

Психологическое консультирование (этапы, структура, процесс)

*Лазутина Татьяна Михайловна, педагог-психолог
МБУ детский сад № 90 «Золотое зернышко»*

*Мареш Светлана Владимировна, педагог-психолог
МБУ детский сад № 43 «Гнездышко»*

Консультирование -

это специально организованный процесс общения, направленный на создание психологически благоприятных условий для решения клиентом своей проблемы



Психолого-педагогическое консультирование -

обсуждение консультантом с получателем вопросов обучения и воспитания детей, научения чему-либо и повышения психолого-педагогической компетентности взрослых людей, педагогического руководства, управления детскими и взрослыми группами и коллективами.

Чем отличается консультация от консультирования?

Консультация – это процесс предоставления клиенту информации и рекомендаций по решению его проблемы.

- Это наиболее «безопасный» вид деятельности как для психолога, так и для его аудитории.

- Отличается наличием более широкого контекста и предметной области излагаемых психологических сведений, не соотносимых напрямую с актуальными психологическими проблемами конкретных людей.

- Важным условием действенности данной работы является практический запрос со стороны обучаемых или педагогов, выражающий личную заинтересованность в потреблении конкретного социально-психологического знания.

► Два типа консультаций:

- Контактные — психолог общается с клиентом в очном формате;

- Дистантные — консультации проводятся по телефону или письменно.

► Виды консультаций:

- Стендовые консультации;

- Индивидуальные беседы;

- Мастер-классы и пр.

Чем отличается консультация от консультирования?

Консультирование – это процесс решения проблемы клиента через диалог и совместную работу.

- Обсуждение консультантом с получателем вопросов обучения и воспитания детей, научения чему-либо и повышения психолого-педагогической компетентности взрослых людей, педагогического руководства, управления детскими и взрослыми группами и коллективами.

Главная цель консультирования – помочь клиенту понять, что именно он сам и есть тот человек, который должен решать, действовать, изменяться, актуализировать свои способности.

В основе психолого-педагогического консультирования лежит теория психического развития ребенка в онтогенезе:

- ▶ анализ индивидуальных вариантов и особенностей психического развития ребенка;
- ▶ характеристика социальной ситуации развития ребенка;
- ▶ иерархическая структура видов деятельности, типичных для данной возрастной стадии;
- ▶ характеристика уровня развития личности и сознания ребенка.

Психолого-педагогическое консультирование — предусматривает вопросы воспитания и обучения детей

Данное направление является основным в системе образования

Принципы психолого-педагогического консультирования

Этические принципы:

- ▶ принципы соблюдения и охраны интересов ребенка и уважения его личности;
- ▶ принципы добровольности и конфиденциальности обращения за консультацией, неразглашения информации;
- ▶ принцип компетентности и ответственности консультанта.

Стратегические принципы, определяющие цели и задачи консультирования и оказания помощи в преодолении психологических проблем и трудностей развития:

- ▶ принцип нормативности развития (сравнения индивидуальных вариантов развития с возрастной нормой);
- ▶ принцип системности психического развития, обуславливающий необходимость установления системы причин трудностей и отклонений в развитии ребенка и разработки комплексной программы профилактических и коррекционных мероприятий.

Принципы психолого-педагогического консультирования

Тактические принципы:

- ▶ принцип анализа подтекста, выявляющего истинные причины обращения за консультацией;
- ▶ принцип комплексности психологического обследования ребенка, позволяющий дать полную картину актуального психологического статуса ребенка, особенностей развития эмоционально-личностной и познавательной сфер;
- ▶ принцип стереоскопичности диагноза, задающий необходимость исследования особенностей понимания и переживания проблемных ситуаций всеми ее участниками;
- ▶ принцип реконструкции истории развития ребенка (Л.С. Выготский), требующий воссоздания индивидуального жизненного пути ребенка;
- ▶ принцип активного привлечения родителей и других значимых лиц в окружении ребенка к совместной выработке системы профилактических и коррекционно-развивающих мероприятий и их реализации.

