муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
городского округа Тольятти

Россия, Самарская область,
445011, г. Тольятти, ул. К. Маркса, д. 27 а.
тел. (8482) 95 96 45
e-mail: office@tgl.net.ru
http://www.tgl.net.ru

Аналитический отчет по результатам мониторингового исследования «Удовлетворенность участников образовательного процесса деятельностью муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, в 2022-2023 учебном году»

Нормативное основание для проведения исследования:

Приказ департамента образования администрации городского округа Тольятти № 290 – пк /3.2 от 29.08.2022 года «Об организации и проведении мониторинга состояния образовательной среды, индивидуально- психологического развития воспитанников муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования (далее – МДОУ), в 2022-2023 учебном году».

Цель: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса (воспитанников, их родителей, педагогов) деятельностью МДОУ.

Задачи:

– определить уровень удовлетворенности деятельностью МДОУ участниками образовательного процесса (педагоги, воспитанники, родители (законные представители);

– определить состояние психологического климата в педагогических коллективах МДОУ;

– разработать рекомендации для принятия управленческих решений, направленных на нивелирование выявленных в результате мониторинга проблемных зон.

Участники исследования:

- педагоги МДОУ;
- воспитанники подготовительных к школе групп;
- родители (законные представители) воспитанников подготовительных к школе групп.

Условия проведения исследования:

Исследование проводилось в декабре 2022 года педагогами-психологами **62 МДОУ**, что составляет **100 %** от общего количества МДОУ г.о. Тольятти.

В исследовании принимали участие:

- 4176 воспитанников подготовительных к школе групп МДОУ (95 % от общего количества);
- 3861 родитель (законный представитель) воспитанников подготовительных к школе групп МДОУ (что составляет 85 % от общего количества);
- 2027 педагогов (что составляет 91 % от общего количества педагогов МДОУ).

Данная выборка является репрезентативной, позволяет получить достоверную информацию об удовлетворенности участников образовательных отношений деятельностью МДОУ.

Диагностический инструментарий:

1. Методика «Я в детском саду» (М.В. Быкова, М.С. Аромштам).
2. Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (Е.Н. Степанов).
3. Анкета «Удовлетворенность родителей деятельностью образовательного учреждения» (Е.Н. Степанов).
4. Методика изучения психологического климата коллектива (А.Н. Лутошкин).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. **Результаты исследования удовлетворенности воспитанников МДОУ жизнедеятельностью в детском саду** (рисунок 1).

- **59,9 %** детей (2503 чел.) имеют **высокий уровень** удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду. Для них характерны: благоприятное эмоциональное состояние, положительное отношение к детскому саду, к своим сверстникам в группе и воспитателям.
- **35,3 %** детей (1474 чел.) имеют **средний уровень** удовлетворенности от детского сада. Эмоциональное состояние этих детей, образующее исходный фон жизнедеятельности и отражающие эмоции, в оценке психоэмоционального состояния и удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду свидетельствует о недостаточном удовлетворении потребностей ребенка в принятии, поддержке, признании.
- **4,8 %** детей (199 чел.) испытывают низкий уровень удовлетворенности. Для таких детей характерен сниженный эмоциональный фон, состояние внутреннего беспокойства, ощущение дискомфорта. В поведении это может проявляться не только в нежелании ребенка посещать детский сад, но и в нарушениях развития эмоционально-личностной сферы.

Рисунок – 1 – Результаты диагностики уровня удовлетворенности воспитанников жизнедеятельностью в детском саду

Исследование показало, что в этом учебном году на 3,4 % увеличилось количество детей с высоким уровнем удовлетворенности, позитивным отношением к детскому саду.

Удовлетворенность ребенка жизнедеятельностью в детском саду рассматривалась по следующим показателям:

- эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада;
- эмоциональное отношение ребенка к детскому саду;
- отношение ребенка к детям и воспитателям.

