



муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
городского округа Тольятти

Россия, Самарская область,
445011, г. Тольятти, ул. К. Маркса, д. 27 а.
тел. (8482) 95 96 45
e-mail: office@tgi.net.ru
<http://www.tgi.net.ru>

**Аналитический отчет по результатам
мониторингового исследования
«Удовлетворенность участников образовательного процесса
деятельностью муниципальных образовательных учреждений
городского округа Тольятти, реализующих основные образовательные
программы дошкольного образования,
в 2020-2021 учебном году»**

Нормативное основание для проведения исследования:

Приказ департамента образования администрации городского округа Тольятти № 252 – пк/3.2 от 31.08.2020 г. «Об организации и проведении мониторинга состояния образовательной среды, индивидуально – психологического развития воспитанников муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти, реализующих основные общеобразовательные программы – образовательные программы дошкольного образования, в 2020-2021 учебном году».

Удовлетворённость участников образовательного процесса различными сторонами деятельности образовательного учреждения является важнейшим параметром качества образования. Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей), педагогов, воспитанников к детскому саду будет свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения по развитию и совершенствованию воспитательно-образовательного процесса, о его своевременной коррекции, эффективной работе комфортной, психологически безопасной образовательной среды. Об эффективности работы также будет свидетельствовать низкая степень различия между показателями удовлетворённости деятельностью дошкольного образовательного учреждения родителями (законными представителями) воспитанников и членов педагогического коллектива, а также, опосредовано, показателями эмоционального отношения к детскому саду его воспитанниками.

Данное исследование направлено изучение удовлетворенности участников образовательного процесса (воспитанников, их родителей, педагогов)

деятельностью муниципальных дошкольных образовательных учреждений городского округа Тольятти в 2020 – 2021 учебном году, позволяет:

- определить уровень удовлетворенности деятельностью муниципальных дошкольных образовательных учреждений;
- определить уровень сформированности профессиональных компетенций воспитателей в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Педагог»;
- разработать рекомендации для принятия управленческих решений, направленных на нивелирование выявленных в результате мониторинга проблемных зон.

Участники исследования:

- педагоги муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти, реализующих основные общеобразовательные программы дошкольного образования;
- воспитанники подготовительных к школе групп;
- родители воспитанников подготовительных к школе групп.

Условия проведения исследования:

Исследование проводилось в декабре 2020 года педагогами-психологами **64** муниципальных дошкольных образовательных учреждений городского округа Тольятти, что составляет **100%** от общего количества МБУ, реализующих основную общеобразовательную программу – образовательную программу дошкольного образования.

В исследовании принимали участие:

- **3911** воспитанников подготовительных к школе групп МОУ (87% от общего количества воспитанников подготовительных к школе групп);
- **3625** родителей воспитанников подготовительных к школе групп МОУ;
- **1916** педагогов (70% от общего количества педагогов МОУ, реализующих ООП дошкольного образования), из них **1583** человека – воспитатели.

Данная выборка является репрезентативной, позволяет получить достоверную информацию об удовлетворенности участников образовательных отношений (детей, их родителей, педагогов) деятельностью муниципальных дошкольных образовательных учреждений.

Диагностический инструментарий:

1. Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (Е.Н. Степанов).
2. Анкета «Удовлетворенность родителей деятельностью образовательного учреждения» (Е.Н. Степанов).
3. Методика «Я в детском саду» (М.В. Быкова, М.С. Аромштам).
4. Анкета «Самооценка сформированности профессиональных компетенций педагога дошкольного образования».

Результаты исследования:

1. Результаты исследования удовлетворенности воспитанников МОУ жизнедеятельностью в детском саду

Изучение удовлетворенности воспитанников жизнедеятельностью в дошкольном учреждении проводилось по методике «Я в детском саду», авторы М.В. Быкова, М.С. Аромштам. Данная методика позволяет определить уровень удовлетворенности ребенка жизнедеятельностью в детском саду, оценить эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада, выявить характер и направленность взаимодействия, отношение ребенка к сверстникам в группе и воспитателю.

Заключение об уровне удовлетворенности ребенка жизнедеятельностью в детском саду производилось по шкале:

0 – 0,66 – низкий уровень;

0,67 – 1,33 – средний уровень;

1,34 – 2 – высокий уровень.

Были получены следующие результаты (рисунок 1).

- 53,6 % детей имеют высокий уровень удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду. Для них характерны благоприятное эмоциональное состояние, положительное отношение к детскому саду, к своим сверстникам в группе и воспитателям.

- 39,0 % детей имеют средний уровень удовлетворенности пребыванием в детском саду. Эмоциональное состояние этих детей, образующее исходный фон жизнедеятельности и отражающие эмоции, в оценке психоэмоционального состояния и удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду свидетельствует о недостаточной удовлетворенности потребностей ребенка в принятии, поддержке, признании.

- 7,4 % детей испытывают отрицательное отношение к детскому саду. Для таких детей характерен сниженный эмоциональный фон, состояние внутреннего беспокойства, ощущение дискомфорта. В поведении это может проявляться не только в нежелании ребенка посещать детский сад, но и в нарушениях развития эмоционально-личностной сферы.

Исследование показало, что в этом учебном году на 1,4 % уменьшилось количество детей с низким уровнем удовлетворенности, за 2 года – на 3 % (рисунок 2; приложение 1, таблица 1).

Удовлетворенность ребенка жизнедеятельностью в детском саду рассматривалась по следующим показателям:

- эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада;
- эмоциональное отношение ребенка к детскому саду;
- отношение ребенка к детям и воспитателям.

В совокупности данные показатели свидетельствуют об общей степени эмоционального комфорта ребенка в процессе пребывания в дошкольном учреждении. Результаты количественного распределения детей по уровням удовлетворенности по каждому показателю представлено на рисунке 3.

