



муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
городского округа Тольятти

Россия, Самарская область,
445011, г. Тольятти, ул. К. Маркса, д. 27 а.
тел. (8482) 95 96 45
e-mail: office@tgl.net.ru
<http://www.tgl.net.ru>

**Аналитический отчет по результатам
мониторингового исследования
«Удовлетворенность участников образовательного процесса
деятельностью муниципальных образовательных учреждений
городского округа Тольятти, реализующих основные образовательные
программы дошкольного образования,
в 2024-2025 учебном году»**

Нормативное основание для проведения исследования:

Приказ департамента образования администрации городского округа Тольятти № 202 – пк/3.2 от 17.08.2024 «Об организации и проведении мониторинга состояния образовательной среды, индивидуально-психологического развития воспитанников муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования (далее – МДОУ), в 2024-2025 учебном году».

Цель: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса (детей, их родителей, педагогов) деятельностью МДОУ.

Задачи:

- определить уровень удовлетворенности деятельностью МДОУ участниками образовательного процесса (дети, родители / законные представители, педагоги);
- определить состояние психологического климата в педагогических коллективах МДОУ;
- разработать рекомендации для принятия управленческих решений, направленных на нивелирование выявленных в результате мониторинга проблемных зон.

Условия проведения исследования:

Исследование проводилось в декабре 2024 года педагогами-психологами 57 МДОУ, что составляет 98 % от общего количества МДОУ¹.

¹ Результаты не представлены МБУ «Лицей № 51 структурное подразделение Детский сад «Реченька»

Участники исследования:

- дети в возрасте 6 – 7 лет, обучающиеся, посещающие подготовительные к школе группы (3348 человек, что составляет 75 % от общего количества детей данного возраста);
- родители /законные представители детей (3382 человек, что составляет 76% от общего количества воспитанников МДОУ в возрасте 6-7 лет);
- педагоги МДОУ (1643 человек, что составляет 89 % от общего количества педагогических работников МДОУ).

Данная выборка является репрезентативной, позволяет получить достоверную информацию об удовлетворенности участников образовательных отношений деятельностью МДОУ.

Диагностический инструментарий:

1. Методика «Я в детском саду» (М.В. Быкова, М.С. Аромштам).
2. Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (Е.Н. Степанов).
3. Анкета «Удовлетворенность родителей деятельностью образовательного учреждения» (Е.Н. Степанов).
4. Методика изучения психологического климата коллектива (А.Н.Лутошкин).

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Результаты исследования удовлетворенности детей жизнедеятельностью в детском саду

- 70,5 % детей (2416 человек) демонстрируют высокий уровень удовлетворенности жизнью в детском саду. Для этой группы характерны: положительное эмоциональное состояние, хорошее отношение как к детскому саду, к сверстникам и воспитателям.

- 26,5 % детей (908 человек) имеют средний уровень удовлетворенности. Эмоциональное состояние этих детей указывает на недостаточное удовлетворение их потребностей в принятии, поддержке и признании, что формирует определенный фон их жизнедеятельности.

- 3,0 % детей (101 человек) испытывают низкий уровень удовлетворенности. Для этих детей свойственен сниженный эмоциональный фон, внутреннее беспокойство и ощущение дискомфорта. Это может проявляться не только в нежелании посещать детский сад, но и в нарушениях в развитии их эмоционально-личностной сферы.

Удовлетворенность ребенка жизнедеятельностью в детском саду рассматривалась по следующим показателям:

- эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада;
- эмоциональное отношение ребенка к детскому саду;
- отношение ребенка к детям и воспитателям.

В целом, полученные данные отражают уровень эмоционального комфорта детей в процессе их пребывания в дошкольных учреждениях. Оценка эмоционального состояния детей составила 1,7 балла, что указывает на высокую степень эмоционального благополучия. Эмоциональное отношение воспитанников к детскому саду и удовлетворенность от общения с окружающими взрослыми и детьми соответствует оценке 1,6 балла, что подтверждает высокий уровень позитивного восприятия образовательной среды воспитанниками.

Сравнительный анализ с предыдущим учебным годом показывает, что количество детей с высоким уровнем удовлетворенности увеличилось на 4,1 %. Общий показатель удовлетворенности от пребывания в детском саду составляет 1,6 балла, что соответствует высокому уровню. В 95 % дошкольных образовательных учреждений (54 из 57 МДОУ) уровень удовлетворенности детей является высоким, в 3 учреждениях (МБУ детские сады №№ 53, 138, структурное подразделение детский сад МБУ «Школа № 75») отмечен средний уровень удовлетворенности.