В совокупности данные показатели свидетельствуют об общей степени эмоционального комфорта ребенка в процессе пребывания в дошкольном учреждении. Результаты количественного распределения детей по уровням удовлетворенности по каждому показателю:

- у 67,7 % детей (2830 чел.) преобладает благоприятное эмоциональное состояние.
- 58,7 % детей (2450 чел.) положительно относятся к детскому саду.
- 55,3 % (2309 чел.) получают удовольствие от взаимодействия с со сверстниками и воспитателями.

Однако для 2,7 % воспитанников (111 чел.) нахождение в дошкольном учреждении связано с негативным эмоциональным состоянием.

Отношение к детскому саду и группе у 3,9 % детей (165 чел.) связано с отрицательными эмоциями.

Для 6,7 % дошкольников (279 чел.) ситуации взаимодействия и общения со сверстниками и взрослыми могут вызывать тревогу.

Степень приближения к максимальному значению (max = 2 балла) удовлетворенности ребенка жизнедеятельностью в детском саду по показателям:

- эмоциональное состояние: 1,7 балла;
- эмоциональное отношение к детскому саду: 1,5 балла;

- эмоциональное отношение к сверстникам и педагогам: 1,5 балла.

Менее всего дети испытывают удовлетворенность от общения с окружающими взрослыми и детьми.

Количественный показатель удовлетворенности детей от пребывания и жизнедеятельности в детском саду составляет **1,6** балла, что соответствует **высокому уровню**.

Исследование показало, что в 95 % МДОУ (59 учреждений) уровень удовлетворенности воспитанников является высоким. Средний уровень удовлетворенности отмечен в 4,8 % МДОУ (3 учреждения: № 5, 27, «Школа № 75»).

2. Результаты исследования удовлетворенности родителей воспитанников деятельностью дошкольного образовательного учреждения

Удовлетворенность родителей качеством услуг является одним из показателей оценки эффективности деятельности образовательного учреждения. В данном исследовании оценка удовлетворенности родителей воспитанников производилась по 6 показателям:

1) общая комфортность среды;
2) взаимодействие детей и взрослых;
3) взаимодействие с семьями и социокультурным окружением;
4) реализация образовательной программы;
5) обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей;
6) кадровое обеспечение.

Были получены следующие результаты:

98,5 % родителей (законных представителей) воспитанников (3801 чел.) **высоко** оценивают деятельность МОУ.

1,52 % родителей (законных представителей) (59 чел.) оценивают отношение к дошкольному учреждению, которое посещает их ребенок, на **среднем уровне.**

Деятельность детского сада на низком уровне оценил 1 респондент.

В таблице 1 представлены результаты исследования распределения родителей воспитанников по уровням удовлетворенности деятельностью учреждения, которое посещает их ребенок.

Таблица 1 – Результаты распределения родителей воспитанников по уровням удовлетворенности различными аспектами деятельности МДОУ

Показатели	**Низкий уровень**		**Средний уровень**		**Высокий уровень**	
	Чел.	%	чел.	%	чел.	%
Общая комфортность среды	3	**0,1**	289	**7,5**	3569	**92,4**
Взаимодействие детей и взрослых (педагоги, сотрудники детского сада)	2	**0,1**	270	**7,0**	3589	**92,9**
Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением	15	**0,4**	362	**9,4**	3484	**90,2**
Реализация образовательных программ	14	**0,4**	359	**9,3**	3488	**90,3**
Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей	3	**0,1**	215	**5,6**	3643	**94,3**
Кадровое обеспечение	8	**0,2**	316	**8,2**	3537	**91,6**

Более всего родители удовлетворены обеспечением безопасности жизнедеятельности, охраной здоровья детей; взаимодействием детей и взрослых (педагогов); общей комфортностью среды.

В недостаточной степени удовлетворены взаимодействием с семьями и социокультурным окружением, реализацией образовательных программ.

Результаты исследования удовлетворенности родителей воспитанников МДОУ по каждому утверждению методики (в баллах, при max = 2 балла) представлены в приложении 1, таблице 3.

Среднее значение оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников составляет **1,87 балла,** что соответствует **высокому уровню.**

Высокий уровень удовлетворенности родителей деятельностью МДОУ отмечен **во всех** (100%) учреждениях.

