



ШКОЛА НАСТАВНИЧЕСТВА
педагогов МДОУ городского округа Тольятти

Разработка и решение проблемных задач в образовании посредством кейс-метода

Казакова Е.А., педагог-психолог МБОУ «Гимназия № 9»
Лазутина Т.М., педагог-психолог МБУ детского сада № 110 «Белоснежка»

11.04.2023



ШКОЛА
НАСТАВНИЧЕСТВА

Кейс-технология – это интерактивная технология для краткосрочного обучения, на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование новых качеств и умений.

Главное ее предназначение – развивать способность анализировать различные проблемы и находить их решение, а также умение работать с информацией.



ШКОЛА
НАСТАВНИЧЕСТВА

Кейс-технология - от латинского «casus» - запутанный, необычный случай; а также от английского «case» - портфель, чемоданчик.

- Метод конкретных ситуаций
- case method, case-study
- кейс-метод
- метод кейсов
- метод ситуационного анализа

используется как в образовательной,
так и исследовательской деятельности.



Виды кейс-технологии в дошкольном образовании:

- ✉ анализ конкретных ситуаций
- ✉ кейс-иллюстрации
- ✉ фото-кейс
- ✉ проигрывание ролей (ролевое проектирование)

Структура кейса

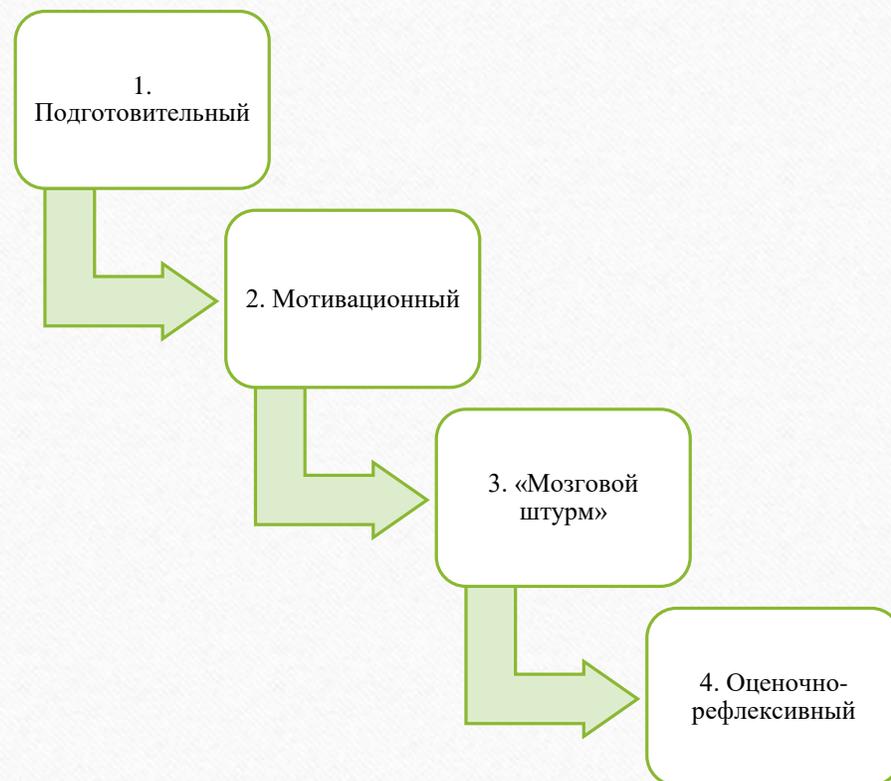
- ✉ ситуация-случай, проблема, история из реальной жизни
- ✉ контекст ситуации – хронологический, контекст места, особенности действия или участников ситуации
- ✉ комментарий ситуации, представленный автором
- ✉ вопросы или задания для работы с кейсом



Анализ проблемы состоит из следующих шагов:

1. Предварительное описание проблемной ситуации
2. Вычленение конкретной задачи из проблемной ситуации
3. Построение абстрактной модели конкретной задачи, формулировка противоречия
4. Построение абстрактной модели решения задачи, представление ИКР
(идеального конечного результата)
5. Выявление ресурсов и выход на конкретное решение
6. Формулирование подзадач, которые необходимо решить для реализации предлагаемого решения
7. Повторение цепочки рассуждений для решения выявленных подзадач с шага № 3
8. Рефлексия

Работа с кейсом происходит в 4 этапа:



ШКОЛА
НАСТАВНИЧЕСТВА



ШКОЛА
НАСТАВНИЧЕСТВА

Метод мозгового штурма - это способ как индивидуального, так и коллективного поиска решений для самых разных задач.

Целью мозгового штурма является получение **нестандартных и эффективных решений** в условиях ограниченного времени.

Виды мозгового штурма:

- Визуальные методы мозгового штурма
- Аналитические методы мозгового штурма
- Творческие и игровые методы мозгового штурма

Варианты проведения «мозгового штурма»



ШКОЛА
НАСТАВНИЧЕСТВА

1. Ассоциативная карта

Этим можно заниматься в одиночку или в команде

Что вам понадобится:

- Доска или бумага
- Маркеры

Принцип работы. Составляя ассоциативные карты, вы исследуете проблему с различных сторон и систематизируете свои идеи для поиска решений. В начале нужно написать в центре листа бумаги или доски основной вопрос, на который вы пытаетесь дать ответ, или проблему, которую вы пытаетесь решить.

Затем запишите разные мысли, связанные с этим вопросом, и заключите их в отдельные кружки вокруг основного вопроса. Потом на основе уже этих идей попробуйте прийти еще к нескольким новым. Объединяйте идеи с помощью кружков, линий и стрелок.

