

Городская творческая группа

«Формирование основ социальной навигации и безопасного поведения детей дошкольного возраста в макросоциуме»

Атлас социальной навигации по объектам макросоциума

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА



Социальная сфера

1. Волонтерская/ добровольческая деятельность:

- 1.1. Приют для животных «Добрый след» (МАОУ дс № 200 «Волшебный башмачок»).
- 1.2. Социально-реабилитационный центр /Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин» (МАОУ дс № 200 «Волшебный башмачок»).
- 1.3. Центр добровольческого движения, МБУ ММЦ «Шанс» г.о. Тольятти (МАОУ дс № 200 «Волшебный башмачок»).

2. Социальная защита, услуги:

- 2.1. Почта (МБУ детский сад № 54 «Аленка»).
- 2.2. Многофункциональный центр. (МБУ детский сад № 54 «Аленка»).

3. Медицина, здоровье:

- 3.1. Аптека (МБУ детский сад № 93 «Мишутка»).
- 3.2. Стоматологическая поликлиника (МБУ детский сад № 93 «Мишутка»).
- 3.3. Лечебно-реабилитационный центр «Ариадна» (МБУ детский сад № 93 «Мишутка»).

4. Сервисное обслуживание

- 4.1. Дом быта (МБУ детский сад № 104 «Соловушка»).
- 4.2. Столовая (МБУ детский сад № 104 «Соловушка»).
- 4.3. Химчистка и прачечная (МБУ детский сад № 104 «Соловушка»).

5. Защита, охрана

- 5.1. Полиция (МБУ детский сад № 90 «Золотое зернышко»).
- 5.2. МЧС (МБУ детский сад № 90 «Золотое зернышко»).

6. Здоровье, жизнь

- 6.1. Санаторий – профилакторий (МБУ «Школа № 26» Сп Дс «Тополек»).
- 6.2. Детская больница (МБУ «Школа № 26» Сп Дс «Тополек»).
- 6.3. Поликлиника (МБУ «Школа № 26» Сп Дс «Тополек»).
- 6.4. Травмпункт (МБУ «Школа № 26» Сп Дс «Тополек»).

1. Волонтерская/ добровольческая деятельность

Объект	Территориальная ориентировка на месте	Социальная значимость объекта для человека	Безопасность
<p>Приют для животных «Добрый след»</p>	<p>Для обеспечения территориальной ориентировки в приюте для животных используются следующие методы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Размещены информационные указатели и вывески по всей территории приюта, указывающие на различные зоны: места для прогулок, места кормления, ветеринарный кабинет, зоны отдыха и т.д. Это поможет гостям легко ориентироваться. 2. Используется цветовая дифференциация для различных зон приюта. Используются разные цвета для выделения зон для собак, кошек, мест общего использования и т.д. Это также поможет гостям быстро определить, где кто находится. 3. Пронумерованы вольеры приюта, чтобы гости могли легко найти нужное место по номеру. 4. Персонал приюта готов помочь гостям с ориентировкой на территории. Персонал может предложить экскурсию по приюту и объяснить, какие зоны доступны для посещения. <p>Сочетание этих методов поможет обеспечить удобную территориальную ориентировку для гостей в приюте для животных.</p>	<p>Бездомные животные живут гораздо меньше и подвержены гораздо большим опасностям, чем те, кто живут в приютах или дома. Поэтому главная цель приюта для животных «Добрый след» - это спасти животное и дать ему шанс на жизнь. Но спасением животных приют не ограничивается. Волонтеры приюта занимаются животными, воспитывают их, лечат, вакцинируют, дрессируют и делают все, чтобы социализировать животных и повысить шанс найти им дом. Заботясь о животных приюта, волонтеры реализуют одну из первичных человеческих потребностей - это оказание помощи нуждающимся.</p> <p>Забирая животных с улиц и социализируя их, приют способствует созданию безопасной городской среды.</p>	<p>Для обеспечения безопасного нахождения гостей в приюте для животных необходимо соблюдать определённые правила и стандарты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Осмотр и инструктаж.</i> Перед посещением приюта каждому гостю следует провести краткий инструктаж о правилах поведения в приюте. Это поможет избежать непредвиденных ситуаций. 2. <i>Ограничение доступа.</i> Гостям следует ограничить доступ к определённым зонам приюта, где находятся более агрессивные или болезненные животные. Обеспечение безопасности как для гостей, так и для животных имеет высший приоритет. 3. <i>Соблюдение правил поведения.</i> Гостям следует объяснить правила поведения в приюте, включая запрет на кормление животных без разрешения, строгий запрет на фото-, видеосъемку без разрешения. 4. <i>Предоставление средств защиты.</i> При необходимости гостям должны быть предоставлены средства защиты, такие как перчатки или защитные очки, чтобы избежать возможных травм или инфекций. 5. <i>Надзор персонала.</i> Персонал приюта должен находиться поблизости и контролировать ситуацию, чтобы оперативно реагировать на любые возможные проблемы или конфликты. <p>Соблюдение этих правил поможет обеспечить безопасное и приятное пребывание гостей в приюте для животных.</p>