3. Результаты исследования удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении

Удовлетворенность педагогов жизнедеятельностью в МДОУ рассматривалось через оценку:

1) условий организации труда;
2) возможностью проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога;
3) отношений с коллегами и администрацией образовательного учреждения;
4) отношений с детьми и их родителями;
5) обеспечения деятельности педагога.

Были получены следующие результаты.

88,7 % педагогов (1797 чел.) имеют **высокий уровень** удовлетворенности жизнедеятельностью в учреждении.

11,3 % (230 чел.) оценивают различные аспекты жизнедеятельности как **удовлетворительные.**

Педагогов с низким уровнем удовлетворенности не выявлено.

В сравнении с результатами, полученными за 2 предыдущих года, результаты изменились незначительно (таблица 2).

Таблица 2 – Распределение педагогов по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в образовательном учреждении (результаты за 3 учебных года)

Аспекты жизнедеятельности/ Уровень	**Высокий уровень** (%)			**Средний уровень** (%)			**Низкий уровень** (%)		
Учебный год	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
Организация труда	70,5	68,7	68,6	28,6	30,3	30,8	0,9	1,0	0,6
Личностные качества	68,7	65,6	69,3	30,8	34,0	30,4	0,4	0,3	0,3
Отношения с коллегами	77,2	75,0	78,2	22,4	24,6	21,5	0,4	0,3	0,3
Отношения с детьми и родителями	90,55	89,1	90,0	9,4	10,8	10,0	0,05	0	0
Обеспечение деятельности педагога	59,7	58,6	61,7	39,7	40,9	37,9	0,6	0,5	0,4

Как и в прошлом учебном году (приложение 1, таблица 4), педагоги более всего удовлетворены отношениями с детьми и родителями (3,4 балла; max= 4 балла), отмечая, что комфортно чувствуют себя в среде воспитанников и удовлетворены отношением детей к себе, испытывают чувство взаимопонимания в контактах с родителями.

Менее всего педагоги удовлетворены размером заработной платы (2,7 балла), нагрузкой и распределением рабочего времени (3 балла). В этом учебном году педагоги чаще высказывают недостаточную неудовлетворенность сложившимся социально-психологическим климатом в коллективе и созданной в МДОУ системой научно-методического обеспечения (3 балла).

Итоговое значение удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении и своим положением в нем составляет **3,16 балла,** что соответствует **высокому уровню.**

Высокий уровень удовлетворенности педагогов деятельностью отмечен в 49 учреждениях **(76,6%).**

В 16 % / 10 МДОУ отмечен **средний уровень** удовлетворенности педагогов (МДОУ №№ 5, 22, 48, 51, 54, 81, 100, 162, 199, СП ДС «Школа № 3», «Школа № 18»).

4. **Результаты исследования психологического климата коллектива** (приложение 1, таблица 5)

Психологический климат является комплексной психологической характеристикой, отражающей состояние взаимоотношений и степень удовлетворенности членов коллектива различными факторами жизнедеятельности организации.

Социально-психологический климат — это преобладающий и относительно устойчивый психический настрой коллектива, который находит многообразные формы проявления во всей его жизнедеятельности. Исследование позволяет оценить:

- совокупность социально-психологических характеристик группы;
- преобладающий и устойчивый психологический настрой коллектива;
- характер взаимоотношений в коллективе;
- получить интегральную характеристику состояния коллектива.

0,1 % / 2 педагога оценивают уровень психологического климата в учреждении как средней и сильной неблагоприятности. Неблагоприятный социально-психологический климат характеризуют пессимизм, раздражительность, скука, высокая напряженность и конфликтность отношений в группе, неуверенность, боязнь ошибиться или произвести плохое впечатление, страх наказания, неприятие, непонимание, враждебность, подозрительность, недоверие друг к другу, нежелание вкладывать усилия в совместный продукт, в развитие коллектива и организации в целом, неудовлетворенность и т.д.