Условия проведения психологического консультирования:

- ❖ В качестве наиболее подходящего места для проведения психологического консультирования указывают специально оборудованный кабинет, позволяющий обеспечить уединенность, удобство и комфорт. В нём должны отсутствовать элементы, которые могут привлечь излишнее внимание клиента и отвлекать его от процесса консультирования.
- ❖ Эффективным вариантом посадки консультанта и клиента считается положение друг напротив друга и чуть наискосок, которое позволяет с лёгкостью видеть лицо собеседника и даёт возможность отвести глаза в сторону без особого труда.
- ❖ Наиболее оптимальное расстояние между партнерами - 50 – 120 см. Рядом с ними может находиться что-то вроде журнального столика, куда можно что-либо положить или, при необходимости, вести запись. Более удобным боковое расположение стола, который в данном случае не может быть барьером, отделяющим беседующих друг от друга

Этапы консультирования

- 1) **Установление контакта** (подстройка и настрой клиента на работу)
- 2) **Выяснение ситуации и запроса** (клиент рассказывает, консультант задает уточняющие вопросы, формулирует запрос, выделяет один, наиболее важный, среди множества, вовлекает клиента в работу)
- 3) **Поиск решения** (консультант выводит клиента на роль «Автора» идей по поиску решений)
- 4) **Работа с клиентом** (создание ресурсного состояния у клиента, решение затруднений с помощью техник, которыми владеет консультант)
- 5) **Заключительный этап** (подведение итогов, решение о повторной встрече, вовлечение клиента в саморазвитие)

Фразы для создания успешного, доброжелательного взаимодействия консультанта с клиентом :

- ❖ «Проходите, пожалуйста»;
- ❖ «Усаживайтесь поудобнее»;
- ❖ «Давайте познакомимся, как мне вас называть?»;
- ❖ «Слушаю Вас»;
- ❖ «Что привело Вас ко мне?» и др.

Психологу необходимо следить за адекватностью своего словаря, за безоценочным характером своих фраз

Важную роль играют: темп ведения диалога, тон голоса, соответствие мимики, жесты, позы особенностям ситуации консультирования



Основные методы консультирования

- ❖ **Беседа** — сбор информации о состоянии клиента и установление доверительных отношений.
- ❖ **Интервью** — стандартизированное, частично стандартизированное или свободное диагностическое.
- ❖ **Активное слушание** — искреннее заинтересованность в том, что говорит клиент, и задавание уточняющих вопросов.
- ❖ **Эмпатическое слушание** — сопереживание клиенту без оценки и интерпретации его слов и эмоций.
- ❖ **Наблюдение** — исследование изменений в поведении клиента и поиск причин этих изменений.
- ❖ **Техника интерпретации** — одна из самых сложных методик консультирования, она способствует выявлению большего, нежели содержится в поверхностном повествовании клиента.

Техники и приемы в процессе психолого-педагогического консультирования



Каждая консультативная ситуация имеет свои неповторимые особенности, обусловленные содержанием жизненной ситуации клиента, его переживаниями и готовностью к совместной работе

Техники психологического консультирования - это приемы, которые психолог использует в работе. Они помогают клиенту раскрыться и найти решение проблемы.

- ▶ **Активное слушание.** Психолог внимательно слушает клиента, старается понять его проблему и проникнуться ей. Консультант не молчит, а дает обратную связь.
- ▶ **Безмолвное слушание.** Психолог внимательно слушает клиента и старается понять его историю, но дает минимум обратной связи. Это побуждает клиента к осмыслению сказанного, продолжению монолога. Помогает расслабиться и выговориться.
- ▶ **Информационная обратная связь.** Психолог обобщает, перефразирует и повторяет слова клиента. Это помогает специалисту убедиться в том, что он правильно понял рассказ.
- ▶ **Открытые вопросы.** Психолог стимулирует клиента на рассказ. Например, спрашивает: «Что привело вас ко мне?», «Как вы считаете?», «Что вы уже делали для решения проблемы?»
- ▶ **Закрытые вопросы.** Психолог задает вопрос, который предполагает ответ «Да» или «Нет». Например: «Вы когда-нибудь уже испытывали это чувство?» Или: «Вам страшно?»
- ▶ **Альтернативные вопросы.** Психолог предлагает клиенту выбрать из двух или более вариантов. Он помогает человеку разобраться в себе. А психологу — разговорить клиента.