Выводы:

1. Большинство детей чувствуют себя комфортно и удовлетворенно в детском саду, что положительно сказывается на их эмоциональном состоянии и социализации.

2. Существуют определенные аспекты, такие как взаимодействие с взрослыми и сверстниками, которые требуют дополнительного внимания для повышения уровня удовлетворенности и эмоционального благополучия.

2. Результаты исследования удовлетворенности родителей обучающихся деятельностью МДОУ

Удовлетворенность родителей качеством услуг является одним из показателей оценки эффективности деятельности образовательного учреждения. В данном исследовании оценка удовлетворенности родителей воспитанников производилась по 6 показателям:

- 1) общая комфортность среды;
- 2) взаимодействие детей и взрослых;
- 3) взаимодействие с семьями и социокультурным окружением;
- 4) реализация образовательной программы;
- 5) обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей;
- 6) кадровое обеспечение.

Были получены следующие результаты:

99,1 % родителей /законных представителей воспитанников (3352 человек) высоко оценивают деятельность МДОУ.

У 0,9 % родителей /законных представителей (30 человек) удовлетворенность деятельностью МДОУ соответствует среднему уровню.

Таблица 1 – Результаты распределения родителей воспитанников по уровням удовлетворенности различными аспектами деятельности МДОУ

Показатели	Низкий уровень		Средний уровень		Высокий уровень	
	Чел.	%	чел.	%	чел.	%
Общая комфортность среды	1	0,03	131	3,87	3250	96,1
Взаимодействие детей и взрослых (педагоги, сотрудники детского сада)	5	0,15	157	4,65	3220	95,2
Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением	1	0,03	233	6,87	3148	93,1
Реализация образовательных программ	8	0,2	259	7,7	3115	92,1
Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей	2	0,1	110	3,3	3270	96,6
Кадровое обеспечение	5	0,2	199	5,8	3178	94,0

Более всего родители удовлетворены обеспечением безопасности жизнедеятельности, охраной здоровья детей (96,6%), общей комфортностью среды (96,1%).

Немного меньше родители удовлетворены взаимодействием детей и взрослых (95,2%), кадровым обеспечением (94%). Менее всего: реализацией образовательных программ (92,1%).

Результаты исследования удовлетворенности родителей деятельностью МДОУ по каждому утверждению методики (max = 2 балла) представлены в приложении 1, таблице 2.

Среднее значение оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников составляет 1,9 балла, что соответствует высокому уровню.

Высокий уровень удовлетворенности родителей деятельностью МДОУ отмечен во всех учреждениях (100 %).

3. Результаты исследования удовлетворенности педагогов деятельностью в МДОУ

Удовлетворенность педагогов рассматривалась через оценку:

- 1) условий организации труда;
- 2) возможностью проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога;
- 3) отношений с коллегами и администрацией образовательного учреждения;
- 4) отношений с детьми и их родителями;
- 5) обеспечения деятельности педагога.

Были получены следующие результаты.

89,3 % педагогов (1467 человек) имеют высокий уровень удовлетворенности жизнедеятельностью в учреждении.

10,7 % (176 человек) оценивают различные аспекты жизнедеятельности как удовлетворительные.

Педагогов с низким уровнем удовлетворенности не выявлено.

В сравнении с результатами, полученными за 2 предыдущих года, результаты изменились незначительно (таблица 2). По мнению педагогов более всего изменения коснулись обеспечения деятельности.

Таблица 2 – Распределение педагогов по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в образовательном учреждении (данные за 3 года)

Аспекты жизнедеятельности/ Уровень	Высокий уровень (%)			Средний уровень (%)			Низкий уровень (%)		
	2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025	2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025	2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025
Учебный год									
Организация труда	68,6	70,1	70,0	30,8	29,0	28,7	0,6	0,9	1,3
Личностные качества /проф.развитие	69,3	70,6	72,9	30,4	29,1	26,4	0,3	0,3	0,7
Отношения с коллегами	78,2	79,0	81,5	21,5	20,8	18,3	0,3	0,2	0,2
Отношения с детьми и родителями	90,0	89,7	89,8	10,0	10,3	10,2	0	0	0
Обеспечение деятельности педагога	61,7	62,2	63,5	37,9	37,4	35,8	0,4	0,4	0,6

Как и в прошлом учебном году (приложение 1, таблица 3), педагоги более всего удовлетворены отношениями с детьми и родителями: 3,4 балла (max= 4), отмечая, что удовлетворены отношением детей к себе, испытывают чувство взаимопонимания в контактах с родителями.