0,9 % / 18 человек – испытывают начальную степень неблагоприятности в сложившемся климате, а 2,3 % / 46 человек отмечают низкую (незначительную) степень благоприятности.

17,4 % / 344 человека – считают, что благоприятность социально-психологического климата проявляется в средней степени.

93,4 % / 1564 человека отмечают высокую степень благоприятности социально-психологического климата. Благоприятный социально-психологический климат характеризуют: оптимизм, радость общения, доверие, чувство защищенности, безопасности и комфорта, взаимная поддержка, теплота и внимание в отношениях, межличностные симпатии, открытость коммуникации, уверенность, бодрость, возможность свободно мыслить, творить, интеллектуально и профессионально расти, вносить вклад в развитие организации, совершать ошибки без страха наказания и т.д.

Среднее значение оценки психологического климата в коллективе составляет **26,4 %,** что соответствует **высокому уровню** благоприятности.

По сравнению с прошлым годом данный показатель увеличился на 1,3 %.

Высокий уровень благоприятности климата преобладает в МДОУ № 2, 5, 22, 23, 27, 28, 33, 34, 36, 41, 43, 45, 46, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 56, 64, 69, 73, 76, 79, 80, 81, 84, 90, 93, 100, 110, 116, 120, 126, 128, 138, 147, 162, 167, 196, 199, 200, 210, СП

ДС МБУ «Лицей № 6», «Гимназия № 9», «Школа № 26», «Гимназия № 39», «Лицей № 51», «Лицей № 67», «Школа № 73», «Школа № 86», «Школа № 75», «Школа № 89».

В 11,3 % / 7 МДОУ средняя степень благоприятности социально-психологического климата (неустойчиво благоприятный): МДОУ №№ 16, 104, 126, 197, СП ДС МБУ «Школа № 3», «Школа № 18», «Школа № 23».

Выводы:

59,9 % детей отмечают высокий уровень удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду;

98,5 % родителей удовлетворены деятельностью дошкольного образовательного учреждения, которое посещает их ребенок, на высоком уровне;

88,7 % педагогов на высоком уровне удовлетворены организацией деятельности в образовательном учреждении и своим положением в нем;

93,4 % педагогов считают, что в трудовом коллективе преобладает благоприятный психологический климат.

В сравнении с прошлым учебным годом отмечается следующие изменения:

- на 3,3 % увеличилось количество воспитанников с высоким уровнем удовлетворенности жизнедеятельности в детском саду;
- на 0,9 % увеличилось количество родителей (законных представителей) воспитанников в оценке удовлетворённости;
- 3,5 % увеличилось количество педагогов, удовлетворенных организацией деятельности в МДОУ;
- 36,4 % увеличилось количество педагогов, которые оценивают сложившийся социально-психологический климат в коллективе как высокого уровня благоприятности.

При этом произошло значительное уменьшение количества МДОУ, где отмечался средний уровень благоприятности психологического климата: на 38, 7 %.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Руководителям МДОУ, реализующих ООП дошкольного образования: ознакомиться с представленным аналитическим отчетом. Принять к сведению общие замечания и рекомендации.

Срок: до 13.03.2023 г.

2. Руководителям МДОУ, реализующих ООП дошкольного образования: создать условия образовательной среды, обеспечивающей эмоциональное благополучие детей.

Срок: постоянно.

3. Руководителям МДОУ №№ 5, 22, 48, 51, 54, 81, 100, 162, 199, СП ДС «Школа № 3», «Школа № 18» принять действенные меры, направленные на

оптимизацию условий организации труда, обеспечение конструктивного взаимодействия между участниками образовательного процесса.

4. МДОУ №№ 16, 104, 126, 197, СП ДС МБУ «Школа № 3», «Школа № 18», «Школа № 23»: принять действенные меры по созданию и поддержанию благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе.

Срок: в течение года.

Директор Г.В. Копылова

Исполнитель:
педагог-психолог Шехтман И.В.
95-96-53

февраль 2023 г.