Варианты проведения «мозгового штурма»



2. Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз (SWOT)

Этим можно заниматься в одиночку или в команде

Что вам понадобится:

- Бумага
- Маркеры

Принцип работы. Аббревиатура S.W.O.T. в переводе расшифровывается как «сильные и слабые стороны, возможности и угрозы». Именно это вы и будете определять, чтобы создать лучший план проекта.

Начертите на листе бумаги четыре столбца, озаглавленные буквами аббревиатуры: S (сильные стороны), W (слабые стороны), O (возможности) и T (угрозы), и начните вносить записи в каждый столбец.

Варианты проведения «мозгового штурма»



3. «Загадай желание»

Этим можно заниматься в одиночку или в команде

Что вам понадобится:

- Карандаши
- Бумага

Принцип работы. Одна из особенностей мозгового штурма заключается в том, что он позволяет забыть об ограничениях и найти идеальные решения — которые были бы возможны при безграничных ресурсах и бюджете.

В этом и заключается суть метода желаний: пытаться достичь невозможного.

Когда каждый составит список своих желаний, поделитесь ими с группой и обсудите свои идеи. Может, они не такие уж нереалистичные. Как на самом деле можно воплотить их в жизнь? То, что вы придумаете, вас может удивить.



ШКОЛА
НАСТАВНИЧЕСТВА

КЕЙС-ИЛЛЮСТРАЦИЯ — это иллюстрация, которая используется для рассмотрения проблемной ситуации.

Целью работы с ней является разбор сути проблемы, анализ возможных решений и выбор лучшего из них.

Кейс-иллюстрация, отличается от наглядности тем, что в ней всегда есть проблема. Рассматривая иллюстрации, участники обсуждают полученную информацию, рассуждают, принимают решение, могут предполагать и строить на основе этого прогноз. Проблема не предлагается в открытом виде.



«**Фото-кейс**» актуален, потому что даёт возможность сформировать стратегию принятия решения, с помощью которой участники в будущем смогут преодолеть самостоятельно возникшие разной сложности жизненные ситуации. Сущностью предоставленной технологии является анализ проблемной ситуации.

В «*фото – кейс*» входит:

1. Фото, сюжет которого отражает какую – либо проблему.
2. Текст к кейсу, который описывает совокупность событий.
3. Задание – правильно поставленный вопрос. В нем должна быть мотивация на решение проблемы.



ШКОЛА
НАСТАВНИЧЕСТВА

Оценка работы над кейсами происходит по следующим критериям:

- степень проработки проблемы (обоснованность альтернативных решений, наличие рисков и ограничений);
- оригинальность, креативность подхода участников группы при разработке альтернатив;
- применимость решения на практике.

Регламент работы с кейс-задачами

Организация командной работы и ознакомление с кейсом – 10 минут.

Решение кейса – 10-15 минут.

Презентация решения – 5-7 минут.

Педагогические ситуации:

Ситуация 1.

Девочка, 6 лет. С трех лет посещает хореографический кружок, с 5-ти – вокальную и театральную студии. Очень часто выступает на сцене, участвует в разных конкурсах. Перед очередным выступлением во время игры пытается руководить своими сверстницами: «Я лучше вас знаю, я на сцене уже много раз выступала, а вы нет. Поэтому я буду играть роль лисы». Девочки пытаются ей не подчиниться и идут за помощью к воспитательнице.

Ваши действия?



ШКОЛА
НАСТАВНИЧЕСТВА

Педагогические ситуации:

Ситуация 2.

Дети средней группы собираются вечером на прогулку. У Ромы и Лизы шкафчики для одежды расположены рядом, дети ссорятся, мешают друг другу. Чтобы разрешить ситуацию, воспитатель отодвигает скамейку, чтобы детям было удобнее, но дети продолжают спорить и мешать друг другу.



ШКОЛА
НАСТАВНИЧЕСТВА

Педагогические ситуации:

Ситуация 3. Новичок в коллективе

Вы пришли в новый для Вас, уже давно сложившийся педагогический коллектив и стремитесь, как можно скорее, заняться любимым делом. Все педагоги вокруг заняты своей работой, они сдержанно дружелюбны и постоянно чем-то увлечены. У Вас есть ряд вопросов и интересных идей, но вы не знаете, кому лучше задать свои вопросы и с кем обсудить идеи.

Первый этап: Подготовительный

Деятельность педагога	Деятельность детей
Показывает фотографию или зачитывает текст, проводит беседу по сложившейся ситуации	Знакомятся с ситуацией

Второй этап: Мотивационный

Деятельность педагога	Деятельность детей
<ul style="list-style-type: none">- формирует суть проблемы;- формирует задание;- мотивирует к поиску решения.	<ul style="list-style-type: none">- осознают проблему;- концентрируются на поиске решений в данной ситуации.

Третий этап: «Мозговой штурм»

Деятельность педагога	Деятельность детей
<ul style="list-style-type: none">- активизирует детей при помощи ключевых вопросов;- помогает проанализировать принятое решение.	<ul style="list-style-type: none">- представляют свои варианты решения;- находят совместное решение;- формулируют выводы.

Четвертый этап: оценочно-рефлексивный

Деятельность педагога	Деятельность детей
<ul style="list-style-type: none">- побуждает детей к поиску ситуаций, в которых можно применить полученные знания	<ul style="list-style-type: none">- размышляют, выдвигают аргументы;- применяют полученные знания



ШКОЛА
НАСТАВНИЧЕСТВА

Спасибо за внимание!