Менее всего педагоги удовлетворены размером заработной платы (2,7 балла).

Итоговое значение удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении и своим положением в нем составляет 3,2 балла, что соответствует высокому уровню.

Высокий уровень удовлетворенности педагогов деятельностью отмечен в 55 МДОУ (96,5 %). В двух учреждениях: МБУ детский сад № 199 «Муравьишка», структурное подразделение детский сад МБУ «Школа № 73» отмечен средний уровень удовлетворенности педагогов.

4. Результаты исследования психологического климата коллектива

Психологический климат представляет собой комплексную психологическую характеристику, которая описывает состояние взаимоотношений и уровень удовлетворенности членов коллектива различными аспектами их работы и

взаимодействия в организации. Он формирует общую атмосферу и эмоциональный фон внутри группы, что, в свою очередь, оказывает значительное влияние на эффективность работы, качество коммуникации, а также на общее благополучие и удовлетворенность участников.

Результаты исследования в этой области позволяют оценить следующие аспекты:

- Совокупность социально-психологических характеристик группы, таких как доверие, поддержка и взаимопонимание.
- Преобладающий и устойчивый психологический настрой коллектива, отражающий его общее отношение к работе и друг к другу.
- Характер взаимоотношений в группе, включая наличие конфликтов, сотрудничество и уровень сплоченности.
- Интегральную характеристику состояния коллектива, позволяющую увидеть общую динамику и атмосферу работы в организации.

74,4 % педагогов (1217 человек) отмечают высокую степень благоприятности социально-психологического климата. На этом уровне социально-психологический климат понимается как устойчивое, достаточно стабильное состояние, которое, однажды сформировавшись, способно долгое время не разрушаться и сохранять свою сущность, несмотря на трудности, которые могут возникнуть в коллективе.

25 % педагогов (409 человек) оценивают климат как неустойчивый при относительно позитивном общем настрое.

0,6 % педагогов (9 человек) оценивают психологический климат в учреждении как средней и сильной степени неблагоприятности. Нахождение в такой атмосфере может вызывать пессимизм, раздражительность, скуку, высокую напряженность и конфликтность в отношениях, неуверенность, боязнь ошибиться или произвести плохое впечатление, страх наказания и др.

Результаты по каждому показателю представлены в приложении 1, таблице 4.

Среднее значение оценки психологического климата в коллективе составляет 2,2 балла, что соответствует высокому уровню.

Наблюдается нестабильность в оценке психологического климата в педагогических коллективах (таблица 3).

Таблица 3 – Результаты оценки состояния психологического климата в педагогических коллективах (данные за 3 года)

Уровень	2022 -2023 уч.г.	2023 – 2024 уч.г.	2024 – 2025 уч.г.
высокий уровень	88,7 %	96,6 %	87,7 %
средний	11,3 %	3,4 %	12,3 %
низкий	0	0	0

Высокий уровень благоприятности климата отмечается в 50 МДОУ, что составляет 87,7 % от количества учреждений, участвовавших в исследовании (МБУ детские сады №№ 2, 5, 16, 23, 27, 28, 33, 34, 41, 43, 45, 49, 50, 51, 54, 56, 64, 69, 73, 76, 79, 80, 81, 84, 90, 93, 100, 110, 116, 120, 125, 128, 138, 147, 162, 196, 197, 200,

210, структурные подразделения детские сады МБУ «Школа № 3», «Гимназия № 9», МБУ «Школа № 18», «Школа № 23», «Школа № 26», «Гимназия № 39», «Лицей № 67», «Школа № 73», «Школа № 75», «Школа № 86», «Школа № 89».

Средний (неустойчивый) уровень отмечается в 7 учреждениях, что составляет 12,3 % от общего количества МДОУ – участников исследования: МБУ детские сады №№ 22, 48, 53, 104, 126, 199, структурное подразделение детский сад МБУ «Лицей № 6».

Заключение:

- 70,5 % детей выражают высокий уровень удовлетворенности жизнью в детском саду.

- 99,1 % родителей полностью довольны работой дошкольного образовательного учреждения, которое посещает их ребенок.

- 89,3 % педагогов высоко оценивают организацию работы в образовательном учреждении и свое место в нем.