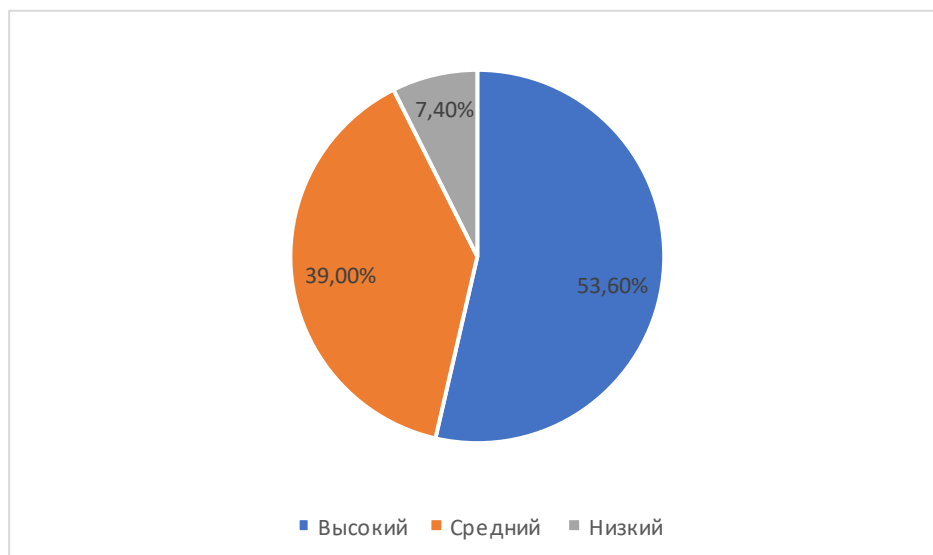


Рисунок 1 – Распределение детей по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду

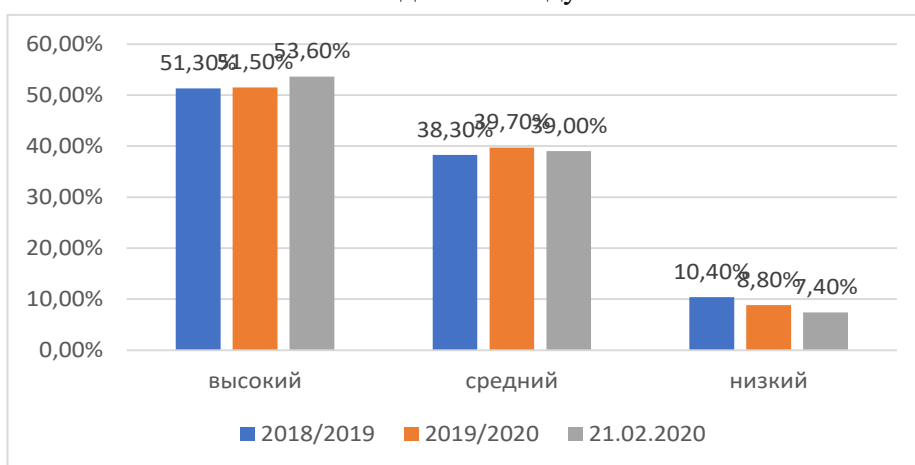


Рисунок 2 – Распределение детей по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду, результаты за 3 учебных года

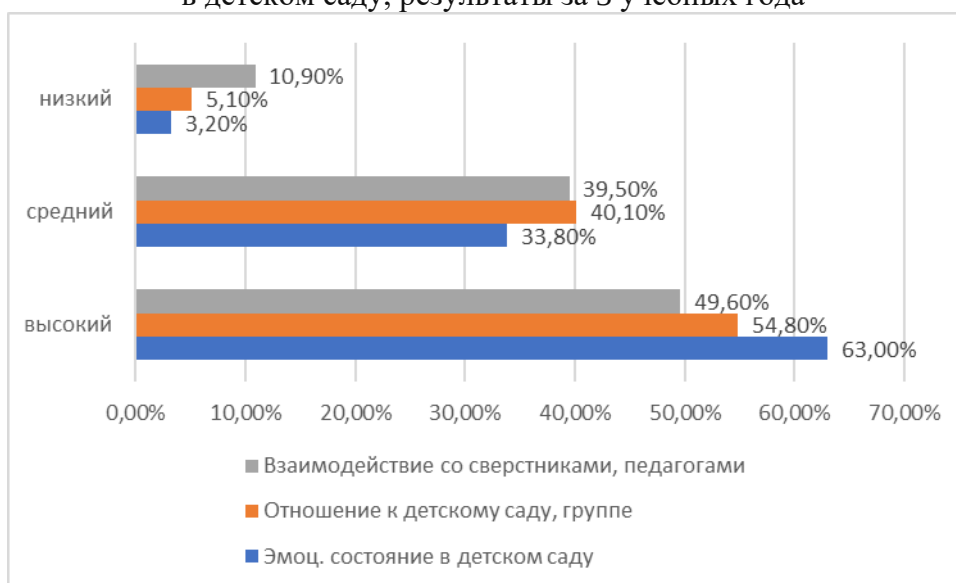


Рисунок 3 – Распределение детей по показателям удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду (2020/2021 учебный год)

У 63 % детей (2466 чел.) в период пребывания в детском саду преобладает благоприятное эмоциональное состояние.

54,8 % детей (2145 чел.) положительно относятся к детскому саду.

49,6 % (1940 чел.) получают удовольствие от взаимодействия с со сверстниками и воспитателями.

Однако для 3,2 % детей (124 чел.) нахождение в дошкольном учреждении связано негативным эмоциональным состоянием.

Отношение к детскому саду и группе у 5,1 % детей (198 чел.) связано с отрицательными эмоциями.

Для 10,9 % детей (428 чел.) неудовлетворительными выступают ситуации взаимодействия и общения со сверстниками и взрослыми (рисунок 4).

