

Алгоритм действий педагогов образовательных организаций по поддержке обучающихся из семей погибших участников СВО и созданию благоприятного для них микроклимата в учебных коллективах (детском и педагогическом)

Загоскина Татьяна Викторовна, главный внештатный педагог-психолог в системе образования Вологодской области, заместитель директора БУ ВО «Областной центр ППМСП»

Галацан Юлия Владиславовна, педагог-психолог БУ ВО «Областной центр ППМСП»

Цывкунова Наталия Юрьевна, педагог-психолог БУ ВО «Областной центр ППМСП»

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕВЕНТИВНОЙ РАБОТЫ С ПЕДАГОГИЧЕСКИМ КОЛЛЕКТИВОМ

- ознакомление с алгоритмом действий по поддержке обучающихся из семей погибших участников СВО и созданию благоприятного для них микроклимата в учебных коллективах;
- информирование о маркерах неблагоприятного переживания горя, о способах реагирования в разных ситуациях переживания горя (в соответствии с периодами переживания горя и возрастными особенностями детей);
- обсуждение способов реагирования на острые эмоциональные проявления у несовершеннолетних

ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ГИБЕЛИ ЧЛЕНА СЕМЬИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

БЕСЕДА С РОДИТЕЛЕМ (ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

- выражение соболезнования;
- определение ресурсного состояния родителя, потребности в оказании помощи и поддержки;
- получение согласия родителя на оказание психолого-педагогической помощи несовершеннолетнему

ОРГАНИЗАЦИЯ НАБЛЮДЕНИЯ ЗА СОСТОЯНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

- непосредственное наблюдение педагогов за изменениями в поведении, эмоциональном, физическом и психическом состояниях несовершеннолетнего;
- отслеживание сетевой активности несовершеннолетнего;
- информирование родителя (законного представителя) несовершеннолетнего о проявлении негативных признаков в его поведении и/или эмоциональном состоянии, о сетевой активности несовершеннолетнего

ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

- оказание педагогом психолого-педагогической поддержки несовершеннолетнему (выражение соболезнования, поддержка стремления проговорить состояние, выслушивание, временное снижение требований к успеваемости);
- реагирование на особенности эмоционального состояния и поведения несовершеннолетнего в зависимости от их проявления: реагирование в ситуации экстремальных реакций, реагирование в ситуации осложненного горя, реагирование в ситуации неосложненного горя;
- направление несовершеннолетнего к педагогу-психологу образовательной организации;
- направление несовершеннолетнего с родителем (законным представителем) в центр ППМС-помощи или психологическую службу других ведомств (при необходимости, в случае отсутствия педагога-психолога в образовательной организации)

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С УЧЕБНЫМ (ДЕТСКИМ) КОЛЛЕКТИВОМ

- создание благоприятного психологического климата и дружелюбной среды в учебном коллективе;
- беседа с учебным коллективом (в отсутствие ребенка из семьи погибшего) о способах поддержки сверстника (с учетом возрастных особенностей);
- наблюдение за взаимоотношениями между обучающимися в учебном коллективе;
- недопущение распространения слухов и открытого прямого публичного обсуждения случая;
- избежание обсуждения СВО и причин происшедшего;
- проведение профилактических занятий с учебным коллективом, направленных на развитие стрессоустойчивости и жизнестойкости у обучающихся, создание благоприятного психологического климата в учебном (детском) коллективе

Цель:

поддержка обучающихся из семей погибших участников СВО и создание благоприятного для них микроклимата в учебных коллективах

Основа алгоритма:

- принципы кризисного консультирования;
- учет возрастных особенностей несовершеннолетних;
- учет особенностей психологии горя.

Структура алгоритма:

- схема этапов по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся из семей погибших участников СВО (алгоритм);
- комментарии к алгоритму.

*Письмо Департамента образования Вологодской области
№ИХ.20-7145/23 от 01.08.2023*



1 этап

Организация превентивной работы с педагогическим коллективом

! *К работе с педагогическим коллективом могут быть привлечены специалисты психолого-педагогического профиля (педагоги-психологи, социальные педагоги)*

ознакомление с алгоритмом действий по поддержке обучающихся из семей погибших участников СВО и созданию благоприятного для них микроклимата в учебных коллективах;

информирование о маркерах неблагополучного переживания горя, о способах реагирования в разных ситуациях переживания горя (в соответствии с периодами переживания горя и возрастными особенностями детей);

обсуждение способов реагирования на острые эмоциональные проявления у несовершеннолетних



2 этап

Получение информации о гибели члена семьи несовершеннолетнего

ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ:

- от родителей (законных представителей),
- от самого несовершеннолетнего из семьи погибшего,
- от иных обучающихся образовательной организации;
- из средств массовой информации;
- ИЗ ИНЫХ ИСТОЧНИКОВ.



Информация должна быть подтверждена родителями несовершеннолетнего



3 этап

**Беседа
с родителями
несовершенно-
летнего**



выражение соболезнования

определение ресурсного состояния родителя,
потребности в оказании помощи и поддержки ребенку;

получение согласия родителя на оказание психолого-
педагогической помощи несовершеннолетнему

Критические периоды переживания горя



Процесс горевания - это естественный процесс переживания горя

Особенности поведения детей, переживающих утрату



- ребенок плачет об умершем,
- иногда надеется на его возвращение, иногда начинает искать его,
- иногда описывает отчетливое, яркое ощущение его присутствия,
- иногда злится из-за утраты и винит кого-то или себя,
- иногда боится потерять второго родителя,
- может казаться тревожным и его поведение может выглядеть странным