- 74,4 % педагогов считают, что в трудовом коллективе преобладает позитивный психологический климат.

При этом 29,5 % воспитанников испытывают те или иные сложности в удовлетворении потребностей в эмоциональном принятии и поддержке, в личностном мировосприятии детского сада.

- 7,9 % родителей / законных представителей воспитанников затрудняются в оценке качества реализации образовательной программы, а 6,9 % родителей в недостаточной степени удовлетворены организацией МДОУ взаимодействия с семьями воспитанников и социокультурным окружением.

Педагоги отмечают, что у них есть затруднения в удовлетворении некоторых аспектов, связанных с организацией профессиональной деятельности: методическим, материально-техническим обеспечением (36,5 % педагогов), организацией труда (30 % педагогов), возможностью профессионального роста и развития (27,1%).

25,6 % педагогов испытывают некоторые сложности, связанные с эмоциональным благополучием в профессиональном коллективе.

Сравнение с предыдущим учебным годом показывает следующие:

- На 4,3 % увеличилось число воспитанников с высоким уровнем удовлетворенности жизнью в детском саду.

- Число родителей/законных представителей, высоко оценивающих работу детского сада, сократилось на 0,9 %.

- На 2,1 % возросло количество педагогов, удовлетворенных организацией деятельности в МДОУ.

- На 13 % увеличилось число педагогов, которые оценивают социально-психологический климат в коллективе как неустойчивый/средний по уровню благоприятности.

Выводы:

1. *Высокий уровень удовлетворенности:* Значительное большинство детей (70,5%) и родителей (99,1%) выражают удовлетворенность жизнью в детском саду и работой учреждения соответственно. Это свидетельствует о высоком качестве образовательного процесса и организации взаимодействия с семьями воспитанников.

2. *Позитивное восприятие педагогами:* Большинство педагогов (89,3%) оценивают организацию работы в учреждении положительно, а 74,4% отмечают наличие позитивного психологического климата в коллективе. Это создает благоприятные условия для профессиональной деятельности и взаимодействия с детьми.

3. *Эмоциональная комфортность воспитанников:* несмотря на высокий уровень удовлетворенности, 29,5% детей сталкиваются с трудностями в удовлетворении своих потребностей в принятии и поддержке со стороны взрослых и сверстников, что требует внимания и вмешательства со стороны педагогов.

4. *Обратная связь от родителей:* 7,9% родителей затрудняются оценить качество и условия реализации образовательной программы, а 6,9% в недостаточной степени удовлетворены взаимодействием МДОУ с семьями и социокультурным окружением. Это указывает на необходимость улучшения коммуникации и вовлечения родителей в образовательный процесс.

5. *Проблемы в организации труда:* Педагоги сталкиваются с трудностями в методическом и материально-техническом обеспечении (36,5%), организации труда (30%) и профессиональном развитии (27,1%). Это может негативно сказываться на качестве профессиональной деятельности.

6. *Эмоциональное благополучие педагогов:* 25,6% педагогов испытывают сложности, связанные с эмоциональным самочувствием в коллективе, что может влиять на их профессиональную эффективность.

Рекомендации:

1. *Создание комфортной благоприятной образовательной среды:* разработать и внедрить программы поддержки для воспитанников, испытывающих трудности в удовлетворении своих потребностей. Это может включать индивидуальные занятия, групповые и активные формы совместной деятельности.

2. Улучшение взаимодействия с родителями/ законными представителями: создание условий для более активного вовлечения родителей в образовательный процесс посредством проведения регулярных встреч, интерактивных мероприятий, использования цифровых платформ для обмена информацией и получения обратной связи.

3. Профессиональное развитие педагогов: организация условий для профессионального развития, с использованием активных форм работы, тренингов, направленных на методическое обеспечение, организацию труда и профессиональное развитие.

4. Создание развивающей обучающей профессиональной среды: внедрение практик командообразования и психологической поддержки среди педагогов.

5. Мониторинг и анализ состояния образовательной среды посредством проведения опросы среди участников образовательного процесса и выявления их потребностей и проблем, что позволит своевременно реагировать на возникающие сложности и улучшать качество образования и взаимодействия.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Руководителям МДОУ ознакомиться с представленным аналитическим отчетом. Принять к сведению общие замечания и рекомендации.

Срок: до 07.03.2025 г.