<p>Социально-реабилитационный центр</p> <p>(Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин»)</p>	<p>Прием несовершеннолетних нуждающихся в помощи осуществляется круглосуточно. Другим посетителям желательно перед приездом обговорить время посещения с администрацией по телефону. +7(8485)34-50-95.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Перед посещением учреждения необходимо ознакомиться с его месторасположением, с данной информацией вы можете ознакомиться на сайте: deti-tlt.ru - По прибытию на территорию социального приюта, которая ограждена забором, необходимо воспользоваться указателями и пройти либо к центральному входу, либо проследовать к двери приёмного отделения. - Все посетители обязательно регистрируются на ресепшен учреждения. - Ориентироваться в социальном приюте помогут таблички на дверях и расположенный информационный стенд. Так, например, вы можете попасть в кабинет директора учреждения. - По согласованию с администрацией вы сможете познакомиться с территорией и помещениями внутри социального приюта, а поможет вам в этом сопровождающий персонал. - на территории учреждения вы сможете увидеть уютные веранды 	<p>Тольяттинский социальный приют «Дельфин» является специализированным учреждением для несовершеннолетних от 3 до 18 лет, а также беременных женщин и женщин с детьми (от 0 до 18 лет), оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной реабилитации (в условиях круглосуточного и дневного пребывания).</p> <p>Миссия учреждения – обеспечение правовой безопасности и социальной защищённости детей, подростков и женщин с детьми в условиях временного проживания, с оказанием индивидуально ориентированных социально-реабилитационных услуг в стационарной и полу стационарной форме(социально-бытовой, социально-экономической, социально-медицинской, социально-психологической, социально-правовой, социально-педагогической и иных), все услуги оказываются бесплатно.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - При нахождении внутри помещения необходимо соблюдать общепринятые правила поведения. Нельзя кричать, громко разговаривать, это может мешать образовательному процессу. - Нельзя заходить в кабинеты не спросив разрешения. - Запрещены оскорбительные и неприличные слова. - Нельзя толкаться. - Активные игры разрешены только в специально предназначенных для этого местах. -Нельзя наносить порчу и вред окружающей обстановке (рисовать на стенах, портить мебель и игрушки, ломать постройки на улице, рвать цветы на клумбах и в горшках и т.п.) - Во время движения по лестничным проёмам всегда держитесь за перила и поручни. - Необходимо ознакомиться с планом эвакуации, расположенным возле ресепшен и в случаи необходимости незамедлительно покинуть здание. -Запрещается разводить огонь в помещениях и на территории приюта. - Кататься на велосипедах, самокатах, роликах можно только по специальным дорожкам или в специально отведённом для этого месте, не мешая общему потоку людей. Маленьким детям кататься только под присмотром взрослых. - Во время игр на игровых детских площадках нельзя приближаться к движущимся качелям и каруселям.
---	---	--	---

	<p>для прогулок детей. Площадку «Чудоград», которую воспитанники приюта построили самостоятельно. Данная площадка излюбленное место для времяпрепровождения детей. Теплицу.</p> <p>- В учреждении множество самых разных помещений: кабинеты администрации и психологов, медицинский кабинет, музыкальный и физкультурный зал, столярная мастерская, игровые комнаты, учебные классы, комнаты для сна детей и мам с детьми и другие.</p> <p>- Познакомиться с запланированными мероприятиями социального приюта можно на стойке информации.</p>		
<p>Центр добровольческого движения. МБУ ММЦ «Шанс» г.о. Тольятти</p>	<p>Территориально центр находится в Комсомольском районе г. Тольятти ул. Коммунистическая 87а. Это двухэтажное здание.</p> <p>Над центральным входом в здание расположена вывеска с логотипом учреждения.</p> <p>Учреждение охраняемое, на входе вас встретит дежурный охранник, который поможет сориентироваться в здании.</p> <p>После того, как вы зашли в помещение, необходимо снять верхнюю одежду и сдать ее в гардероб.</p> <p>На первом этаже расположен кабинет администрации, куда вы можете обратиться по всем</p>	<p>Городской штаб добровольческого движения г.о. Тольятти. Штаб создан на базе МБУ многофункциональный молодежный центр «Шанс» и осуществляет общее руководство и координацию деятельности по развитию волонтерского движения в молодежном общественном объединении «Добровольческое движение Тольятти». «Добровольческое движение Тольятти» для тех, кому не просто не все равно и кто умеет сопереживать чужой беде, кто не равнодушен ко всему, что происходит в нашем городе.</p>	<p>При нахождении на территории ММЦ «Шанс» следует соблюдать общепринятые правила безопасности:</p> <p>Не бегать по коридорам, лестницам, кабинетам и любым другим помещениям не предназначенным для этого.</p> <p>Нельзя съезжать по перилам, бегать по лестничным проемам, открывать окна в кабинетах и коридоре, залезать на подоконники, на чердак и крышу здания.</p> <p>Запрещается входить в подсобные школьные помещения, в которых находятся коммуникации, устройства и механизмы. Это опасно для жизни и здоровья.</p> <p>Не разрешено заходить в кабинеты без руководителя и брать принадлежности или вещи других людей</p> <p>Воспрещается бегать и шуметь в коридоре,</p>

	<p>интересующим вас вопросам. Так же на первом и втором этаже расположены классы для прохождения обучения юных добровольцев. На втором этаже расположен актовый зал, в котором проходят собрания городского штаба добровольцев, так же в зале проводят сбор гуманитарной помощи и интеллектуально-творческие игры. Познакомиться с расписанием, ознакомительной информацией, календарем культурно-развлекательных мероприятий можно на стенде информации расположенной у входа.</p>		<p>особенно во время занятий. Не толкаться, не драться, не кричать. Не играть в активные игры в помещениях прямо не предназначенных для этого. Быть внимательным при перемещении по потенциально опасным местам: лестницы, склоны, обледеневшая поверхность и т.д.. В зимнее время не подходить близко к стенам школы, чтобы исключить риск получения травмы упавшим снегом или сосулькой. Не лазить по деревьям, крышам, заборам, и любым другим высотным конструкциям. Не подходить к местам, представляющим повышенную опасность: ямы, траншеи, котлованы, близлежащие автомобильные дороги и т.д.; Не дразнить, не прогонять и не кормить животных (обычно собак), которые оказались на территории учебного заведения.</p>
--	---	--	--

2.