- ▶ **Мягкое интервью.** Вместо вопросов психолог использует невопросительные формулировки. Например: «Расскажите о...», «Поделитесь, пожалуйста, вашими чувствами в этой ситуации», «Давайте поговорим о...», «Я хотел бы узнать больше о...» При таком подходе разговор принимает форму непринужденной беседы, и клиенту проще открыться.
- ▶ **Отражение чувств.** Психолог проговаривает чувства, которые, как ему кажется, испытывает клиент. Или психолог помогает клиенту описать чувства.
- ▶ **«Внутренний голос».** Психолог проговаривает от лица клиента его чувства, желания, мысли.
- ▶ **Игровое моделирование.** Психолог предлагает изобразить ситуацию. Техника помогает клиентам увидеть себя со стороны и понять чувства другого.
- ▶ **Резюмирование.** Психолог подводит итог сессии или отдельного ее этапа. Например, говорит: «Сегодня мы с вами обсудили то-то и пришли к тому, что... Для решения проблемы мы наметили такие-то направления работы».
- ▶ **Эмоциональное резюме.** Психолог помогает клиенту исследовать свои чувства, желания, отношение к себе и ситуации. В том числе отметить и проговорить изменения, если они были.

Приемы (упражнения, графические задания, игры)

Ассоциативные :

- МАК (метафорические ассоциативные каты)



- Кубики историй



► Игровые

- «Горячий стул»
- «Пустой стул»
- Игры с песком
- Мини-театр (проигрывание ситуации)
- Ролевые игры
- Трансформационные игры



Психологическая игра "ВЗАИМОПОНИМАНИЕ"



Количество участников от 1 до 6.
Формат игры: индивидуальный, групповой,
семейный (родители).
Игра предназначена для взрослых.

ГАРМОНИЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С РЕБЁНКОМ



Инструкция
ведущему
игры

Кубик
игральный
d4, фишки
(6 шт.)

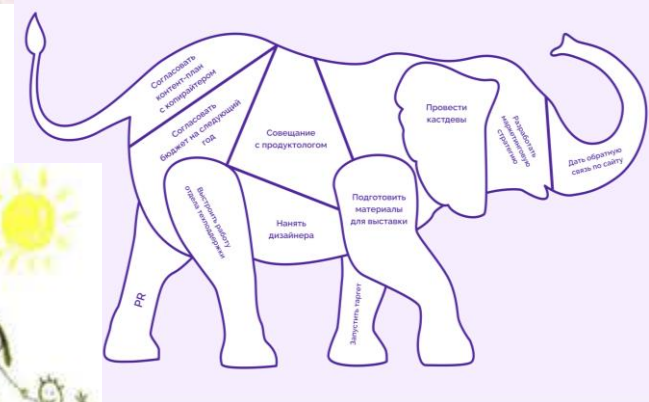
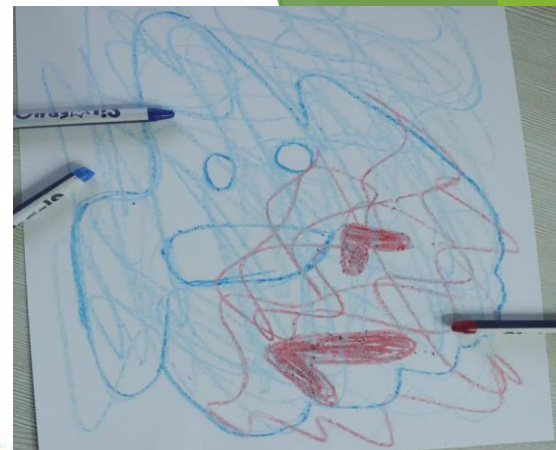
Карточки:

«Ресурсы»
(30 шт.)
«Потребности»
(45 шт.)