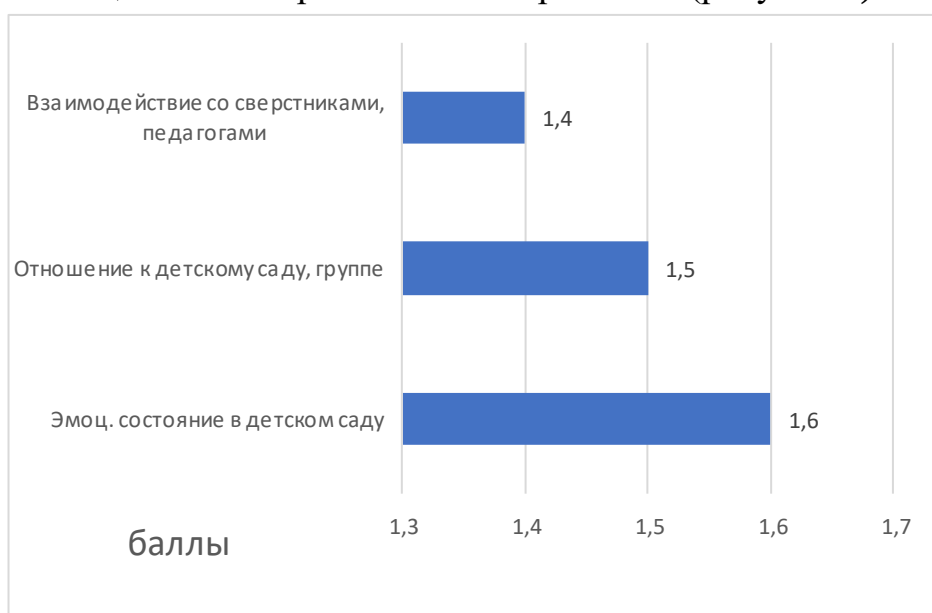


Рисунок 4 – Результаты удовлетворенности детей жизнедеятельностью в детском саду по показателям (в баллах)

Степень приближения к максимальному значению ($\max = 2$ балла) удовлетворенности ребенка жизнедеятельностью в детском саду по показателям: эмоциональное состояние соответствует 1,6 балла, эмоциональное отношение к детскому саду: 1,5 баллов, эмоциональное отношение к сверстникам и педагогам: 1,4 балла. Менее всего дети испытывают удовлетворенность от общения с окружающими взрослыми и детьми.

Количественный показатель удовлетворенности детей от пребывания и жизнедеятельности в детском саду составляет **1,5 балла**, что соответствует **высокому уровню**.

Динамика в показателях удовлетворенности детей жизнедеятельностью в детском саду представлена на рисунке 5.

Рисунок 5 - Оценка удовлетворенности воспитанников МОУ жизнедеятельностью в детском саду по показателям, результаты за 3 учебных года (в баллах)

2. Результаты исследования удовлетворенности родителей воспитанников деятельностью дошкольного образовательного учреждения

В качестве диагностического инструментария использовалась методика «Удовлетворенность родителей деятельностью образовательного учреждения» (Е.Н. Степанов).

Удовлетворенность родителей качеством услуг является одним из показателей оценки эффективности деятельности образовательного учреждения. В данном исследовании оценка удовлетворенности родителей воспитанников производилась по 6 показателям:

- 1) общая комфортность среды;
- 2) взаимодействие детей и взрослых;
- 3) взаимодействие с семьями и социокультурным окружением;
- 4) реализация образовательной программы;
- 5) обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей;
- 6) кадровое обеспечение.

Показателем удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов на общее количество ответов.

Оценочная шкала:

- от 1,4 до 2 баллов – высокий уровень;
- от 0,7 до 1,3 балла – средний уровень;
- от 0 до 0,6 балла – низкий уровень.

Были получены следующие результаты:

98,2 % родителей (законных представителей) воспитанников (3561 чел.) высоко оценивают деятельность МОУ.

1,8 % респондентов (64 чел.) оценивают свое отношение к дошкольному

учреждению, которое посещает их ребенок, на среднем уровне.

Родителей, которые испытывают неудовлетворенность деятельностью детского сада, в данном исследовании не выявлено.

Количество респондентов, оценивающих деятельность дошкольного учреждения на высоком уровне, по сравнению с прошлым годом, уменьшилось на 0,6 %. Однако в этом учебном году не зафиксировано неудовлетворительных оценок по аспектам деятельности МОУ (таблица 2).

В таблице 1 представлены результаты исследования распределения родителей воспитанников по уровням удовлетворенности деятельностью учреждения, которое посещает их ребенок.

Таблица 1 – Результаты распределения родителей воспитанников по уровням удовлетворенности различными аспектами деятельности МОУ

Показатели	Низкий уровень		Средний уровень		Высокий уровень	
	Чел.	%	чел.	%	чел.	%
Общая комфортность среды	2	0,06	213	5,88	3410	94,06
Взаимодействие детей и взрослых	3	0,08	216	5,96	3406	93,96
Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением	10	0,3	438	12,1	3177	87,6
Реализация образовательных программ	18	0,5	447	12,3	3160	87,2
Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей	2	0,06	120	3,3	3503	96,64
Кадровое обеспечение	13	0,4	364	10,0	3248	89,6

Более всего удовлетворены родители обеспечением безопасности жизнедеятельности, охраной здоровья детей, общей комфортностью среды, организацией взаимодействия детей и взрослых. Менее всего удовлетворены реализацией образовательных программ, взаимодействием с семьями и социокультурным окружением, кадровым обеспечением.

Результаты исследования удовлетворенности родителей воспитанников по каждому утверждению методики (в баллах, при max = 2 балла) представлены в приложении 1, таблице 3.

Чаще всего родители выражают удовлетворенность обеспечением безопасности жизнедеятельности, охраной здоровья детей (1,92 балла), организацией взаимодействия детей и взрослых (1,9 балла). Реже всего: созданными условиями для мотивации работников к качественному труду, в том числе на основе их материального стимулирования (1,7 балла) и готовности администрации к взаимодействию с родителями воспитанников (1,8 балла).