Социальная защита, услуги

Объект	Территориальная ориентировка на месте	Социальная значимость объекта для человека	Безопасность
Почта	<p>– перед посещением почты необходимо четко представлять какой услугой вы хотите воспользоваться. Для ознакомления с особенностями внутреннего устройства почтового отделения можно просмотреть фотографии на сайте;</p> <p>– по приходу в помещение почтового отделения в первую очередь следует изучить указатели и информационные таблички;</p> <p>– далее следует подойти к соответствующему окошку и обратиться к оператору или кассиру;</p> <p>– внимательно слушайте указания и выполняйте их во избежание неправильности выполнения оказания указанной услуги</p> <p>– по окончании процедуры поблагодарите работника почтового отделения и проследуйте к выходу</p>	<p>Основное назначение отделений связи – предоставлять населению, предприятиям, учреждениям услуги почтовой связи, принимать подписку на периодическую печать, доставлять почту. Кроме того, в отделениях связи обрабатывают почтовые отправления в установленном для них объеме.</p> <p>Виды услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приём, отправление почтовых отправлений. • Оформление подписки на периодическую печать (газеты и журналы). • Пересылка денежных переводов. • Получение пенсий и пособий • Оплата коммунальных услуг. • Распространение периодической печати. <p>Доставка почтовых отправлений и периодической печати адресатам.</p>	<p>При посещении почты будь с работником почтового отделения вежливым.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Не забудь поздороваться. - Не шуми, громко не разговаривай, чтобы не мешать другим посетителям. - Не мусори. - Будь терпелив в очереди. - Проверь посылку и не забудь поблагодарить. <p>Знать где эвакуационный выход</p>
Многофункциональный центр - МФЦ	<p>– перед посещением данного Учреждения взрослым необходимо провести с ребёнком беседу о внутреннем устройстве, для ознакомления с особенностями можно просмотреть фотографии на сайте;</p> <p>– с назначенное время по приходу в здание МФЦ обратите внимание на указатели «Входа-выхода», «Мест для ожидания», «Дежурного</p>	<p>Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои документы» – это посредник между гражданином и государственными органами. Раньше людям необходимо было обращаться во все эти органы отдельно и тратить на общение с их представителями много времени. Теперь все базы связали в общую систему документооборота, чтобы людям можно было обращаться в «единое</p>	<p>Следует помнить, что все услуги МФЦ оказывает посетителям не ранее достижения 14-летнего возраста. При посещении МФЦ с родителями обязательно соблюдать следующие правила:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не забудь поздороваться. - не шуми, громко не разговаривай, чтобы не мешать другим посетителям; - не мусори. - будь терпелив в очереди; - не задавай вопросов родителям и

	<p>администратора», к которому следует обратиться в случае непредвиденной ситуации</p>	<p>окно». Благодаря МФЦ в одном месте можно получить огромный набор услуг</p> <p>Перечень услуг МФЦ :</p> <ul style="list-style-type: none">– оформление паспорта гражданина России и загранпаспорта;– оформление водительского удостоверения;– оформление охотничьего билета; <p>Кроме этого, через МФЦ можно оформить и документы для семьи: –записать ребенка на очередь в детский сад;</p> <p>оформление записать в школу.</p> <p>Например, теперь через МФЦ можно поставить на учёт автомобиль.</p>	<p>работникам;</p> <p>- спокойно порисуй, никого не отвлекая.</p> <p>Знать где эвакуационный выход!</p>
--	--	--	---

3. Медицина, здоровье

4.

Объект	Территориальная ориентировка на месте	Социально значимость объекта для человека	Безопасность
<p>Аптека</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ориентировка в аптеке -Посетители по желанию надевают медицинскую маску - Некоторые лекарства выдаются по рецепту. Если у вас есть рецепт - предъявите его фармацевту. - Приобретение лекарств по рецепту врача..... - Ознакомиться с ассортиментом аптеки. - Получить консультации фармацевта. - Можно попросить услугу измерить давление -Можно заказать изготовления лекарства по рецепту врача . - Можно получить лекарства заказанные через мобильные приложения . - В аптеки можно приобрести гигиенические средства и средства для здорового образа жизни - Информация просветительного характера. - Интеллектуальная навигация позволяет понять, что делать в месте продажи, обеспечить удобство ознакомления с продукцией, выбора товара. - Использование светящихся лайт – боксов, понятных каждому покупателю. 	<p>Аптека - это учреждение, где продают и покупают лекарства, лечебные средства, предметы санитарии и гигиены.</p>	<ul style="list-style-type: none"> *При нахождении на территории аптеки необходимо соблюдать общепринятые правила поведения. * Нельзя кричать, свистеть. Громко разговаривать , произносить не приличные слова , оскорбительные слова * Нельзя наносить порчу и вред окружающей обстановки. * Соблюдать очередность в помещении. * Указатели, таблички к лекарствам, витрина заполненная медикаментами. *Выявить аспекты безопасности эксплуатации здания аптеки *Проанализировать соблюдение техники безопасности работниками аптеки *Ориентируйтесь на этику общения. *При обслуживании покупателя общайтесь с одним собеседником, не отвлекайтесь на телефонные разговоры. *Имейте доброжелательный настрой при общении со всеми посетителями аптеки, с пониманием относитесь к их индивидуальным особенностям. * При общении с пожилыми людьми говорите более медленно, чётко произнося слова, не забывая про паузы между ними. * Следите за своей речью, жестами и мимикой. Говорите ясно, конкретно, достаточно громко. * Используйте простой и понятный язык, избегайте сложных профессиональных терминов.

