детьми

Для педагогов – повышаются требования к методической стороне занятия.

Педагог находится в ситуации внешнего оценивания

- Участие детей и родителей: по желанию

- Учет семейной ситуации, технических возможностей

- Сначала – только занятия с родителем.

В дальнейшем – зависит от возможностей ребенка, его самостоятельности

- Мотивация для родителей – успехи ребенка и чувство собственной успешности как родителя



Слагаемые успеха проведения онлайн занятий с дошкольниками

Клуб специалистов
психолого-педагогического
сопровождения

Эмоциональный контакт

- ✓ Приветствовать каждого ребенка по имени («К нам подключился Иван! Здравствуй Ваня, я рада тебя видеть!»)
- ✓ Обязательное одобрение деятельности, действий ребенка («Как хорошо у Тани получилось нарисовать солнышко!»)
- ✓ Добрые слова, пожелания в конце занятия
- ✓ Улыбаться, стараться быть бодрым и энергичным.
- ✓ Фокус на позитиве!

Гигиена зрения

- ✓ Использовать гимнастику для глаз
- ✓ Учитывать ограничение продолжительности занятия (согласно СанПиН)
- ✓ Учитывать особенности демонстрации наглядных изображений (четкость, крупный размер, размещение по центру)

Содержание

- ✓ Визуальный ряд ориентирован на ребенка
- ✓ Стимулы привлечения внимания под рукой
- ✓ Использовать домашние условия как часть основы занятия
- ✓ Правило 1 микрофона

Невербальная коммуникация

- ✓ Знаки приветствия (помахать рукой, похлопать в ладоши, улыбаться, кивнуть/покачать головой)
- ✓ Использовать смайлики

Качество речи

- ✓ Четкая и внятная речь
- ✓ Инструкция дается «по шагам»
- ✓ Использовать в речи больше интонационных средств, чем в обычной беседе



Важно

- Ребенок должен быть готов к онлайн-общению
 - Подходит не для всех детей
- Должны быть ясные и понятные правила онлайн-общения
 - Рядом с ребенком должен быть взрослый
 - Дети быстро учатся

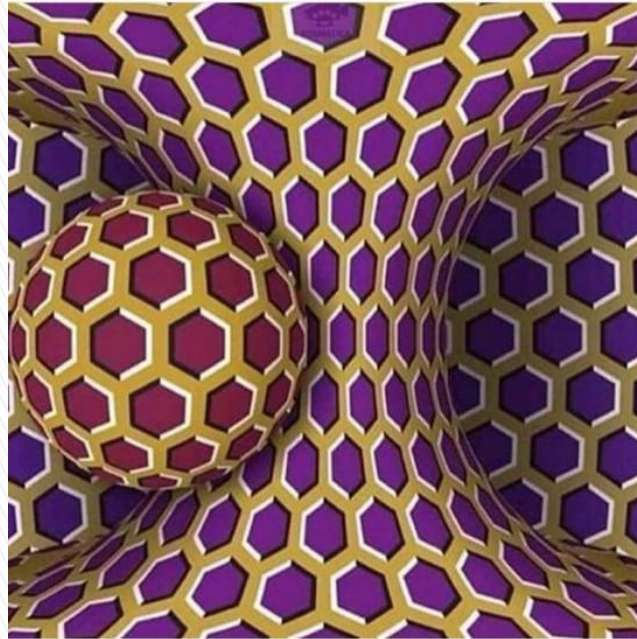
Обратная связь от детей и родителей:

- о содержании занятия
- успешности ребенка
- индивидуальные рекомендации о развитии конкретных умений ребенка

Результат:

- развитие умений и навыков дистанционного общения в процессе интересной деятельности
- поддержка интереса и мотивации к обучению, общению
- повышение доверия родителей к педагогам
- развитие психолого-педагогической компетентности родителей

Тест японского психиатра Акиёси Китаока,
на определение уровня
усталости по оптической картинке



Результаты теста:

1. Картинка не двигается – человек стабилен.
2. Двигается средне – психоэмоциональное истощение, желателен санаторно-курортный отдых.
3. Двигается активно – имеются опасные признаки психоза, неврастении и депрессии.

Спасибо за внимание!