2. Руководителям МДОУ №№ 53, 138, МБУ «Школа № 75», 48, 196: принять действенные меры по повышению комфортности, эмоционального благополучия и удовлетворенности воспитанников жизнедеятельностью в детском саду.

Срок: в течение года.

3. Руководителям МДОУ № 22, 48, 53, 104, 126, 199, БУ «Школа № 73», «Лицей № 6»: принять действенные меры по повышению благоприятности психологического климата в коллективе, улучшению межличностных отношений, снижению конфликтности.

Срок: постоянно.

Директор

Исполнитель:

педагог-психолог Мещеряков И.В.

95-96-53

февраль 2025 г.



Г.В. Копылова

Таблица 1 – Результаты распределения детей по уровням удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду (за 3 учебных года)

Уровень удовлетворенности / Учебный год	2022/ 2023		2023/ 2024		2024/ 2025	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Высокий	2503	59,9	2365	66,2	2416	70,5
Средний	1474	35,3	1074	30,0	908	26,5
Низкий	199	4,8	134	3,8	101	3,0

Таблица 2 - Результаты исследования удовлетворенности родителей обучающихся деятельностью МДОУ

Утверждение / Учебный год	2022/ 2023	2023/2 024	2024/ 2025
Общая комфортность среды			
1.Мой ребенок ходит в детский сад с удовольствием	1,9	1,9	1,9
2. Педагоги создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе, способствуют установлению доверительных отношений с детьми	1,9	2	1,9
3.Образовательная среда детского сада способствует выявлению и развитию способностей ребенка	1,9	1,9	1,9
4.Материалы, оборудование и мебель в детском саду и в группе соответствуют потребностям и потенциальным возможностям детей	1,8	1,8	1,8
5. Педагоги и сотрудники детского сада не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей	1,9	1,9	1,9
Взаимодействие детей и взрослых			
6.Сотрудники детского сада проявляют внимание, уважение к личности ребенка	1,9	1,9	1,9
7.Педагоги внимательны к эмоциональному состоянию ребенка, поощряют проявление сочувствия, сопереживания сверстнику, обучают социально приемлемым формам взаимодействия	1,9	1,9	1,9
8. Педагоги учитывают возрастные и индивидуальные особенности каждого ребенка	1,9	1,9	1,9
9.Педагоги детского сада способствуют развитию у детей чувства собственного достоинства, осознания своих прав и свобод	1,9	1,9	1,9
10. Сотрудники не допускают / умело разрешают конфликтные ситуации между детьми, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям	1,9	1,9	1,9
Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением			
11.Родители или другие члены семьи принимают активное участие в деятельности детского сада	1,8	1,8	1,8
12.Детский сад использует возможности внешней культурной среды для развития детей	1,8	1,8	1,8

13. При желании родители могут присутствовать в группе, участвовать в мероприятиях	1,8	1,9	1,9
14. Учреждение открыто предоставляет информацию о своей деятельности	1,9	1,9	1,9
15. Мне известно, что детский сад принимает участие в различных конкурсах и фестивалях	1,9	1,9	1,9
Реализация образовательной программы			
16. Развивающая среда детского сада соответствует современным требованиям, она насыщена и разнообразна	1,8	1,8	1,8
17. Образовательная программа детского сада обеспечивает высокий уровень образования и воспитания	1,8	1,9	1,9
18. Педагоги используют в работе с детьми современные формы и методы	1,9	1,9	1,9
19. Я своевременно получаю информацию об усвоении ребенком образовательной программы	1,9	1,9	1,9
20. Педагоги планируют образовательную деятельность с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка	1,9	1,9	1,9
Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей			
21. В детском саду созданы условия для эффективной и безопасной жизнедеятельности детей	1,9	1,9	1,9
22. Я имею возможность участвовать в решении вопросов, связанных с воспитанием моего ребенка, охраной его жизни и здоровья	1,9	1,9	1,9
23. Я спокойно оставляю ребенка в детском саду	1,9	1,9	1,9
24. Я своевременно получаю информацию об изменениях в состоянии здоровья моего ребенка	1,9	1,9	1,8
25. Я доволен (на) созданными в детском саду условиями образовательной среды	1,9	1,9	1,9
VI. Кадровое обеспечение			
26. Педагоги компетентны, умеют дать нужный совет тактично и ненавязчиво	1,9	1,9	1,9
27. Благодаря помощи педагогов мне легче преодолевать сложности в воспитании моего ребенка	1,9	1,9	1,9
28. Насколько Вы удовлетворены деятельностью детского сада	1,9	1,9	1,9
29. Администрация детского сада всегда готова к взаимодействию с родителями	1,7	1,9	1,9
30. В детском саду созданы условия для мотивации работников к качественному труду, в том числе на основе их материального стимулирования	1,7	1,7	1,7