	<ul style="list-style-type: none"> - Виды выкладки товара в аптеке. - Вертикальная выкладка: однородный товар размещают по вертикали. - Горизонтальная выкладка. Товары размещены по всей длине полки. -Блочная выкладка. Товары выкладываются группой, образующей единый блок. 		<ul style="list-style-type: none"> * Умейте общаться с «конфликтными» покупателями.
<p>Стоматологическая поликлиника</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Посетители обязаны строго соблюдать лечебно - охранительный режим учреждения. - Во время пребывания в лечебном учреждении посетитель должен надеть бахилы. -Ориентируясь по указателям проследовать в гардероб, что раздеться и оставить там верхнюю одежду и получить номерок. -Затем по указателям направится в регистратуру. - В регистратуре нужно четко назвать фамилию, имя, отчества , год рождения и по какому адресу проживаешь. -Администратор выясняет жалобы пациента и направляет его к специалисту: *стоматолог хирург (который удаляет зубы), * стоматолог - терапевт (лечит зубы), *ортодонт - (исправляет кривые зубы и прикус) - По указателям нужно найти свой 	<p>Стоматологическая поликлиника – это услуги диагностики, профилактики и лечения стоматологических заболеваний. Детская стоматологическая поликлиника направлена на улучшение здоровья детского населения. Услуги направлены не только на устранения имеющего заболевания, но и на их профилактику.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - При нахождении на территории поликлиники необходимо соблюдать общепринятые правила поведения. Нельзя кричать, свистеть. громко разговаривать, произносить не приличные слова, оскорбительные слова * Нельзя наносить порчу и вред окружающей обстановки. * Соблюдать очередность в помещении. - Если не знаешь, куда идти ориентируйся по указателям и табличкам. -По лестнице ходи аккуратно -В лифте соблюдай «Правила проезда в лифтах». - При выполнении осмотра (процедуры ,лечения) нельзя кричать , толкать врача, махать руками.

	<p>кабинет и занять очередь (если она есть).</p> <p>-Во время оживания можно ознакомиться с информацией о том «Как правильно чистить зубки», «Выбирай плавильную пасту».</p>		
<p>Лечебно-реабилитационный центр «Ариадна»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Перед посещением лечебно-реабилитационного центра необходимо ознакомиться с режимом учреждения (сайт центра). -Во время пребывания необходимо иметь сменную обувь или бахилы. - При первичном приеме необходимо в регистратуре предоставить документы, необходимые для заполнения медицинской карты пациента. - Найти нужный кабинет специалиста можно у стенда «Информация», который находится рядом с регистратурой. - Далее, ориентируясь на указатели, проследуйте в нужный вам кабинет. - В назначенное время необходимо прийти на занятия к специалисту. - Ориентироваться в лечебно-реабилитационном центре поможет график приема. 	<p>Тольяттинский лечебно-реабилитационный центр «Ариадна» — государственная специализированная медицинская организация, оказывающая услуги по медицинской реабилитации детям Самарской области.</p> <p>В центре работают такие специалисты как: врач-невролог, врач ультразвуковой диагностики, врач-сурдолог, врач-рефлексотерапевт, врач-физиотерапевт, врач-ортопед, психолог, логопед, дефектолог, эрготерапевт, инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель, медицинская сестра по массажу.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - При нахождении на территории лечебного центра необходимо соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов. - Необходимо бережно относиться к имуществу. - Запрещено оставлять детей одних, без присмотра взрослого. - Во время движения по лестничным пролетам необходимо держаться за перила и поручни. Законные представители должны следить за тем, что дети правильно наступают на ступени. - Во время ожидания процедур или занятий нельзя следует соблюдать тишину. - Во время процедур и занятий четко следуйте инструкции специалистов. - Обращайте внимание на план эвакуации.

7. Сервисное обслуживание

Объект	Территориальная ориентировка на месте	Социальная значимость объекта для человека	Безопасность
<p>Дом быта:</p> <p>- Услуги по ремонту бытовой техники</p> <p>- Услуги ремонта обуви</p>	<p>При входе в здание Дома быта необходимо обратить внимание на указатели расположения мастерских. Они помогут сориентироваться, куда вам необходимо пройти (этаж, кабинет секция помещения).</p> <p>При входе должны поздороваться с работниками мастерской. Занять очередь (если необходимо), четко и понятно объяснить <i>приёмщику</i> суть неисправности вашего сломанного бытового прибора После осмотра приемщиком неисправной бытовой техники договорится о сроке выполнения ремонта стоимости услуги. Забрать квитанцию с указанием даты окончания ремонта. В указанную дату прийти в мастерскую, проверить на исправность прибор, оплатить стоимость ремонта, взять квитанцию в гарантированным сроком использования после ремонта. Поблагодарить сотрудников за работу. Если сломалась крупная бытовая техника, необходимо вызвать мастера на дом (назвать домашний адрес, номер телефона, сообщить в чем заключается неисправность). Взять квитанцию с извещением о вызове мастера в указанный день и</p>	<p>Дом быта – это многофункциональное учреждение, где предоставляется широкий спектр услуг для комфортной и безопасной жизни. Дома быта и его услуги -это важный элемент бытовой инфраструктуры.</p> <p>Объектом бытового обслуживания населения является специально оснащенное помещение либо его часть, которое предназначено для оказания услуг населению. Такой объект оснащен специальным оборудованием, которое обеспечит выполнение услуги.</p>	<p>При нахождении в здании Дома быта необходимо соблюдать общепринятые правила поведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Знать своё имя, фамилию, фамилию родителей, номера телефонов, на случай если потеряешься. - Находится только в сопровождении взрослого - Запрещается пользоваться лифтом без сопровождения взрослого - Во время посещения общественных мест не надо шуметь, бегать, затевать игры, кричать и шумно разговаривать. - По лестницам передвигаться осторожно, придерживаясь правой стороны. - Нельзя наносить порчу и вред окружающей обстановке (предметам мебели, приборам, стенам и т.д.), оставлять после себя мусор. - Обращаться к сотрудникам и посетителям вежливо. - Не входить в здание с едой и напитками - Запрещается входить в помещения, предназначенные для работников здания- это может быть опасно. - Не играй с розетками и электричеством, не трогай приборы мокрыми руками - Не играй с колющими и режущими предметами - Нельзя трогать незнакомые подозрительные вещи (предметы) - Терпеливо ожидать своей очереди.