Таблица 2 – Распределение родителей воспитанников по уровням удовлетворенности деятельностью МОУ, результаты за три учебных года

Показатели	Высокий уровень (чел. в %)			Средний уровень (чел. в %)			Низкий уровень (чел. в %)		
	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	2018 /2019	2019/ 2020	2020/ 2021
Учебный год									
Общая комфортность среды	95	92,3	94,06	5	7,2	5,88	0	0,2	0,06
Взаимодействие детей и взрослых	93,2	93	93,96	6,8	6,7	5,96	0	0,3	0,08
Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением	88	87,2	87,6	12	12,3	12,1	0	0,5	0,3
Реализация образовательной программы	74,4	84,8	87,2	25,3	14,3	12,3	0	0,9	0,5
Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей	93,2	94,9	96,64	5,0	4,9	3,3	1,8	0,2	0,06
Кадровое обеспечение	89,8	89,4	89,6	6,8	10	10,0	3,4	0,6	0,4

Наибольшее количество положительных выборов получили следующие утверждения:

- Я спокойно оставляю ребенка в детском саду (2 балла).
- Я своевременно получаю информацию об изменениях в состоянии здоровья моего ребенка (2 балла).
- Мой ребенок ходит в детский сад с удовольствием (1,9 балла).
- Педагоги создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе, способствуют установлению доверительных отношений с детьми (1,9 балла).
- Образовательная среда детского сада способствует выявлению и развитию способностей ребенка (1,9 балла).
- Педагоги и сотрудники детского сада не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей (1,9 балла).
- Сотрудники детского сада проявляют внимание, уважение к личности ребенка (1,9 балла).
- Педагоги внимательны к эмоциональному состоянию ребенка, поощряют проявление сочувствия, сопереживания сверстнику, обучают социально приемлемым формам взаимодействия (1,9 балла).
- Педагоги учитывают возрастные и индивидуальные особенности каждого ребенка (1,9 балла).
- Педагоги детского сада способствуют развитию у детей чувства собственного достоинства, осознания своих прав и свобод (1,9 балла).
- Сотрудники не допускают / умело разрешают конфликтные ситуации между детьми, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям (1,9 балла).
- Учреждение открыто предоставляет информацию о своей деятельности (1,9 балла).

- Мне известно, что детский сад принимает участие в различных конкурсах и фестивалях (1,9 балла).

- Я своевременно получаю информацию об изменениях в состоянии здоровья моего ребенка (1,9 балла).

- В детском саду созданы условия для эффективной и безопасной жизнедеятельности детей (1,9 балла).

- Я имею возможность участвовать в решении вопросов, связанных с воспитанием моего ребенка, охраной его жизни и здоровья (1,9 балла).

- Я доволен (на) созданными в детском саду условиями образовательной среды.

- Педагоги компетентны, умеют дать нужный совет тактично и ненавязчиво (1,9 балла).

- Благодаря помощи педагогов мне легче преодолевать сложности в воспитании моего ребенка (1,9 балла).

Среднее значение по методике составляет **1,87 балла**, что соответствует **высокому уровню**.

Для нивелирования выявленных проблемных зон в первую очередь следует обратить внимание на обеспечение постоянной готовности администрации детского сада к взаимодействию с родителями и создание условий для мотивации педагогических работников к качественному труду.

3. Результаты исследования удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении

В качестве диагностического инструментария была использована методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (Е.Н. Степанов).

Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Шкала оценки:

- если коэффициент У равен или больше 3 - высокий уровень удовлетворенности;

- если он равен или больше 2 – средний уровень удовлетворенности;

- если же данный коэффициент меньше 2 – низкий уровень.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности рассматривалась удовлетворенность педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

1) организация труда;

2) возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога;

3) отношения с коллегами и администрацией образовательного учреждения;

4) отношения с детьми и их родителями;

5) обеспечение деятельности педагога.

Коэффициент удовлетворенности педагогов перечисленными аспектами

жизнедеятельности определяется с помощью тех же вычислительных операций, но подсчитывается сумма баллов и количество ответов лишь по тем утверждениям, которые соответствуют изучаемому аспекту.

Были получены следующие результаты.

87 % педагогов (1667 чел.) – имеют высокий уровень удовлетворенности деятельностью учреждения, в котором работают.

12,8 % (245 чел.) – оценивают различные аспекты жизнедеятельности как удовлетворительные.

0,2 % педагогов (4 чел.) – испытывают низкий уровень удовлетворенности.

В сравнении с результатами, полученными в 2019/2020 учебном году, результаты изменились незначительно: увеличилось количество педагогов, имеющих высокий уровень удовлетворенности на 0,5 %; увеличилось количество педагогов с низким уровнем удовлетворенности на 0,1 %. (таблица 3).

Таблица 3 – Распределение педагогов по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в образовательном учреждении (за 3 учебных года)

Аспекты жизнедеятельности/ Уровень	Высокий уровень (чел. в %)			Средний уровень (чел. в %)			Низкий уровень (чел. в %)		
	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021
Учебный год									
Организация труда	64,3	67,8	70,5	30,5	31,2	28,6	5,3	1	0,9
Личностные качества	64,1	68,1	68,7	31,4	31,6	30,8	4,5	0,3	0,4
Отношения с коллегами	70,6	74,0	77,2	24,7	25,5	22,4	4,7	0,5	0,4
Отношения с детьми и родителями	85,6	88,8	90,55	10	11,2	9,4	4,4	0	0,05
Обеспечение деятельности педагога	54,5	60,5	59,7	40,5	38,5	39,7	5	1,0	0,6

Как и в прошлом учебном году (приложение 1, таблица 4), педагоги более всего удовлетворены отношениями с детьми и родителями (3,6 балла), отмечая, что комфортно чувствуют себя в среде воспитанников и удовлетворены отношением детей к себе (3,5 балла), испытывают чувство взаимопонимания в контактах с родителями (3,4 балла).

Менее всего педагоги удовлетворены размером заработной платы (2,7 балла), системой научно-методического сопровождения (3 балла).

Итоговое значение удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении и своим положением в нем составляет **3,18 балла**, что соответствует **высокому уровню**.

4. Результаты исследования сформированности профессиональных компетенций педагога дошкольного образования

С введением профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)» (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 544н) качественная оценка деятельности воспитателя сопряжена с конкретной способностью применять профессиональные знания и умения в процессе образования.

Профессиональный стандарт педагога направлен на повышение мотивации педагогических работников к труду и качеству образования, и предназначен для установления единообразия к требованиям, качеству и содержанию профессиональной педагогической деятельности.

Основная цель педагогической деятельности (согласно профстандарту «Педагог») – оказание образовательных услуг по основным общеобразовательным программам образовательными организациями (организациями, осуществляющими обучение). Тем самым педагогическая деятельность должна коррелировать с выполнением профессиональных функций в конкретной организации.