Приложение 1

Таблица 1 – Результаты распределения детей по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду (за 3 учебных года)

Уровень удовлетворенности / Учебный год	2020/ 2021		2021/ 2022		2022/ 2023	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Высокий	2097	53,6	2289	56,5	2503	59,9
Средний	1524	39,0	1517	37,4	1474	35,3
Низкий	290	7,4	247	6,1	199	4,8

Таблица 2 – Результаты распределения детей по показателям/ уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду

Показатели/ Уровень	Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень	
	чел.	**%**	чел.	**%**	чел.	**%**
Эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада	2830	**67,7**	1235	**29,6**	111	**2,7**
Отношение к детскому саду	2450	**58,7**	1561	**37,4**	165	**3,9**
Отношение к детям и воспитателю	2309	**55,3**	1588	**38,0**	279	**6,7**

Таблица 3 - Результаты исследования удовлетворенности родителей воспитанников деятельностью МДОУ

I. Общая комфортность среды	
1.Мой ребенок ходит в детский сад с удовольствием	1,9
2. Педагоги создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе, способствуют установлению доверительных отношений с детьми	1,9
3.Образовательная среда детского сада способствует выявлению и развитию способностей ребенка	1,9
4.Материалы, оборудование и мебель в детском саду и в группе соответствуют потребностям и потенциальным возможностям детей	1,8
5. Педагоги и сотрудники детского сада не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей	1,9
II. Взаимодействие детей и взрослых	1,9
6.Сотрудники детского сада проявляют внимание, уважение к личности ребенка	
7.Педагоги внимательны к эмоциональному состоянию ребенка, поощряют проявление сочувствия, сопереживания сверстнику, обучают социально приемлемым формам взаимодействия	1,9
8. Педагоги учитывают возрастные и индивидуальные особенности каждого ребенка	1,9
9.Педагоги детского сада способствуют развитию у детей чувства собственного достоинства, осознания своих прав и свобод	1,9
10. Сотрудники не допускают / умело разрешают конфликтные ситуации между детьми, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям	1,9
III. Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением	
11.Родители или другие члены семьи принимают активное участие в деятельности детского сада	1,8
12.Детский сад использует возможности внешней культурной среды для развития детей	1,8
13. При желании родители могут присутствовать в группе, участвовать в мероприятиях	1,8
14.Учреждение открыто предоставляет информацию о своей деятельности	1,9
15.Мне известно, что детский сад принимает участие в различных конкурсах и фестивалях	1,9
IV. Реализация образовательной программы	
16. Развивающая среда детского сада соответствует современным требованиям, она насыщена и разнообразна	1,8
17. Образовательная программа детского сада обеспечивает высокий уровень образования и воспитания	1,8
18. Педагоги используют в работе с детьми современные формы и методы	1,9
19.Я своевременно получаю информацию об усвоении ребенком образовательной программы	1,9
20. Педагоги планируют образовательную деятельность с каждым ребенком и с группой детей на	1,9

основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка	
V. Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей	
21.В детском саду созданы условия для эффективной и безопасной жизнедеятельности детей	1,9
22.Я имею возможность участвовать в решении вопросов, связанных с воспитанием моего ребенка, охраной его жизни и здоровья	1,9
23.Я спокойно оставляю ребенка в детском саду	1,9
24.Я своевременно получаю информацию об изменениях в состоянии здоровья моего ребенка	1,9
25. Я доволен (на) созданными в детском саду условиями образовательной среды	1,9
VI. Кадровое обеспечение	
26. Педагоги компетентны, умеют дать нужный совет тактично и ненавязчиво	1,9
27. Благодаря помощи педагогов мне легче преодолевать сложности в воспитании моего ребенка	1,9
28. Насколько Вы удовлетворены деятельностью детского сада	1,9
29. Администрация детского сада всегда готова к взаимодействию с родителями	1,7
30. В детском саду созданы условия для мотивации работников к качественному труду, в том числе на основе их материального стимулирования	1,7

Таблица 4 – Результаты исследования удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в МДОУ (за 3 учебных года)