<p>- Ремонт и пошив одежды</p>	<p>примерное время.</p> <p>При входе должны поздороваться с работниками мастерской. Занять очередь (если необходимо), четко и понятно объяснить <i>приёмщику</i> какой ремонт требуется вашей обуви (сломан замок, отклеена подошва и т.д.). (После осмотра приемщиком вашей обуви, работник сообщает, что какой ремонт требуется и какой материал будет использован (клей, замок, ..), о сроке выполнения ремонта и стоимости услуги. Выдаёт квитанцию с указанием вашей фамилии и названием услуги (например- замена замка), даты,, когда можно забрать обувь.</p> <p>В указанную дату прийти в мастерскую, проверить качество выполненной работы, оплатить стоимость ремонта, взять квитанцию с гарантированным сроком использования после ремонта.</p> <p>Поблагодарить сотрудников за работу.</p> <p>При входе должны поздороваться с сотрудниками ремонта одежды. При необходимости занять очередь. Четко и понятно рассказать, что случилось с вашей одеждой. Мастер оценит объём работы, который необходимо выполнить для исправления дефектов в одежде и сообщит, что лучше сделать (поставить заплатку, поменять замок, подшить длину изделия или</p>		
--------------------------------	--	--	--

<p>-Услуги по изготовлению ключей</p>	<p>укротить).</p> <p>Если вам надо сшить новую одежду (Например- юбку). Вам надо принести заранее купленный материал, рассказать, какой фасон должен быть у готового изделия, портной снимет с вас мерки, запишет в квитанции и сообщит о сроке выполнения работы и стоимости пошива.</p> <p>Если у вас сложный заказ, портной может предложить прийти на примерку ещё не законченного заказа, чтобы не ошибиться в пошиве.</p> <p>В указанную дату вы должны прийти, занять очередь (при необходимости) и забрать свой заказ, проверить качество работы (примерить), затем оплатить стоимость услуги.</p> <p>Поблагодарить мастера за оказанную услугу.</p> <p>При входе должны поздороваться с работниками мастерской по изготовлению ключей. Занять очередь (если необходимо), четко и понятно объяснить <i>приёмщику</i>, что вам необходимо сделать: изготовить новый запасной ключ (дубликат), заказать новый ключ от домофона, заточить ножи, ножницы и т.д. Чаще эта услуга выполняется сразу и нет необходимости ждать несколько дней (за исключением изготовления ключа к домофону)... Если вам нужен дополнительный ключ, вы</p>		
---------------------------------------	---	--	--

<p>- Химчистка одежды</p>	<p>предоставляете мастеру оригинальный ключ, по которому мастер на специальном точильном оборудовании выполняет заточку ключа. После выполнения работы необходимо оплатить стоимость услуги. Мастер предлагает вам дома проверить, как работает ваш новый ключ (открывает ли он свободно замок), и если возникают трудности надо отнести ключ мастеру, он исправит неточности (это и есть гарантия выполненной работы качественно) Поблагодарить мастера за работу.</p> <p>При входе вы должны поздороваться с сотрудниками химчистки одежды. При необходимости занять очередь. Четко и понятно рассказать приемщику, что необходимо сделать с вашей одеждой. Мастер оценит объем работы, который необходимо выполнить для исправления дефектов в одежде и сообщит, что лучше сделать (вывести пятно, придать яркость изделию, почистить одежду, которую нельзя стирать). Выпишет вам квитанцию с указанием вашей фамилии, номера телефона, описанием предмета одежды, которую сдаете, стоимостью выполнения работы и сроком выполнения. К вашей одежде прикрепляет квитанцию с указанием работы, которую надо выполнить.</p>		
---------------------------	---	--	--

<p>- Услуги по ремонту часов или часовая мастерская</p>	<p>В указанный день необходимо прийти, занять очередь, отдать квитанцию приемщику, рассмотреть вашу одежду, оплатить стоимость услуги. Поблагодарить сотрудников за работу.</p> <p>При входе должны поздороваться с работниками мастерской. Занять очередь (если необходимо), четко и понятно объяснить <i>приёмщику</i> какой ремонт требуется вашим часам. После осмотра приемщиком- часовым мастером ваших часов, работник сообщает, что какой ремонт требуется, какие детали необходимо заменить, о сроке выполнения ремонта и стоимости услуги. Выдаёт квитанцию с указанием вашей фамилии и названием услуги, названием модели ваших часов, даты, когда можно забрать.</p> <p>В указанную дату прийти в мастерскую, проверить качество выполненной работы, оплатить стоимость ремонта, взять квитанцию с гарантированным сроком использования часов после ремонта. Поблагодарить сотрудников за работу.</p>		
<p>- Услуги по ремонту и изготовлению ювелирных изделий</p>	<p>При входе необходимо поздороваться с сотрудниками мастерской. При необходимости занять очередь. Четко и понятно рассказать, что случилось с вашими украшениями (порвалась цепочка, сломался замок на серьгах,</p>		