Игровое поле 30x30 см,
выполнено на ткани

► Графические:

- «Каракули»
- «Семья» («Семья животных», «Семья растений»)
- «Коллаж из слов»
- «Вулкан»
- «Деление слона на части»
- «Мой ребенок – мой цветок»
- «Квадрат Декарта»
- «Проверка доказательств»



ЧТО БУДЕТ, ЕСЛИ ЭТО ПРОИЗОЙДЕТ	ЧТО БУДЕТ, ЕСЛИ ЭТО НЕ ПРОИЗОЙДЕТ
ЧЕГО НЕ БУДЕТ, ЕСЛИ ЭТО ПРОИЗОЙДЕТ	ЧЕГО НЕ БУДЕТ, ЕСЛИ ЭТО НЕ ПРОИЗОЙДЕТ



Графические техники

- ▶ **«Каракули»** (Клиент запутался, не знает, что делать, не видит своих возможностей, беспомощен. Почитать о технике: <https://nemolchy.ru/metodiki-i-tekhniki/176-metodika-karakuli-v-art-terapii>)
- ▶ **Рисунок семьи** (узнать обстановку в семье глазами родителя, стили воспитания, коммуникации и прочее. Используем стандартную интерпретацию рисуночных тестов)
- ▶ **«Коллаж из слов»** (клиент набрасывает слова на стикеры, которые ассоциируются у него с той или иной проблемой; можно составить рассказ, сказку со счастливым концом; можно сделать коллаж из слов-действий и т.п.) Хорошо подходит как на основном этапе работы так и на заключительном.
- ▶ **«Вулкан»** (хорошо подходит при запросе родителя о «плохом» поведении ребенка: истерики, строптивость, агрессия и пр.) Почитать о технике: <https://multiurok.ru/blog/proiektivnaia-risunochnaia-mietodika-vulkan.html>)

Графические техники

- ▶ **«Мой ребенок – мой цветок»** (родитель рисует цветов, с которым ассоциируется его ребенок: какой он, в каком климате растет, как появился, что помогает ему справляться с трудностями и т.д.) Почитать о технике: <https://clck.ru/3GTPqS>
- ▶ **«Деление слона на части»** (хорошо подходит на этапе подведения итогов, выработки решений). У клиента каша в голове. Проблема кажется большой и неразрешимой. Проблему можно раздробить на мелкие задачки и решать их постепенно) Почитать о технике: https://www.b17.ru/article/sekrety_motivacii/
- ▶ **«Квадрат Декарта»** (при сложности принятия решения, выборе правильного решения, страхе сделать ошибку) Почитать о технике: <https://clck.ru/3GTPnG>
- ▶ **«Проверка доказательств»** (при сложности принятия решения, выборе правильного решения, страхе сделать ошибку) Почитать о технике: <https://clck.ru/3GTR55>

Квадрат Декарта

ЧТО БУДЕТ,
ЕСЛИ ЭТО
ПРОИЗОЙДЕТ?

ЧТО БУДЕТ,
ЕСЛИ ЭТО
НЕ ПРОИЗОЙДЕТ?

ЧЕГО **НЕ** БУДЕТ,
ЕСЛИ ЭТО
ПРОИЗОЙДЕТ?

ЧЕГО **НЕ** БУДЕТ,
ЕСЛИ ЭТО
НЕ ПРОИЗОЙДЕТ?

Эффективно работающие консультанты - это те люди, которые успешно интегрировали в себе научные знания и навыки: другими словами, это люди, «достигшие баланса личностной и инструментальной компетентности»

Спасибо за
внимание!