Для получения информации сформированности у воспитателей трудовых действий, необходимых знаний и умений была использована анкета, состоящая из 2 частей, включающая:

- изучение отношения педагогического сообщества к внедрению профессионального стандарта;
- оценку готовности педагогического сообщества к деятельности в соответствии с профессиональным стандартом педагога (компетентность в деятельности).

Первая часть анкеты позволила получить общую информацию о респондентах.

1. Уровень образования:

- 40,3 % воспитателей (638 чел.) имеют высшее профессиональное образование.
- Более половины воспитателей имеют среднее профессиональное образование – 55,2 % (874 чел.).
- В настоящее время получают высшее профессиональное образование 1,26 % педагогов (20 чел.).
- В настоящее время получают среднее профессиональное образование 1,1 % педагогов (17 чел.).
- Проходят переподготовку, курсовую подготовку 2,02 % респондентов (32 чел.).
- Вариант «другое» отметили 0,12 % воспитателей (2 чел.).

Негативная тенденция (таблица 4): по сравнению с прошлым годом уменьшилось количество педагогов, которые в настоящий момент получают высшее образование (на 1,1 %).

Позитивная тенденция: на 7% увеличилось количество воспитателей с высшим профессиональным образованием.

Таблица 4 – Уровень образования педагогов (за учебных 3 года)

Образование	Численность педагогов (в%)		
	2018/2019 учебный год	2019/2020 учебный год	2020/2021 учебный год
высшее профессиональное	39,3	33,3	40,3
среднее профессиональное	54,2	53,9	55,2
получаю высшее профессиональное образование	2,9	2,4	1,3
получаю среднее профессиональное образование	1,6	1,7	1,1
имею переподготовку, курсы	1,5	2,3	2,0
другое	0,5	0,4	0,1

2. Знание профессионального стандарта «Педагог»

- 30, 3% воспитателей (509 чел.) считают, что хорошо знают Профстандарт («досконально изучили документ»).

- Прочитали документ для общего ознакомления 60,4 % педагогов (1013 чел.)

- «Пробежали глазами», поверхностно ознакомились 6 % педагогов (101 чел.)

- Сами не читали, а только слышали о содержании документа – 2,7 % педагогов (46 чел.)

- Ничего не знают о содержании документа 0,6 % педагогов (9 чел.).

К позитивной тенденции можно отнести увеличение численности воспитателей, хорошо знающих свой профессиональный стандарт (таблица 5).

Таблица 5 – «Знание профстандарта» (за 3 учебных года)

Знание профстандарта	Численность педагогов (в%)		
	2018/2019 учебный год	2019/2020 учебный год	2020/2021 учебный год
«хорошо знаю»	26,5	30,3	33,3
«прочитал»	61,5	60,4	58,5
«пробежал глазами»	6,5	6	5,6
«не читал, но слышал»	4,9	2,7	2,1
«плохо не знаю»	0,6	0,6	0,5

3. Отношение к профессиональному стандарту «Педагог»:

- Безусловно, положительное – 39,3% (660 чел.);

- Скорее положительно – 55,6% (934 чел.);

- Скорее отрицательно – 1,7% (28 чел.);
- Безусловно, отрицательное – 0,1% (1 чел.);
- Нет ответа – 3,3% (55 чел.).

Таблица 6 – «Отношение к профстандарту» (за 3 учебных года)

Отношение к профстандарту	Численность педагогов (в%)		
	2018/2019 учебный год	2019/2020 учебный год	2020/2021 учебный год
«положительное»	36,1	39,3	38,9
«скорее положительно»	56,1	55,6	57,1
«скорее отрицательно»	2,3	1,7	0,8
«отрицательно»	0,2	0,1	0,3
нет ответа/ затрудняюсь с ответом	5,3	3,3	2,9

Несколько изменилось отношение воспитателей к профессиональному стандарту и выполняемым трудовым функциям: безусловно положительное отношение к профстандарту испытывают на 0,4 % меньше педагогов, чем в прошлом учебном году.

4. Соответствие профессиональных компетенций профстандарту»:
- 67,8 % воспитателей (1074 чел.) считают, что полностью соответствует профстандарту «Педагог»;
 - Частично соответствует – 31,2 % (493 чел.);
 - Не соответствует – 0 %.

Таблица 7 – «Соответствие профстандарту» (за 3 учебных года)

Соответствие профстандарту	Численность педагогов (в%)		
	2018/2019 учебный год	2019/2020 учебный год	2020/2021 учебный год
«полностью соответствую»	57,6	63,8	67,8
«частично соответствую»	41,1	36,1	31,2
«не соответствую»	0,1	0,1	0
другое	1,2	0	0

Отмечается положительная динамика в оценке соответствия требованиям Стандарта. На 4% увеличилось количество педагогов, которые считают, что их профессиональные компетенции позволяют на оптимальном уровне выполнять трудовые функции.

Таким образом, по самооценкам респондентов, современный воспитатель МОУ г.о. Тольятти, реализующих ООП дошкольного образования:

- имеет высшее (40,3 %) или среднее профессиональное образование (55,2 %);
- знает или знаком с содержанием документа «Профессиональный стандарт «Педагог» (91,8 %);
- положительно или скорее положительно к нему относится (96 %);
- считает, что его собственные профессиональные компетенции полностью соответствуют профессиональному стандарту (67,8 %).

Во второй части анкеты воспитателям предлагалось оценить у себя уровень сформированности компетентностей, теоретическую и практическую готовность к профессиональной деятельности.

Были получены следующие результаты.

1) Педагогов с неудовлетворительным или с недостаточным уровнем сформированности профессиональных компетенций не выявлено.

2) 2,6 % воспитателей (42 чел.) обладают достаточным (базовым) уровнем. Базовый уровень считается оптимальным для осуществления эффективной деятельности.

3) 43,8 % воспитателей (693 чел.) оценивают сформированность у себя профессиональных компетенций на хорошем (сильном) уровне.