Таблица 3 – Результаты исследования удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в МДОУ (за 3 учебных года)

Утверждение / Учебный год	2022/ 2023	2023/ 2024	2024/ 2025
I. Организация труда	3,1	3,1	3,1
1. Я удовлетворен (а) своей нагрузкой	3	2,9	3
2. Меня устраивает график работы	3,3	3,3	3,3
3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально	3	3,1	3,1
4. Меня устраивает работа методического кабинета (методической службы) и мое участие в ней	3,1	3,2	3,1
II. Личностные качества	3,1	3,1	3,0
5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности	3,3	3,2	3,2
6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать	3	3,1	3,1
7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и коллегами	3	3,1	3,1
8. Мне нравится, что в учреждении идет научно-методический поиск	3	3,1	3,1
III. Отношения с коллегами	3,2	3,25	3,3
9. У меня сложились с коллегами комфортные, не конфликтные отношения	3,4	3,4	3,4
10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег	3,2	3,3	3,3
11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы	3,1	3,1	3,2
12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации	3,2	3,2	3,3
IV. Отношения с детьми и родителями	3,4	3,4	3,4
13. Я комфортно чувствую себя в среде воспитанников	3,5	3,5	3,5
14. Я удовлетворен (а) отношением детей ко мне	3,5	3,5	3,5
15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями	3,3	3,3	3,4
16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования	3,2	3,3	3,3
V. Обеспечение деятельности педагога	3,0	3,0	3,0
17. Мне нравится моя группа, оборудование и условия работы в ней	3,2	3,3	3,3
18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в учреждении	3	3,1	3,2
19. На мой взгляд, созданная в детском саду система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства	3	3,0	3,1
20. Я доволен(а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты	2,7	2,7	2,7

Таблица 4 - Оценка психологического климата в педагогическом коллективе, 2024/ 2025 уч. год

Положительные особенности	+	+	+	0	-	-	-	Отрицательные особенности
	3	2	1	0	1	2	3	
Преобладает бодрое и жизнерадостное настроение		2,2						Преобладают подавленное настроение, пессимистический тон
Преобладает доброжелательность во взаимоотношениях, взаимные симпатии		2,3						Преобладают конфликтность в отношениях, агрессивность, антипатии
В отношениях между группами внутри коллектива существует взаимное расположение и понимание		2,3						Имеющиеся внутри коллектива группы конфликтуют между собой
Членам коллектива нравится бывать вместе, участвовать в совместных делах, вместе проводить свободное время		2,23						Члены коллектива проявляют безразличие к более тесному общению, выражают отрицательное отношение к совместной деятельности
Успехи или неудачи отдельных членов коллектива вызывают сопереживание, участие всех членов коллектива		2,2						Успехи и неудачи членов коллектива оставляют равнодушными остальных, а иногда вызывают зависть и злорадство
С уважением относятся к мнению других		2,2						Каждый считает свое мнение главным и нетерпим к мнению других.
Достижения и неудачи группы переживаются как собственные		2,1						Достижения и неудачи группы не находят отклика у ее членов
В трудные для коллектива минуты происходит эмоциональное единение по принципу «один за всех, все за одного»		2,2						В трудных случаях коллектив «раскисает», появляется растерянность, возникают ссоры, взаимные обвинения
Переживается чувство гордости за коллектив, если его отмечает руководство		2,3						К похвалам и поощрениям коллектива относятся равнодушно
Коллектив активен, полон энергии		2,2						Коллектив пассивен, инертен
Коллектив участливо и доброжелательно относится к новым членам, старается помочь им освоиться		2,3						Новички чувствуют себя лишними, чужими, к ним нередко проявляется враждебность
В коллективе существует справедливое отношение ко всем членам, здесь поддерживают слабых, выступают в их защиту		2,1						Коллектив разделяется на «привилегированных» и «пренебрегаемых», здесь презрительно относятся к слабым, высмеивают их
Совместные дела увлекают всех, коллектив быстро откликается, если нужно сделать полезное дело		2,2						Коллектив невозможно поднять на совместное дело, каждый думает только о собственных интересах