	<p>надо увеличить или уменьшить размер кольца). Мастер взвесит ваше изделие, оценит металл, из которого сделано украшение, объём работы, который необходимо выполнить для исправления дефектов, и сообщит, что лучше сделать. Сообщит о стоимости услуги. Выпишет вам квитанцию с указанием фамилии , номера телефона, веса и описанием необходимой работы (например-спаять порванную цепочку).</p> <p>В указанную дату вы должны прийти, занять очередь (при необходимости) и забрать свой заказ, проверить качество работы (примерить), затем оплатить стоимость услуги.</p> <p>Поблагодарить мастера за оказанную услугу.</p> <p>Если вы хотите сделать новое украшение (цепочку, кольцо, серьги), мастер- ювелир предложит вам эскизы (картинки) готовых изделий и выбрать понравившийся вариант.</p> <p>Снимет мерку с пальца (для изготовления кольца). Сообщит о стоимости услуги. Выпишет вам квитанцию с указанием фамилии, номера телефона, веса изделия и описанием необходимой работы. В указанную дату вы должны прийти, занять очередь (при необходимости) и забрать свой заказ, проверить качество работы (примерить), затем оплатить стоимость услуги.</p> <p>Поблагодарить мастера за оказанную</p>		
--	--	--	--

<p>Столовая</p>	<p>услугу.</p> <p>-Перед посещением столовой необходимо определить место ее расположения, удобно ли вам до нее добираться, если вы на личном транспорте, есть ли рядом с столовой парковка.</p> <p>-При входе в столовую, необходимо снять верхнюю одежду в гардеробе (в холодное время года).</p> <p>-Далее проследовать в санитарную комнату, где можно помыть руки.</p> <p>-Далее надо определиться, в какое помещение вам нужно пройти, в банкетный зал, где проводятся праздники или в другой зал для завтрака, обеда, бизнес-ланча или к барной стойке.</p> <p>-Удобно разместившись и сделав заказ, оплатить его у кассира можно во время ожидания заказа послушать музыку или посмотреть телевизор с каналом РБК, если это праздник, воспользоваться услугами Ди-джея или ведущего праздника.</p> <p>-Если в столовой самообслуживание, то выбрать блюда и оплатить их у кассира, разместиться за столом.</p> <p>-После обеда или праздника оставить посуду на столе, помыть руки и пойти в гардероб за одеждой.</p> <p>-Если посетителям столовой понравилось питание и обслуживание, можно оставить отзыв на сайте столовой.</p>	<p>Столовая - это место общественного питания.</p> <p>-Людам свойственно вовремя полезно питаться, чтобы быть здоровыми.</p> <p>-В столовой имеется разнообразие блюд.</p> <p>-Когда человек работает далеко от дома, ему необходимо пообедать, тогда он выбирает столовую, которая ближе к его работе.</p> <p>-Если необходимо отпраздновать какое-то важное событие в жизни и пригласить много гостей, люди выбирают столовую с банкетным залом, где может разместиться много гостей.</p> <p>-Люди, занимающиеся бизнесом, часто выбирают столовую для бизнес-ланча, где обсуждают дальнейшее сотрудничество по бизнесу.</p> <p>-Необходимо ознакомиться с отзывами клиентов столовой, насколько они положительные.</p> <p>-У некоторых столовых есть услуги по доставке еды, люди с ограниченными возможностями здоровья могут заказывать себе готовые блюда из столовой.</p> <p>- В столовых имеется готовая продукция на вынос.</p> <p>-Есть столовые, где имеются скидки на заказы, акции.</p> <p>-В некоторых столовых есть детское меню, специальное меню (диетическое, постное, правильное питание, блинное)</p>	<p>-В столовых должны выполняться специализированные нормы, правила, стандарты требования нормативных документов (СанПиН, МБТ и СНиП), касающиеся таких аспектов как хранение, транспортировка, обработка, реализация пищевого сырья и продуктов, экологическая безопасность, строительные норм и и пр. Выполнение и соблюдение этих правил обеспечивает безопасность жизни и здоровья персонала и посетителей.</p> <p>Качество приготовленной пищи, сырье из которого она производится и порядок оказания услуг общественного питания должны соответствовать предъявляемым к ним гигиеническим нормам.</p> <p>- Деятельность столовой должна быть лицензированной, необходимо смотреть на срок лицензии.</p> <p>-Необходимо обратить внимание на внешний вид официанта или продавца кулинарной продукции (сотрудник должен быть одет в чистую спецодежду - головной убор, халат, перчатки) и быть опрятным.</p> <p>-В каждой столовой должны быть созданы условия для соблюдения правил личной гигиены посетителями:</p> <p>т. е. оборудована санитарная комната, оборудованная раковиной для мытья рук с подводом горячей и холодной воды, имеется в наличии мыло, полотенце, туалетная бумага.</p> <p>-Мебель должна располагаться на допустимом расстоянии от другой мебели, чтобы можно было легко пронести поднос с</p>
------------------------	--	---	--

<p>Химчистка-прачечная</p>	<p>Перед посещением химчистки прачечной необходимо ознакомиться с перечнем услуг;</p> <p>Бытовые услуги химчистка, прачечная</p> <p>Ателье Ремонт одежды, покраска одежды.</p> <p>Ремонт одежды Ремонт меховых изделий</p> <p>Химчистка Чистка ковров, чистка и реставрация пухо-перьевых изделий.</p> <p>Обслуживание помещений Профессиональная уборка</p> <p>Пошив одежды Пошив вечерним платьев Ремонт и пошив аксессуаров и текстильных изделий Ателье, ремонт кожаных изделий - ознакомиться с ценами и отзывами об этой прачечной-химчистке -просмотр фото отзывы -по карте определить место расположения, адрес, время работы -узнать номера телефонов имеющих в этой прачечной.</p>	<p>Химчистка прачечная представляет собой социально значимые действия.</p> <p>Современному человеку, учитывая ритм жизни тяжело найти время для решения бытовых проблем.</p> <p>Химчистки предлагают широкий спектр услуг по уходу за одеждой, аксессуарами и предметами домашнего обихода.</p> <p>Специалисты мастерски хорошо чистят одежду, костюмы, ковры, шубы, независимо от степени загрязнения.</p> <p>Современное профессиональное оборудование, деликатные и эффективные моющие средства в сочетании с опытными специалистами позволят очистить пятна любой сложности. Различные ткани, начиная от деликатных, такие как шелк, шерсть, кашемир и другие химчистка очистит без вреда, предав изделию идеальную частоту. Большое количество мастерских позволяет выбрать клиенту оптимальный вариант по собственным критериям и цене. Стоимость услуг не сильно высока, учитывая что таким способом чистки продлевает срок службы некоторых вещей. Большинство жителей мегаполисов осознали, насколько упрощает жизнь химчистка. Мастерские представляет клиентам комплексные услуги, помогающие не только очистить вещи, но и привести их в надлежащий вид:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказов на дому; - срочная чистка ковров; - деликатная стирка KWL; 	<p>блюдами и не опрокинуть на других людей.</p>
-----------------------------------	--	---	---