4) у 53,6 % воспитателей (848 чел.) профессиональные компетенции сформированы на высоком уровне. Педагоги данной группы в состоянии самостоятельно применять необходимые и имеющиеся навыки, а также формировать их у других. Обладают способностью успешно действовать на основе практического опыта, знаний и умений при решении профессиональных задач. Готовы к творческому проявлению своей индивидуальности, профессиональному росту, владеют умением организовать свой труд без перегрузок времени и сил.

Таблица 8 – Численность воспитателей по уровням компетентностей (данные за два учебных года)

Уровень компетентностей	Численность педагогов (в %)	
	2019/2020 (	2020/2021
неудовлетворительный	0	0
недостаточный	0	0
достаточный	3,6	2,6
хороший	46,5	43,8
высокий	49,9	53,6

По сравнению с прошлым годом на 3,7 % увеличилась численность воспитателей с высоким уровнем компетентности (таблица 8). В таблице 9 представлены результаты распределения воспитателей по уровням профессиональных компетенций.

Таблица 9 – Результаты распределения воспитателей по уровням профессиональных компетенций

Уровень	Компетенции													
	1. Знание нормативных и научных основ		2. Создание условий образовательной среды		3. Мониторинг развития и достижения детьми результатов		4. Организация образовательной деятельности		5. Уход и присмотр (до 3-х лет)		6. Коррекционно-развивающая работа. Инклюзивное образование		7. Взаимодействие участников образовательных отношений	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Неудовлетворительный	0	0	1	0,1	0	0	0	0	2	0,1	8	0,6	1	0,1
Недостаточный	4	0,2	1	9,1	2	0,1	1	0,1	8	0,5	15	0,9	1	0,1
Достаточный /средний	96	6,1	42	2,6	75	4,7	73	4,6	93	5,9	151	9,5	51	3,2
Хороший	825	52,1	649	41	734	46,4	733	46,3	761	48,1	760	48	692	43,7
Высокий	658	41,6	890	56,2	772	48,8	776	49,0	719	45,4	649	41	838	52,9

Следует обратить внимание на тех педагогов, которые оценивают сформированность у себя профессиональных компетенций на недостаточном или среднем уровне. Недостаточную компетентность воспитатели чаще всего испытывают в организации деятельности по уходу и присмотру за детьми раннего возраста, коррекционно-развивающей работы, инклюзивного образования.

Самооценку сформированности профессиональных компетенций выполнять трудовые действия, уровень владения необходимыми знаниями и умениями педагогам предлагалось произвести по шкале от 0 до 4 баллов.

Среднее значение сформированности профессиональных компетенций по рассматриваемым в методике показателям составляет **3,29 балла**, что соответствует **высокому уровню**.

В таблице 10 представлены результаты оценки сформированности компетенций воспитателя.

Таблица 10 - Результаты оценки сформированности компетенций по направлениям профессиональной деятельности воспитателя

№	Компетентность Учебный год	Среднее значение (в баллах)		
		2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2020
1	Знание нормативных и научных основ профессиональной деятельности	3,08	3,15	3,18
2	Создание условий образовательной среды	3,32	3,35	3,38
3	Мониторинг развития и достижения детьми планируемых результатов	3,17	3,23	3,37
4	Организация образовательной деятельности	3,13	3,22	3,27
5	Образование, уход и присмотр детей раннего возраста (до 3-х лет)	3,12	3,2	3,23
6	Коррекционная работа, инклюзивное образование	3,05	3,12	3,15
7	Взаимодействие участников образовательных отношений	3,28	3,32	3,35

Заключение

87 % педагогов имеют высокий уровень удовлетворенности жизнедеятельностью в образовательном учреждении и своим положением в нем.

97,6 % родителей удовлетворены деятельностью дошкольного образовательного учреждения, которое посещает их ребенок, на высоком уровне.

53,6 % детей на высоком уровне удовлетворены жизнедеятельностью в детском саду.

67,8 % воспитателей считают, что имеют оптимальный уровень сформированности профессиональных компетенций.

С учетом изложенного рекомендуется:

1. Методистам МАОУ ДПО ЦИТ

1.1. Обеспечить методическое сопровождение подготовки и реализации мероприятий, направленных на повышение профессиональной компетентности педагогов в создании условий благоприятной, психологически комфортной образовательной среды дошкольных образовательных учреждений, сохранения и укрепления психологического здоровья ее участников.

1.2. Обеспечить выявление и организовать трансляцию результативного опыта учреждений в области формирования и развития у воспитанников коммуникативных навыков, навыков сотрудничества, сохранения эмоционального здоровья воспитанников.

2. Заместителям заведующих по воспитательно-методической работе муниципальных образовательных учреждений

2.1. Проанализировать данные исследования по городу и своему учреждению, принять корректирующие управленческие решения с учетом выявленной проблематики.

2.2. Продолжать вести системную работу по совершенствованию содержания, форм и методов взаимодействия социального партнерства семьи и детского сада как ресурса социокультурного развития ребенка.

2.3. Обеспечить непрерывность процесса повышения профессиональной компетентности педагогов, в том числе в создании благоприятного психологического климата в группе детского сада и детском коллективе.

3. Педагогам-психологам муниципальных образовательных учреждений

3.1. Проанализировать данные исследования по городу и своему учреждению проинформировать заинтересованных участников образовательных отношений (администрацию, педагогов, родителей (законных представителей) о результатах.

3.2. По запросам родителей, администрации МОУ, плану работы педагога-психолога с целью раннего выявления, своевременной организации профилактической и просветительской работы, корректировки возможного прогноза развития проводить оценку параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности образовательной среды, диагностику эмоционального состояния участников образовательных отношений, психологического климата, удовлетворенности.

3.3. Совместно с методической службой МОУ организовать и реализовать работу по повышению компетентности педагогов, просветительскую работу с родителями (законными представителями) по вопросам психического развития детей и воспитанников, в том числе в обеспечении эмоционального благополучия и благоприятного развития.

Директор

Г.В. Копылова

Исполнитель:

педагог-психолог Шехтман И.В.

95-96-53

февраль 2021 г.