Паталогические реакции горя



- невротические реакции (энурез, заикание, сонливость или бессонница, откусывание ногтей),
- неуправляемое поведение,
- острая чувствительность к разлуке,
- полное отсутствие каких-либо проявлений чувств,
- отсроченное переживание горя,
- депрессия



Возрастные особенности переживания горя

Возраст ребенка	Отношение к утрате	Маркеры неблагополучия
Дошкольный возраст	Смерть не может быть полностью понятна. Возможны поиски умершего близкого. Отмечаются короткие периоды печали, снижения настроения.	физиологические изменения; появление страхов; возврат к ранним стадиям развития, реакция замирания, мысли о том, что нечто из того, что они сделали или не сделали, могло стать причиной смерти.
Младший школьный возраст	Дети еще испытывают трудности в понимании реальности смерти. Могут вести себя не свойственным своему характеру образом, проявлять гнев.	физиологические изменения, невротические реакции (сосание пальца, откусывание ногтей, вырывание волос), и др.); неуправляемое поведение.



Возрастные особенности переживания горя

Возраст ребенка	Отношение к утрате	Маркеры неблагополучия
<p>Младший подростковый возраст 9 -12 лет</p>	<p>Дети могут скрывать свои эмоции. Они могут не достигать ожидаемого образовательного уровня, драться в школе или бунтовать против авторитетов.</p>	<p>физиологические изменения (головные боли, нарушения сна, неврологические реакции и др.), неуправляемое поведение, снижение успеваемости, когнитивных функций (памяти, внимания, мышления), самоповреждающие действия.</p>
<p>Подростковый возраст 13 – 17 лет</p>	<p>Подростки часто ищут помощи вне дома, могут вести себя несвойственным им образом. Реакции горя у подростков могут быть похожи как на реакции взрослых, так и на реакции детей.</p>	<p>анорексия, бессонница, галлюцинации, признаки депрессии, побеги из дома, употребление ПАВ, сексуальная распущенность, суицидальное поведение, полное отсутствие каких-либо проявлений чувств, снижение успеваемости, когнитивных функций (памяти, внимания, мышления), самоповреждающие действия.</p>

Информирование родителей о проявлении негативных признаков в поведении

поприветствовать собеседника, выразить соболезнования;

уточнить, удобно ли разговаривать собеседнику
(в случае телефонной беседы);

если собеседник хочет поговорить об утрате, обязательно найти
время выслушать его, проявить заинтересованность в разговоре;

проинформировать о тревожных сигналах в поведении ребенка;

предложить варианты помощи и решения проблем.

Примерный алгоритм беседы с родителем



Предпочтительной формой
беседы является
очная встреча



4 этап

Организация наблюдения за состоянием несовершеннолетнего

 Организуя наблюдение за несовершеннолетним следует учитывать особенности процесса горевания, критические периоды переживания горя, характерные возрастные особенности переживания горя у несовершеннолетних

непосредственное наблюдение педагогов за изменениями в поведении, эмоциональном, физическом и психическом состояниях несовершеннолетнего

отслеживание сетевой активности несовершеннолетнего

информирование родителя (законного представителя) несовершеннолетнего о проявлении негативных признаков в его поведении и/или эмоциональном состоянии, о сетевой активности несовершеннолетнего

5 этап

Организация психолого-педагогической поддержки несовершеннолетнего

 *Способы реагирования на особенности эмоционального состояния и поведения несовершеннолетнего зависят от того, как данные особенности проявляются*

оказание педагогом психолого-педагогической поддержки несовершеннолетнему (выражение соболезнования, поддержка стремления проговорить состояние, выслушивание, временное снижение требований к успеваемости)

реагирование на особенности эмоционального состояния и поведения несовершеннолетнего в зависимости от их проявления: реагирование в ситуации экстремальных реакций, реагирование в ситуации осложненного горя, реагирование в ситуации неосложненного горя

направление несовершеннолетнего к педагогу-психологу образовательной организации

направление несовершеннолетнего с родителем (законным представителем) в центр ППМС-помощи или психологическую службу других ведомств (при необходимости, в случае отсутствия педагога-психолога в образовательной организации)



Способы реагирования на ситуация осложненного горя

Психолого-педагогическая поддержка ребенка со стороны педагогов

1

Способы реагирования
на острые эмоциональные
проявления у детей

2

Способы реагирования
в ситуации осложненного
горя

3

Способы реагирования
в ситуации неосложненного
горя

- ✓ Относитесь с терпением
- ✓ Найти время выслушать его
- ✓ Дать почувствовать заботу и желание помочь
- ✓ Постараться привлечь лучших друзей ребенка
- ✓ Быть готовым к вопросам и быть честными в ответах
- ✓ Необходимо показать ребенку, что плакать не стыдно
- ✓ Стараться быть в контакте с родителем
- ✓ С особым вниманием относиться к трудным для потерявшего родственника ребенка дням (праздники, когда дети поздравляют родных)
- ✓ Временные снижение требований к учебе и успеваемости (при необходимости)



6 этап

Организация работы с учебным коллективом (детским коллективом)

 Организация работы с учебным коллективом требуется даже в тех случаях, когда тревожные сигналы в поведении и эмоциональном состоянии ребенка не наблюдаются

создание благоприятного психологического климата и дружелюбной среды в учебном коллективе

беседа с учебным коллективом (в отсутствии ребенка из семьи погибшего) о способах поддержки сверстника (с учетом возрастных особенностей)

наблюдение за взаимоотношениями между детьми в учебном коллективе

недопущение распространения слухов и открытого прямого публичного обсуждения случая

избегание обсуждения СВО и причин происходящего

проведение профилактических занятий с учебным коллективом, направленных на развитие стрессоустойчивости и жизнестойкости у детей