		<ul style="list-style-type: none">- эффективная чистка ковров, гардин;- ремонт одежды, обуви;- услуги индивидуальной стирки. <p>Существует несколько критерий, по которым заказчик определяет качество выполненной работы.</p> <ul style="list-style-type: none">- оперативность выполнения заказа -представление услуг по срочной чистке;- репутация фирмы требует постоянного контроля за выполнение заказов и представлений клиенту решений лбы задач;- тип оборудования, его актуальность и степень подготовки персонала;-качество выполненной работы.	
--	--	--	--

5.

Защита, охрана

6. **Здоровье, жизнь**

Объект	Территориальная ориентировка на месте	Социальная значимость объекта для человека	Безопасность
<p>Санаторий - профилакторий</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Перед посещением санатория необходимо ознакомиться с картой, <i>правилами размещения и проживания</i> (сайт санатория, некоторые сайты могут предложить виртуальную 3D-экскурсию). - По прибытию в санаторий необходимо обратить внимание на <i>карту территории</i>, которая обычно располагается около центральных ворот, а также на указатели и информационные таблички. Они помогут добраться до ключевых локаций из любой точки санатория. - Далее, ориентируясь на указатели, необходимо проследовать в главный корпус, где располагается <i>служба приема и размещения гостей</i>. Здесь вы оформите необходимые для заселения документы, познакомят с правилами проживания, назначат встречу с лечащим врачом. - Оформив документы, необходимо проследовать в корпус, где располагается <i>номер</i>. - В назначенное время необходимо прийти на встречу с <i>лечащим врачом</i>, который определит перечень лечебных процедур, оформит санаторно-курортную карту. - Ориентироваться в <i>лечебно-оздоровительном комплексе</i> поможет график приема лечебных процедур, указатели, таблички на дверях. - Питание осуществляется в <i>обеденном зале</i> согласно расписанию приемов пищи. 	<p>Санаторная деятельность представляет собой социально значимый вид деятельности по профилактике заболеваемости и оздоровлению населения Российской Федерации, направленный в первую очередь на увеличение продолжительности активного (в том числе трудового) периода жизни.</p> <p>В санатории предусмотрен отдых, сопровождающийся получением квалифицированной медицинской помощи по актуальным проблемам в здоровье. Услуги направлены не только на устранение имеющихся заболеваний, но и на их профилактику.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ориентироваться на <i>территории санатория</i> необходимо по карте, указателям и информационным табличка. - При нахождении <i>внутри корпуса</i> необходимо соблюдать общепринятые правила поведения * Нельзя кричать, свистеть, громко разговаривать, произносить неприличные, оскорбительные слова; * Можно бегать, играть в активные игры только в специально предназначенных для этого местах; * Нельзя толкаться, делать резкие движения в местах скопления людей; * Нельзя наносить порчу и вред окружающей обстановке (писать на стенах, ломать дворово-парковые постройки и т. п.), оставлять после себя мусор. - Во время <i>движения по лестничным пролетам</i> всегда держитесь за перила и поручни, используйте минимум три точки опоры. Наступайте правильно – всей стопой на каждую ступеньку. Будьте сфокусированы, уберите телефон в карман. - Запрещается <i>пользоваться лифтом</i> детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых. - При нахождении в <i>номере</i> придерживайтесь норм безопасного поведения в быту. - Во время получения <i>лечебных процедур</i> четко следуйте инструкциям медсестры. Принимая процедуру – не разговаривать, спокойно сидеть или лежать. После процедуры следует, посидеть

	<ul style="list-style-type: none">- Познакомиться с календарем <i>культурно-развлекательных мероприятий</i> можно на распешен или на стойке информации.- Посещение бассейна и спортивного комплекса осуществляется в соответствии с режимом работы.		<p>рядом с кабинетом 5-10 минут. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры сообщить медсестре и показаться лечащему врачу.</p> <ul style="list-style-type: none">- Необходимо знать <i>план эвакуации</i> спального корпуса. В случае обнаружения признаков возгорания незамедлительно покинуть здание и сообщить любому взрослому. Запрещается разводить огонь в помещениях, на территории санатория.- Можно <i>кататься</i> на велосипедах, роликах, самокатах только по специальным дорожкам или пешеходной части улицы, не мешая общему потоку людей.- Во время игр <i>на игровых детских площадках</i> нельзя пробегать рядом с движущимися каруселями и качелями или приближаться к ним. Маленьким детям кататься можно только под присмотром родителей/иных взрослых лиц. Запрещено во время движения аттракционов прыгивать/сходить с них, необходимо подождать полную остановку качелей, каруселей и т.п.- Нельзя взаимодействовать <i>с дикими животными</i> на территории санатория. Также избегайте сбора неизвестных ягод, трав, грибов.- В процессе движения в <i>бассейне</i> необходимо держаться правой стороны, обгонять впереди плывущего слева. Категорически запрещается толкаться, прыгать с бортиков и тумбочек, плавать поперек бассейна, мешать другим отдыхающим. Запрещено бегать, пол вокруг чаши бассейна может оказаться скользким.- В <i>спортивном комплексе</i> не разрешается находиться в обуви, не предназначенной для тренировок (в том числе в сланцах). В целях
--	--	--	--