I. Результаты исследования удовлетворенности детей жизнедеятельностью в детском саду

Таблица 1 – Результаты распределения детей по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду (за 3 учебных года)

Уровень удовлетворенности / Учебный год	2018/ 2019		2019/ 2020		2020/ 2021	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Высокий	2030	51,3	2033	51,5	2097	53,6
Средний	1518	38,3	1567	39,7	1524	39,0
Низкий	410	10,4	347	8,8	290	7,4

Таблица 2 – Результаты распределения детей по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду (2020/ 2021 учебный год)

Показатели/ Уровень	Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада	2466	63,0	1321	33,8	124	3,2
Отношение к детскому саду	2145	54,8	1568	40,1	198	5,1
Отношение к детям и воспитателю	1940	49,6	1543	39,5	428	10,9

Таблица 3 - Результаты исследования по показателям удовлетворенности родителей воспитанников деятельностью МОУ (2020/2021 учебный год)

I. Общая комфортность среды	1,88
1.Мой ребенок ходит в детский сад с удовольствием	1,9
2. Педагоги создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе, способствуют установлению доверительных отношений с детьми	1,9
3.Образовательная среда детского сада способствует выявлению и развитию способностей ребенка	1,9
4.Материалы, оборудование и мебель в детском саду и в группе соответствуют потребностям и потенциальным возможностям детей	1,8
5. Педагоги и сотрудники детского сада не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей	1,9
II. Взаимодействие детей и взрослых	1,9
6.Сотрудники детского сада проявляют внимание, уважение к личности ребенка	1,9
7.Педагоги внимательны к эмоциональному состоянию ребенка, поощряют проявление сочувствия, сопереживания сверстнику, обучают социально приемлемым формам взаимодействия	1,9
8. Педагоги учитывают возрастные и индивидуальные особенности каждого ребенка	1,9
9.Педагоги детского сада способствуют развитию у детей чувства собственного достоинства, осознания своих прав и свобод	1,9
10. Сотрудники не допускают / умело разрешают конфликтные ситуации между детьми, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям	1,9
III. Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением	1,82
11.Родители или другие члены семьи принимают активное участие в деятельности детского сада	1,8
12.Детский сад использует возможности внешней культурной среды для развития детей	1,8
13. При желании родители могут присутствовать в группе, участвовать в мероприятиях	1,8
14.Учреждение открыто предоставляет информацию о своей деятельности	1,9
15.Мне известно, что детский сад принимает участие в различных конкурсах и фестивалях	1,9
IV. Реализация образовательной программы	1,84
16.Развивающая среда детского сада соответствует современным требованиям, она насыщена и разнообразна	1,8
17.Образовательная программа детского сада обеспечивает высокий уровень образования и воспитания	1,8
18. Педагоги используют в работе с детьми современные формы и методы	1,8
19.Я своевременно получаю информацию об усвоении ребенком образовательной программы	1,9
20. Педагоги планируют образовательную деятельность с каждым ребенком и с группой детей на	1,8

основании данных психолого -педагогической диагностики развития каждого ребенка	
V. Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей	1,92
21.В детском саду созданы условия для эффективной и безопасной жизнедеятельности детей	1,9
22.Я имею возможность участвовать в решении вопросов, связанных с воспитанием моего ребенка, охраной его жизни и здоровья	1,9
23.Я спокойно оставляю ребенка в детском саду	2
24.Я своевременно получаю информацию об изменениях в состоянии здоровья моего ребенка	2
25. Я доволен (на) созданными в детском саду условиями образовательной среды	1.9
VI. Кадровое обеспечение	1,84
26.Педагоги компетентны, умеют дать нужный совет тактично и ненавязчиво	1.9
27.Благодаря помощи педагогов мне легче преодолевать сложности в воспитании моего ребенка	1,9
28.Насколько Вы удовлетворены деятельностью детского сада	1,9
29.Администрация детского сада всегда готова к взаимодействию с родителями	1,8
30.В детском саду созданы условия для мотивации работников к качественному труду, в том числе на основе их материального стимулирования	1,7

Таблица 4 – Результаты исследования по показателям удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в ОУ (за 3 учебных года)

Утверждение / Учебный год	2018/2019	2019/2020	2020/2021
I. Организация труда	2,95	3,1	3,1
1. Я удовлетворен (а) своей нагрузкой	2,8	2,9	3
2. Меня устраивает график работы	3,2	3,3	3,3
3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально	2,9	3	3
4. Меня устраивает работа методического кабинета (методической службы) и мое участие в ней	2,9	3,1	3,1
II. Личностные качества	2,92	3,1	3,1
5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности	3,1	3,3	3,3
6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать	2,9	3,1	3,1
7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и коллегами	2,8	3	3
8. Мне нравится, что в учреждении идет научно-методический поиск	2,9	3,1	3,1
III. Отношения с коллегами	3,02	3,2	3,2
9. У меня сложились с коллегами комфортные, не конфликтные отношения	3,2	3,4	3,4
10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег	3	3,2	3,2
11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы	2,9	3	3,1
12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации	3	3,1	3,2
IV. Отношения с детьми и родителями	3,27	3,38	3,4
13. Я комфортно чувствую себя в среде воспитанников	3,4	3,5	3,6
14. Я удовлетворен (а) отношением детей ко мне	3,4	3,5	3,5
15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями	3,2	3,3	3,4
16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования	3,1	3,2	3,3
V. Обеспечение деятельности педагога	2,82	2,98	3
17. Мне нравится моя группа, оборудование и условия работы в ней	3,1	3,2	3,2
18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в учреждении	2,9	3	3,1
19. На мой взгляд, созданная в детском саду система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства	2,8	3	3
20. Я доволен(а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты	2,5	2,7	2,7

3,18

Таблица 5 - Результаты оценки сформированности компетенций профессиональной деятельности воспитателя (по каждому утверждению)