Утверждение / Учебный год	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
I. Организация труда	**3,1**	**3,1**	**3,1**
1. Я удовлетворен (а) своей нагрузкой	3	3,0	3
2. Меня устраивает график работы	3.3	3,3	3,3
3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально	3	3,0	3
4. Меня устраивает работа методического кабинета (методической службы) и мое участие в ней	3,1	3,1	3,1
II. Личностные качества	**3,1**	**3,1**	**3,1**
5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности	3,3	3,2	3,3
6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать	3,1	3,0	3
7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и коллегами	3	3,0	3
8. Мне нравится, что в учреждении идет научно-методический поиск	3,1	3,0	3
III.Отношения с коллегами	**3,2**	**3,2**	**3,2**
9. У меня сложились с коллегами комфортные, не конфликтные отношения	3,4	3,3	3,4
10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег	3,2	3,2	3.2
11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы	3,1	3,0	3,1
12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации	3,2	3,1	3,2
IV.Отношения с детьми и родителями	**3,4**	**3,4**	**3,4**
13. Я комфортно чувствую себя в среде воспитанников	3,6	3,5	3,5
14. Я удовлетворен (а) отношением детей ко мне	3,5	3,5	3,5
15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями	3,4	3,3	3,3
16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования	3,3	3,2	3,2
V. Обеспечение деятельности педагога	**3**	**2,9**	**3**
17. Мне нравится моя группа, оборудование и условия работы в ней	3,2	3,2	3,2
18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в учреждении	3,1	3,0	3
19. На мой взгляд, созданная в детском саду система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства	3	3,0	3
20. Я доволен(а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты	2,7	2,6	2,7

Таблица 5 - Оценка психологического климата в педагогическом коллективе

Положительные особенности	**+ 3**	**+ 2**	**+ 1**	**0**	**- 1**	**- 2**	**- 3**	**Отрицательные особенности**
Преобладает бодрое и жизнерадостное настроение		2,1						Преобладают подавленное настроение, пессимистический тон
Преобладает доброжелательность во взаимоотношениях, взаимные симпатии		2,2						Преобладают конфликтность в отношениях, агрессивность, антипатии
В отношениях между группами внутри коллектива существует взаимное расположение и понимание		2,1						Имеющиеся внутри коллектива группы конфликтуют между собой
Членам коллектива нравится бывать вместе, участвовать в совместных делах, вместе проводить свободное время			1,9					Члены коллектива проявляют безразличие к более тесному общению, выражают отрицательное отношение к совместной деятельности
Успехи или неудачи отдельных членов коллектива вызывают сопереживание, участие всех членов коллектива		2,1						Успехи и неудачи членов коллектива оставляют равнодушными остальных, а иногда вызывают зависть и злорадство
С уважением относятся к мнению других		2,1						Каждый считает свое мнение главным и нетерпим к мнению других.
Достижения и неудачи группы переживаются как собственные		2						Достижения и неудачи группы не находят отклика у ее членов
В трудные для коллектива минуты происходит эмоциональное единение по принципу «один за всех, все за одного»		2,1						В трудных случаях коллектив «раскисает», появляется растерянность, возникают ссоры, взаимные обвинения
Переживается чувство гордости за коллектив, если его отмечает руководство		2,3						К похвалам и поощрениям коллектива относятся равнодушно
Коллектив активен, полон энергии		2,1						Коллектив пассивен, инертен
Коллектив участливо и доброжелательно относится к новым членам, старается помочь им освоиться		2,2						Новички чувствуют себя лишними, чужими, к ним нередко проявляется враждебность
В коллективе существует справедливое отношение ко всем членам, здесь поддерживают слабых, выступают в их защиту			1,9					Коллектив разделяется на «привилегированных» и «пренебрегаемых», здесь презрительно относятся к слабым, высмеивают их
Совместные дела увлекают всех, коллектив быстро откликается, если нужно сделать полезное дело		2,1						Коллектив невозможно поднять на совместное дело, каждый думает только о собственных интересах