			безопасности, детям в возрасте до 14 лет без сопровождения родителя запрещается посещать тренажерный зал. Использовать тренажеры и прочее оборудование только по назначению.
Детская больница	<p>- Посетители обязаны строго соблюдать <i>лечебно-охранительный режим</i> учреждения.</p> <p>- Во время пребывания в детской больницы посетитель должен надеть <i>сменную обувь или бахилы</i>. В случае отсутствия у вас сменной обуви и бахил, вы можете приобрести их в столе справок медицинской организации или аптеке.</p> <p>- Далее необходимо проследовать в <i>гардероб</i>, что бы раздеться и оставить там верхнюю одежду. Будьте бдительны, не оставляйте в верхней одежде ценных вещей, не теряйте номерок из гардероба.</p> <p>- <i>Посещение больных</i> осуществляется в вестибюле центрального холла. В некоторых случаях по распоряжению заведующего отделением лечащим врачом родственникам больного оформляется постоянный пропуск.</p> <p>- Проконсультируйтесь у врача, не предусмотрены ли для пациента ограничения в диете. Запрещается <i>приносить и передавать</i> больным скоропортящиеся продукты, а также продукты, купленные с рук. Передача должна быть упакована в прозрачный полиэтиленовый пакет и храниться в холодильнике, который имеется в каждом отделении.</p> <p>- Найти нужное отделение или кабинет можно спросив у дежурного в <i>окне «Информация»</i>.</p> <p>- Далее, ориентируюсь на указатели и</p>	<p>Детская больница – вид гражданского стационарного медицинского учреждения, направленного на лечение больных или специализированную углубленную дифференциальную диагностику заболеваний в стационарных условиях. Детские больницы направлены на улучшение здоровья детского населения, а также должны обеспечивать финансовую защиту от расходов на плохое состояние здоровья.</p>	<p>- При нахождении <i>на территории больницы</i> необходимо соблюдать общепринятые правила поведения</p> <p>* Нельзя кричать, свистеть, громко разговаривать, произносить неприличные, оскорбительные слова;</p> <p>* Можно играть в активные игры только в специально предназначенных для этого местах;</p> <p>* Нельзя толкаться, делать резкие движения в местах скопления людей;</p> <p>* Нельзя наносить порчу и вред окружающей обстановке (писать на стенах, ломать дворово-парковые постройки и т. п.), оставлять после себя мусор.</p> <p>- Во время <i>движения по лестничным пролетам</i> всегда держитесь за перила и поручни, используйте минимум три точки опоры. Наступайте правильно – всей стопой на каждую ступеньку. Будьте сфокусированы, уберите телефон в карман.</p> <p>- Запрещается <i>пользоваться лифтом</i> детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.</p> <p>- Во время получения <i>лечебных процедур</i> четко следуйте инструкциям медсестры. Принимая процедуру – не разговаривать, спокойно сидеть или лежать. После процедуры следует, посидеть рядом с кабинетом 5-10 минут. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры сообщить медсестре и показаться лечащему врачу.</p>

	информационные таблички можно проследовать в нужное вам <i>отделение</i> .		- Обращайте внимание на <i>план эвакуации</i> . В случае обнаружения признаков возгорания незамедлительно покинуть здание и сообщить любому взрослому. Запрещается разводить огонь в помещениях, на территории больницы. - Во время <i>ожидания процедур</i> или приема у врача соблюдайте очередь, не входите в кабинет без приглашения.
Поликлиника	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ребенок заходит в холл и спрашивает у дежурного администратора, как пройти в регистратуру. 2. Дальше, по указателю, проходит в регистратуру. 3. Обращается в окошко к регистратору, озвучивает свою проблему, берет талончик и свою карту. Уточняет номер кабинета и на каком этаже располагается кабинет. 4. Ребенок по указателю находит гардероб, раздевается. 5. Поднимается на нужный этаж и по табличке на дверях находит нужный кабинет. 6. Выясняет, за кем будет в очереди. 7. Заходит в кабинет в порядке своей очереди по световому сигналу над кабинетом. 	Поликлиника – это учреждение, где в одном месте сосредоточены врачи разных специальностей и проводятся разные обследования. Поликлиника нужна для того, чтобы получить квалифицированную медицинскую помощь: на приеме у врача установить диагноз, получить назначение и лечение, сдать анализы, сделать прививки, уколы, пройти физиопроцедуры.	Ребенок должен помнить, что в поликлинике нужно находиться в маске. При передвижении по поликлинике идти спокойным шагом, держаться за руку мамы. Нельзя бегать по коридору. Нельзя громко разговаривать и шуметь. Не покидать поликлинику без сопровождения взрослого.
Травмпункт	<ol style="list-style-type: none"> 1. В приемном покое обращается к дежурной медсестре и озвучивает свою проблему. 2. Получает информацию, в какой кабинет необходимо пройти. 3. Подходит к кабинету и ждет врача. 4. Получает назначение врача и проходит к другому кабинету для дальнейшего обследования и получения первой помощи. 	Травмпункт – это место, где можно получить неотложную помощь при травмах, острых приступах боли. Сюда можно обратиться в любое время суток.	При передвижении в травмпункте ходить спокойным шагом, держаться за руку мамы. Нельзя бегать по коридору. Быть внимательным, так как в коридоре могут быть каталки и коляски. При проведении обследования вести себя спокойно и четко соблюдать инструкции врача. Не покидать станцию без сопровождения взрослого.