№	Компетенции	Среднее значение (в баллах)		
		2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021
I.Знание нормативных и научных основ профессиональной деятельности		3,1	3,15	3,18
1	Знаю основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования	3	3	3,1
2	Осуществляю профессиональную деятельность в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования	3,1	3,2	3,2
3	Участвую в разработке основной общеобразовательной программы образовательной организации в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования	2,8	2,9	3
4	Знаю специфику дошкольного образования и особенностей организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста	3,2	3,3	3,3
5	Знаю общие закономерности развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте	3,3	3,3	3,3
6	Владею профессионально значимыми компетенциями, необходимыми для решения образовательных задач развития детей раннего и дошкольного возраста с учетом особенностей возрастных и индивидуальных особенностей их развития	3,1	3,2	3,2
II. Создание условий образовательной среды		3,3	3,35	3,38
7	Создаю безопасную и психологически комфортную образовательную среду через обеспечение безопасности жизни детей, поддержание эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации	3,4	3,4	3,4
8	Эффективно регулирую поведение воспитанников для обеспечения безопасной образовательной среды	3,4	3,4	3,4
9	Обеспечиваю эмоциональное благополучие через непосредственное общение, уважительное отношение к каждому ребенку, его чувствам и потребностям	3,4	3,5	3,5
10	Обеспечиваю условия для свободного выбора детьми деятельности, участников совместной деятельности, материалов	3,3	3,4	3,4
11	Осваиваю и применяю психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами воспитанников	3,1	3,1	3,2
12	Создаю, поддерживаю уклад и традиции жизни образовательной организации и группы детей дошкольного возраста	3,3	3,3	3,4
III.Мониторинг развития и достижения детьми планируемых результатов		3,2	3,23	3,37
13	Провожу педагогический мониторинг освоения детьми образовательной программы	3,3	3,3	3,4
14	Планирую, организую образовательную деятельность/занятия, анализирую их эффективность (самоанализ занятия/образовательной деятельности)	3,3	3,3	3,4
15	Провожу оценку индивидуального развития детей	3,3	3,3	3,3
16	Использую методы и средства анализа психолого-педагогического мониторинга, позволяющие оценить результаты освоения детьми образовательных программ, степень сформированности у них качеств, необходимых для дальнейшего обучения и развития на следующих уровнях обучения	3,1	3,2	3,2
17	Взаимодействую с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума	3,1	3,2	3,2
18	Разрабатываю совместно с другими специалистами и реализую совместно с родителями (законными представителями) программы индивидуального развития ребенка	2,9	3	3.1
IV. Организация образовательной деятельности		3,1	3,22	3,27
19	Эффективно управляю группой с целью вовлечения воспитанников в образовательный процесс обучения и воспитания, мотивируя их познавательную деятельность	3,2	3,3	3,3
20	Владею и использую современные формы организации дошкольного образования, в том числе нетрадиционные формы дошкольного образования (кружковая, студийная, индивидуальная работа с детьми).	3,1	3,2	3,2
21	Применяю методы, технологии формирования психолого-педагогической готовности ребенка к школьному обучению	3,1	3,1	3,2

22	Обеспечиваю поддержку спонтанной игры детей, её обогащение, обеспечение игрового времени и пространств	3,2	3,3	3,4
23	Владею ИКТ-компетентностями, необходимыми и достаточными для планирования, реализации и оценки образовательной работы с детьми раннего и дошкольного возраста	3	3,1	3,2
24	Оказываю консультационную помощь родителям по вопросам воспитания, образования и развития детей раннего и дошкольного возраста	3,2	3,3	3,3
V.Образование, уход и присмотр детей раннего возраста (до 3-х лет)		3,2	3,2	3,23
25	Знаю специфику дошкольного образования и особенности организации работы с детьми раннего возраста	3,2	3,2	3,3
26	Знаю современные образовательные программы для детей раннего возраста; осуществляю образовательную деятельность в соответствии с основной образовательной программой	3	3,1	3,2
27	Знаю требования к режиму дня и организации образовательного процесса в группе детей раннего возраста	3,3	3,3	3,3
28	Оснащаю развивающую предметно-пространственную среду группы с учетом индивидуальных социально-психологических и возрастных особенностей детей раннего возраста	3,1	3,2	3,3
29	Обладаю соответствующими навыками ухода за детьми раннего возраста, предоставляю услуги по присмотру и уходу за детьми раннего возраста, владею методами и приемами работы с детьми раннего возраста	3,2	3,2	3,3
30	Провожу диагностику и анализ профессиональной деятельности в достижении детьми раннего возраста целевых ориентиров образования	3	3,1	3,3
VI.Коррекционно-развивающая работа, инклюзивное образование		3,1	3,12	3,1
31	Участвую в планировании и корректировке образовательных задач (совместно с психологом и другими специалистами) по результатам мониторинга с учетом индивидуальных особенностей развития каждого ребенка раннего и/или дошкольного возраста	3	3	3,15
32	Создаю специальные условия для получения образования детьми с ОВЗ, в том числе механизмы адаптации основной образовательной программы	2,9	3	3,1
33	Использую специальные образовательные программы и методы, специальные методические пособия и дидактические материалы, позволяющие проводить индивидуальную работу	3	3,1	3
34	Реализую педагогические рекомендации специалистов (психолога, логопеда, дефектолога и др.) в работе с детьми, испытывающими трудности в освоении программы, а также с детьми с особыми образовательными потребностями	3,1	3,2	3,1
35	Конструктивно взаимодействую с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума	3,1	3,1	3,2
36	Создаю позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между детьми, в том числе принадлежащими к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также с различными (в том числе ограниченными) возможностями здоровья	3,3	3,3	3,2
VII.Взаимодействие участников образовательных отношений		3,3	3,32	3,4
37	Использую адресную не директивную помощь и обеспечиваю поддержку детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности	3,2	3,2	3,35
38	Выстраиваю партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) детей раннего и дошкольного возраста для решения образовательных задач, использую методы и средства для их психолого-педагогического просвещения	3,2	3,3	3,3
39	Организую образовательный процесс на основе непосредственного общения с каждым ребенком с учетом его особых образовательных потребностей	3,3	3,3	3,3
40	Применяю методы и приемы развития коммуникативных способностей детей, позволяющие разрешать конфликтные ситуации со сверстниками	3,3	3,3	3,3
41	Обеспечиваю психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между детьми, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	3,3	3,4	3,4
42	Соблюдаю правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики	3,3	3,4	3,4
Итого		3,2	3,23	3,29